

INFORME GERENCIA AÑO 2017

1.1 Planificación

1.1.1 Indicador de la Organización

La empresa FECAEE S. A tiene como **OBJETO SOCIAL LA DE BRINDAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA EN TODOS LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN, A PERSONAS Y GRUPOS SOCIALES PARA MEJORAR SUS ACTIVIDADES EMPRESARIALES, ARTESANALES ,LABORALES, ORGANIZACIONALES Y PERSONALES.**

1.1.1.1 Aspecto legal

La Empresa FECAEE S.A, creada mediante escritura de constitución e inscrita el 06/11/2014 con el número de inscripción 189 en el registro mercantil, con RUC 239001925700-1, domiciliado en el cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Republica del Ecuador

Planificación Estratégica

Misión

Somos una organización compuesta por profesionales cuyo propósito formar e impulsar emprendedores para el desarrollo de nuestro país y mejorar la calidad de vida. Creando empleo y autoempleo atreves de la creación y actualización de conocimiento mediante el desarrollo de destrezas habilidades y cambiando actitudes en el talento humano.

Visión

Llegar a ser uno de los principales socios estratégicos de los empresarios ecuatorianos a través del diseño, asesoramiento e implementación de programas de capacitación de talento humano, que garanticen incrementos de la productividad global e individual en el corto y mediano plazo.

Valores Corporativos

- **Cortesía:** Brindar un servicio con trato especial a cada uno de los clientes.
- **Confidencialidad:** Cuidar los procesos, actividades, y secretos empresariales y no divulgarlos con el fin de obtener ganancias a costa de estos.
- **Compromiso:** Con nuestros futuros clientes en cada una de nuestras acciones.
- **Lealtad:** Cumplimiento de nuestro compromiso con todos los clientes.
- **Honestidad:** Trato honrado y recto, para poder trabajar de una mejor forma en el Centro de Capacitación.
- **Responsabilidad:** La obligación que asume el negocio y sus colaboradores para cumplir con las funciones que le han sido delegadas.
- **Seriedad:** Empresa que no engaña a los clientes, cumple con todo lo que ofrece.

PLAN ESTRATÉGICO FECAEE

PERIODO 2018 - 2020

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS
PLANIFICAR, ORGANIZAR, DIRIGIR, EJECUTAR Y CONTROLAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION CON COBERTURA NACIONAL, CUYO ALCANCE SERAN LOS TRABAJADORES BAJO RELACION DE DEPENDENCIA, SIN RELACION DE DEPENDENCIA, INDEPENDIENTES, MICROEMPRESARIOS, GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA Y ACTORES DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA, EN TODOS LOS AMBITOS SECTORIALES, A TRAVES DE LA CAPACITACION CONTINUA Y DE LA FORMACION POR COMPETENCIA LABORALES POR MEDIO DE CURSOS, PROGRAMAS Y MODULOS EN LAS ESPECIALIDADES RELACIONADAS CON LO ADMINISTRATIVO, PRODUCTIVO Y LO SOCIAL, MEDIANTE EL FINANCIAMIENTO Y LA REGLAMENTACION QUE ESTABLECE LA SETEC, DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	EJECUTAR PROCESOS DE CAPACITACION CONTINUA RESPETANDO LA REGLAMENTACION DE LA SETEC A NIVEL NACIONAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	ALCANZAR UNA FACTURACION DE 80,000 DOLARES ANUALES POR EJECUCION DE CAPACITACION CONTINUA DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.
	EJECUTAR PROCESOS DE CAPACITACION CONTINUA A TRAVES DE CURSOS Y PROGRAMAS DE ACTUALIZACION EN LAS ESPECIALIDADES RELACIONADAS CON LO ADMINISTRATIVO, LO PRODUCTIVO Y LO SOCIAL A NIVEL NACIONAL DURANTE EL PERIODO 2018- 2020.	LOGRAR EJECUTAR 200 CURSOS ANUALES DE CAPACITACION CONTINUA DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.
	EJECUTAR PROCESOS DE CAPACITACION CONTINUA A LOS TRABAJADORES BAJO RELACION DE DEPENDENCIA DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS A NIVEL NACIONAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	LOGRAR CAPACITAR A 5000 PERSONAS BAJO LA MODALIDAD DE CAPACITACION CONTINUA EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.
	EJECUTAR PROCESOS DE FORMACION POR COMPETENCIAS LABORALES A LOS TRABAJADORES BAJO RELACION DE DEPENDENCIA, SIN RELACION DE DEPENDENCIA, INDEPENDIENTES, MICROEMPRESARIOS, GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA Y ACTORES DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA A NIVEL NACIONAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	LOGRAR FORMAR COMPETENCIAS LABORALES A 200 PERSONAS EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018- 2020.
	EJECUTAR PROCESOS DE CAPACITACION CONTINUA DE ACUERDO A LAS CARGAS HORARIAS DE CADA CURSO Y PROGRAMA DE ACTUALIZACION DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	LOGRAR EJECUTAR 40000 HORAS DE CAPACITACION CONTINUA EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.
	APLICAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS EN LA EJECUCION DE LA CAPACITACION CONTINUA PARA GARANTIZAR EL APRENDIZAJE DEL PARTICIPANTE.	LOGRAR LA APROBACION DE 16,000 PARTICIPANTES DE LOS CURSOS BAJO LA MODALIDAD DE CAPACITACION CONTINUA EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.
	APLICAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS EN LA EJECUCION DE LA FORMACION POR COMPETENCIAS LABORALES PARA GARANTIZAR LA APROBACION DE LOS PARTICIPANTES.	LOGRAR LA APROBACION DE 180 PARTICIPANTES EN LA FORMACION DE COMPETENCIAS LABORALES EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.

METAS E INDICADORES DE GESTION DEL 2017

Para medir el cumplimiento de la gestión se considerará las siguientes metas y parámetros cuantitativos:

Cuadro 1 Metas e indicadores de gestión.

METAS	INDICADORES	FRECUENCIA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RECURSOS
ALCANZAR UNA FACTURACIÓN DE 960,00 DOLARES ANUALES POR EJECUCIÓN DE CAPACITACIÓN CONTINUA DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020	(PRESUPUESTO EJECUTADO / PRESUPUESTO PLANIFICADO)	TRIMESTRAL	INFÓRME TECNICO ESTADISTICO DE RESULTADOS	HUMANOS, MATERIALES, TECNOLOGICOS, INFORMATIVOS Y FINANCIEROS.
ALCANZAR UNA FACTURACIÓN DE 120,000 DOLARES ANUALES POR EJECUCIÓN DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020	(PRESUPUESTO EJECUTADO / PRESUPUESTO PLANIFICADO)	SEMESTRAL	INFORME TECNICO ESTADISTICO DE RESULTADOS	HUMANOS, MATERIALES, TECNOLOGICOS, INFORMATIVOS Y FINANCIEROS.
LOGRAR EJECUTAR 640 CURSOS ANUALES DE CAPACITACIÓN CONTINUA DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020	(No. CURSOS EJECUTADOS / No. CURSOS PROGRAMADOS)	TRIMESTRAL	INFORME TECNICO ESTADISTICO DE RESULTADOS	HUMANOS, MATERIALES, TECNOLOGICOS, INFORMATIVOS Y FINANCIEROS.
LOGRAR EJECUTAR 4 CURRICULOS ANUALES PARA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	(No. CURSOS EJECUTADOS / No. CURSOS PROGRAMADOS)	SEMESTRAL	INFORME TECNICO ESTADISTICO DE RESULTADOS	HUMANOS, MATERIALES, TECNOLOGICOS, INFORMATIVOS Y FINANCIEROS.
LOGRAR CAPACITAR A 16,000 PERSONAS BAJO LA MODALIDAD DE CAPACITACIÓN CONTINUA EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020	(No. PARTICIPANTES CAPACITADOS / No. PARTICIPANTES PREVISTOS CAPACITAR)	TRIMESTRAL	INFORME TECNICO ESTADISTICO DE RESULTADOS	HUMANOS, MATERIALES, TECNOLOGICOS, INFORMATIVOS Y FINANCIEROS.
LOGRAR FORMAR COMPETENCIAS LABORALES A 200 PERSONAS EN FORMA ANUAL DURANTE EL PERIODO 2018 - 2020.	(No. PARTICIPANTES CAPACITADOS / No. PARTICIPANTES PREVISTOS CAPACITAR)	SEMESTRAL	INFORME TECNICO ESTADISTICO DE RESULTADOS	HUMANOS, MATERIALES, TECNOLOGICOS, INFORMATIVOS Y FINANCIEROS.

INFOME DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE FECAE

PERIODO 2017

ANALISIS DE MERCADOTECNIA



ANALISIS DE FINANZAS



ANALISIS ACADEMICO



ANALISIS ESTRATEGICO



EMPRESAS - CLIENTES

- 1 AGICOM
- 2 BLUE DREAM
- 3 CAMPUESA
- 4 COELEC
- 5 COLEGIO ANTONIO NEUMANE
- 6 COLEGIO JAPON
- 7 COLEGIO SIMON BOLIVAR
- 8 DILIPA
- 9 DISMAREX
- 10 DISTRIBUIDORA FAMILIAR
- 11 ELECTRONICA CENTRAL
- 12 EMPRESA SAN MATEO
- 13 GRUPO SELLAN
- 14 HACIENDA RITTER
- 15 HACIENDA VUELTA ABAJO
- 16 INCAVIT
- 17 LA CHORRERA
- 18 MOLOSCAR
- 19 PROINT
- 20 TERCERIZADORA ARBEIT
- 21 TERCERIZADORA JUGARME
- 22 TERCERIZADORA SIGMA

INDICADORES 2017

N° BENEFICIARIOS	785
N° CURSOS APLICADOS	36
N° HORAS CAPACITACION	594
N° EMPRESAS CAPACITADAS	20

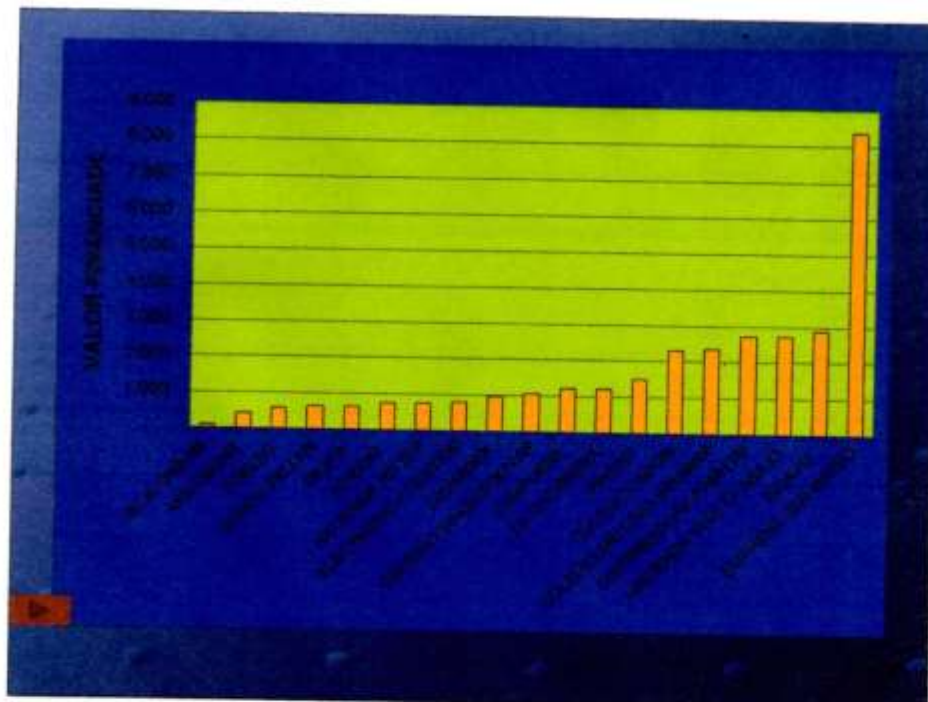
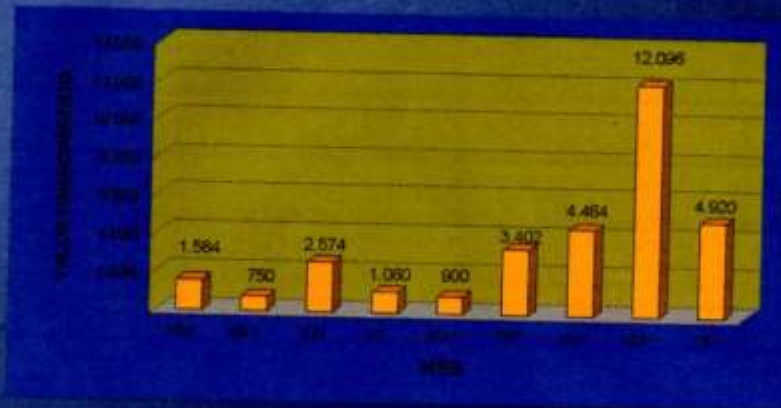
ESTADISTICAS 2017

TABLA DE PROMEDIOS	
PARTICIPANTES POR CURSO	22
CURSOS POR MES	4

ESTADISTICAS 2017



ESTADISTICAS 2017



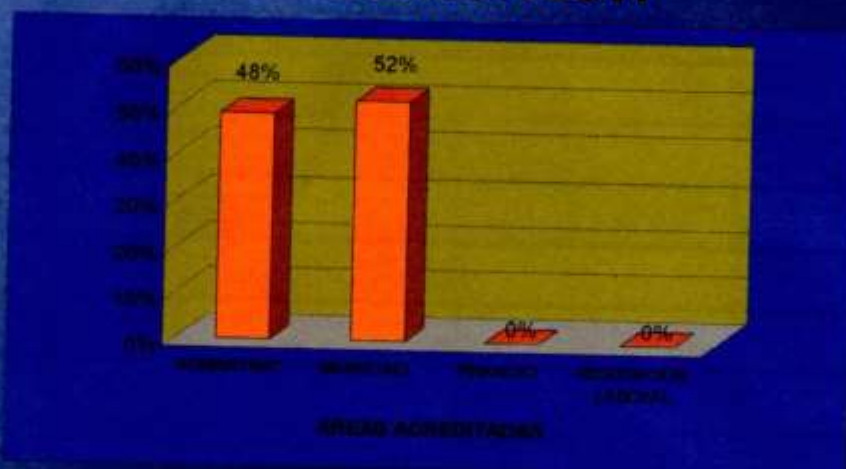
DEMANDA ACADEMICA 2017



RELACION OFERTA - DEMANDA ACADEMICA 2017



RELACION OFERTA - DEMANDA ACADEMICA 2017



FORTALEZAS

- ✓ CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO POR PARTE DEL RECURSO HUMANO DE FECAE.
- ✓ PROFESIONALIZACION DE LOS SOCIOS.
- ✓ INSTALACIONES ADECUADAS Y PRESENTABLES.
- ✓ BAJO COSTO DE LAS INSTALACIONES.
- ✓ ACREDITACION QUE TERMINA EN ABRIL DEL AÑO 2017.
- ✓ PERSONAL OPERATIVO INVOLUCRADO.
- ✓ INCREMENTO PAULATINO DEL PATRIMONIO
- ✓ LEALTAD DE LAS EMPRESAS - CLIENTES

DEBILIDADES

- ✓ FALTA DE REGLAMENTOS Y NORMAS INTERNAS.
- ✓ PERSONALIZACION DE CUENTAS POR PARTE DE LOS SOCIOS.
- ✓ BAJO NIVEL DE TRABAJO EN EQUIPO DE LOS SOCIOS.
- ✓ CUENTA CORRIENTE CON DOS PROTESTOS. MAL MANEJO FINANCIERO INICIAL.
- ✓ DEBIL COORDINACION DEL TIEMPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO DE LOS SOCIOS, DEBIDO A QUE EJERCEN OTRAS ACTIVIDADES.

DEBILIDADES

- ✓ FALTA DE REGLAMENTOS Y NORMAS INTERNAS.
- ✓ PERSONALIZACION DE CUENTAS POR PARTE DE LOS SOCIOS.
- ✓ BAJO NIVEL DE TRABAJO EN EQUIPO DE LOS SOCIOS.
- ✓ CUENTA CORRIENTE CON DOS PROTESTOS. MAL MANEJO FINANCIERO INICIAL.
- ✓ DEBIL COORDINACION DEL TIEMPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO DE LOS SOCIOS, DEBIDO A QUE EJERCEN OTRAS ACTIVIDADES.

OPORTUNIDADES

- ✓ INCREMENTO DE EMPRESAS CON PERSONAL AFILIADO AL IESS EN TODO EL PAIS.
- ✓ FACTIBILIDAD DE ACREDITARSE EN AREAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y COMPUTACION. DEMANDA EN ESAS AREAS.
- ✓ APERTURA DEL BANCO DEL PICHINCHA PARA OTORGAR SOBREGIROS.

AMENAZAS

- ✓ INSPECCION POR PARTE DEL CNCF CON INFORME DESFAVORABLE EN EL MES DE NOVIEMBRE.
- ✓ POSIBLES AUDITORIAS A LOS EXPEDIENTES.

RECOMENDACIONES

- ✓ INVOLUCRAMIENTO DE LOS SOCIOS AL TRABAJO EN EQUIPO Y A LA COMUNICACIÓN EFECTIVA.
- ✓ ELABORACION Y APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS INTERNOS.
- ✓ RECLUTAMIENTO DE UN EQUIPO MAS AMPLIO DE INSTRUCTORES.
- ✓ REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS CUENTAS.
- ✓ DESIGNAR UN RESPONSABLE PARA EL MANEJO FINANCIERO. ESTE PUEDE SER EXTERNO O ALGUNO DE LOS SOCIOS QUE DEBERA GANAR UN SUELDO POR ESA GESTION.

RECOMENDACIONES

- ✓ EXPANDIR LA OFERTA ACADEMICA A OTRAS CIUDADES, A TRAVES DE ALIANZAS ESTRATEGICAS.
- ✓ OFERTAR OTROS CURSOS.
- ✓ ACREDITARSE EN LAS AREAS DE COMPUTACION Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.
- ✓ NO REALIZAR INVERSIONES NI PRESTAMOS ADICIONALES.
- ✓ COMPLETAR URGENTEMENTE LOS EXPEDIENTES ACADEMICOS DE CADA CURSO.
- ✓ NEGOCIAR CON LAS EMPRESAS PLANES DE CAPACITACION ANUALES.

RECOMENDACIONES

- ✓ APROVECHAR LOS SOBREGIROS DEL BANCO DEL PICHINCHA.
- ✓ ACCEDER A OTRA CUENTA CORRIENTE PARALELA.
- ✓ DETERMINAR FUNCIONES CLARAS AL PERSONAL OPERATIVO.
- ✓ COORDINAR MEJOR LOS TIEMPOS DE LOS SOCIOS.

Santo Domingo, 20 de abril de 2018

Atentamente,


Ing. Edgar Arredondo D.
GERENTE GENERAL

