

INFORME DE GERENCIA GENERAL DE GRYA CIA. LTDA. POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En conformidad a lo dispuesto en la Ley de Compañías, tengo el gusto de presentar a vuestra consideración el informe de actividades de la Empresa durante el año 2012

El 2012 fue un muy buen año, hubo tranquilidad política y pudimos trabajar sin contratiempos.

Como habíamos definido hace 2 años, continuamos reforzando las 2 áreas estratégicas a las cuales atender, la corporativa y la retail.

En el área Corporativa mantuvimos la calificación de distribuidores Premier de la marca DELL, esto fue un reconocimiento al esfuerzo realizado en lograr las certificaciones de especialidades como: almacenamiento, servidores y redes; así como el cumplimiento de cuotas de venta establecidas. Hemos recibido algunas visitas de representantes de la marca y hemos mejorado nuestras relaciones con los ejecutivos de la marca.

Hemos concretado un acercamiento a la marca HP, que nos permitirá ser calificados como distribuidores "Preferred Partner" con mejores beneficios en la comercialización de productos que ofrece esta marca.

Se logró el mantener el equipo de ventas existente, por lo cual las ventas mejoraron.

El proyecto Marco en el Instituto de Compras públicas nos permitió participar como proveedor del sector público en base a catálogo, y de igual forma en procesos de subasta inversa.

Esta área es la que más creció en la empresa, aunque todavía estamos enfrentando una gran competencia, lo cual obliga a que los márgenes sean bajos y optimicemos nuestros gastos.

De igual forma que el año pasado, continuamos con nuestros puntos de venta en el Condado Shopping y en el San Luís Shopping, manteniéndose las ventas regulares. Algo que nos continua afectando significativamente es la inseguridad que vivimos, que la hemos visto reflejada en los robos a los locales y las estafas con tarjetas de crédito, lo cual es parte del riesgo de tener locales comerciales y nos ha obligado a utilizar el seguro contratado para este tipo de eventos.

Las utilidades en este periodo han llegado a \$119,308.38 antes de participaciones de trabajadores y de impuestos y las ventas netas llegaron a \$5'447,400.99, teniendo un crecimiento significativo.

Las normas establecidas para el respeto de la propiedad intelectual se han cumplido y no hemos tenido novedades en este año.

En nombre del equipo de trabajo administrativo y contable así como en mi persona agradecemos por la confianza entregada



Jorge Becerra Jauregui  
Gerente General

GRYA CÍA LTDA.