

## **INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE MIXTO "SIBERIANO CIA. LTDA."**

Cuenca, 3 de abril del 2019

Señores socios de la **COMPAÑÍA DE TRANSPORTE "SIBERIANO CIA. LTDA."**

En asamblea ordinaria de fecha noviembre 2018 me eligen Gerente General de la Cia a la que me digno en representar desde allí he trabajado en todas las obligaciones que tiene la compañía, es así que en poco tiempo que he estado al frente he trabajado que mas se ha podido.

### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL AÑO 2018.**

En el año 2018 iniciamos con el firme propósito de captar la mayor cantidad de usuarios de la parroquia Victoria del Portete, de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, y el buen servicio al cliente en vista de que tenemos mucha competencia dentro de nuestra parroquia.

Teniendo como prioridad la atención a nuestros usuarios hemos podido crecer durante este año de operación y ser preferidos, lo cual nos invita a seguir mejorando en la atención al cliente para poder crecer aún más de lo que hemos logrado. Agregando a esto, hemos podido solventar todas y cada una de nuestras obligaciones de manera puntual.

### **ASPECTOS LEGALES.**

En el ámbito legal se ha cumplido con todo lo establecido en la ley de Compañías, en materias de impuestos hemos actuado sobre la base de ley de régimen tributario interno y otros aspectos legales de observación obligatoria, la contabilidad ha sido llevada de conformidad con las normas internacionales de Información Financiera para **PYMES**.

Una vez que se ha estructurado los Estados Financieros, me permito informar que no existe utilidad alguna.

### **POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.**

Como principal estrategia de la Compañía para el año 2018, es necesario fortalecer el servicio al usuario, y crecer tanto en el patrimonio como en imagen de buen servicio a la comunidad.

Es todo cuanto puedo informarles, reitero mis agradecimientos por la confianza que ha depositado en mi persona.

Muy atentamente

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a surname, enclosed within a blue oval.

**Sr. Marco Alberto Chuchuca Plaza**

**Gerente General**

**COMPAÑÍA DE TRANSPORTE "SIBERIANO CIA. LTDA."**