

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PRESENTADO A LA ASAMBLEA ANUAL DE
ACCIONISTAS DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DENTAL SERPREDENT
S.A.**

Manta, Marzo 2016

Señores Accionistas:

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente ecuatoriana, el informe para el ejercicio fiscal del año 2015.

Según las cifras oficiales, durante el año anterior, el patrimonio ecuatoriano ha mostrado un déficit comercial y una desaceleración en su economía, provocando una inflación acumulada de alrededor de 4 puntos porcentuales, esto sin duda alguna no es alentador para el sector privado, avizorando así mismo el manejo de nuevos paquetes de leyes económicas y tributarias, que seguirá deteriorando la producción y crecimiento del sector societario.

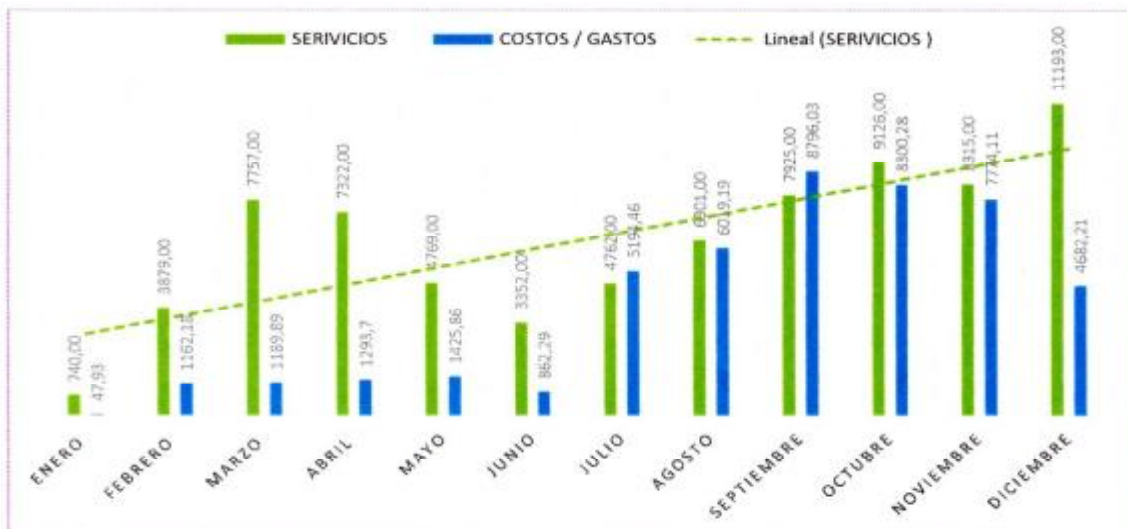
Esto establece un referente para el cumplimiento de nuestros propósitos y proyectos empresariales, por lo que puedo manifestar que luego de que la Junta de Accionistas resolviera dinamizar las actividades de la compañía a inicios del año 2015, hemos obtenido una ganancia confortable ante el embate de las afectaciones colaterales que hemos sufrido. Consecuentemente nuestra compañía ha obtenido indicadores de gestión favorables en algunos de los ámbitos, tales como:

- Estructura organizacional
- Aplicación de normas y protocolos empresariales
- Incremento de Personal de apoyo profesional
- Continuación del margen de pacientes
- Diseños de captación de nuevos mercados

Logrando consecuentemente un incremento en nuestra imagen y práctica, obteniendo así una consolidación de nuestra compañía en el mercado de los servicios odontológicos y un crecimiento de nuestras futuras aspiraciones empresariales y económicas.

La Administración confirma el cumplimiento efectivo de los objetivos planteados a inicio del 2015, así como el desempeño de las disposiciones programadas para el presente año, ya que nuestro trabajo deberá concentrarse en: avanzar y consolidar nuestras metas actuales, incrementar nuestra oferta de servicio, posicionarnos en nuevas plazas a nivel nacional, ampliar nuestra cuadro de pacientes, y sobre todo depurar y retroalimentar los procesos ejecutados.

Adjunto a mi informe un gráfico puntualizando el proceso de crecimiento progresivo durante el periodo fiscal 2015.



Por la atención que se dignen a dar a la presente, me suscribo de ustedes muy agradecida, con la motivación que nuestra supervivencia y crecimiento empresarial en este nuevo año, serán resultados que promoveremos con mayor énfasis ante cualquier desafío.

Sra. Yesica Macías Peralta
GERENTE GENERAL SERPREDENT S.A.