

**Informe a la Junta General
de Accionistas de
MEDIARMIJOS SA.**

*En conformidad con las disposiciones legales y
estatutarias vigentes, MEDIARMIJOS presenta a
sus accionistas el Informe de Actividades
Correspondiente al ejercicio económico concluido el
31 de diciembre de 2019.*



ENTORNO ECONÓMICO

ENTORNO NACIONAL

La inflación mensual en diciembre 2019, respecto a noviembre 2019, fue de -0,01%. La inflación anual de precios de diciembre de 2019, respecto a diciembre de 2018, alcanzó -0,07%; como referencia, en diciembre de 2018 fue del 0,27%. Finalmente, en diciembre de 2019

ESTRUCTURA FINANCIERA

ACTIVOS

Los activos totales de MEDIARMIJOS S.A., al cierre del año 2019 ascienden a \$ 28.868,28 \$9.760,12 menos que el año anterior, una disminución en las cuentas corrientes de bancos y cajas y de cuentas por cobrar.

FONDOS DISPONIBLES

Los Fondos disponibles de la compañía \$ 7018.51 mil, se caracterizan por su calidad y liquidez.

INVERSIONES

A diciembre de 2019, se tomo la decisión de realizar para este año una inversión de compra de un bien mueble, para lo cual los socios notifican que se realice las cotizaciones respectivas y se tomara una decisión en Junta Extraordinaria. Este año 2020 se empieza a realizar los trámites para el cambio de local en el sector norte y sur.

CUENTAS POR COBRAR

Al término del año 2018, las Cuentas por cobrar presentan un saldo de \$ 1731.96, menos que el año 2018.

ACTIVO FIJO

Las propiedades y equipos totalizan \$ 9782.04. La participación del activo fijo al cierre.

PASIVOS

Al 31 de diciembre del 201, MEDIARMIJOS, cuenta con un total de Pasivos de \$22.216,57.

PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019, los recursos propios de la compañía ascienden a \$6651.71 se espera que MEDIARMIJOS pueda mantener un crecimiento patrimonial sólido, para este año 2020.

RESULTADOS

PERDIDA

El desempeño operativo y financiero de MEDIARMIJOS durante el 2019, se refleja una pérdida neta alcanzada por el negocio, la misma que al término del año asciende a \$485.34.

Durante el año 2019, los ingresos generados por la institución totalizaron \$ 74004.53, como resultado los servicios odontológicos prestados en las dos sucursales Norte y Sur

Entre tanto, los gastos totales del ejercicio 2019 se ubicaron en \$ 74.490.22 generados en su mayor parte por los Gastos Operativos.

RIESGO DE LIQUIDEZ Y MERCADO

La prudente gestión de la liquidez de MEDIARMIJOS asegura el flujo necesario de recursos que requiere el negocio, además de mantener una amplia cobertura del riesgo asociado a esta variable, mismo que se cuantifica a través de la aplicación de metodologías. Lo indicado ha permitido que la organización pueda mantener niveles de liquidez que ofrezcan una amplia cobertura de los modelos internos.

RIESGO DE ENTORNO

La influencia del entorno económico sobre la cartera crediticia de la Organización requiere que se mantenga un monitoreo permanente sobre las variables macroeconómicas relevantes. Bajo esta consideración, durante el 2018 se revisó y actualizó el modelo de consistencia macroeconómico, el cual, al reproducir las interacciones entre los distintos mercados, permite obtener resultados congruentes con los fundamentales de la economía ecuatoriana. A su vez, permite analizar la sensibilidad de las variables macro, y en particular, de las variables relevantes para la organización frente a la presencia de shocks exógenos.

RIESGO OPERATIVO

La Gestión de Riesgo Operativo es considerada por la Institución como un elemento que permite manejar proactivamente los potenciales eventos de riesgo que podrían conllevar a una pérdida económica. La Gestión de Riesgo Operativo constituye también una ventaja competitiva; en este sentido, durante el año 2019 se continuó con el fortalecimiento del esquema de manejo de riesgo mediante la generación de proyectos que colaboren y permitan la mitigación de los riesgos que podrían presentar y afectar al giro del negocio

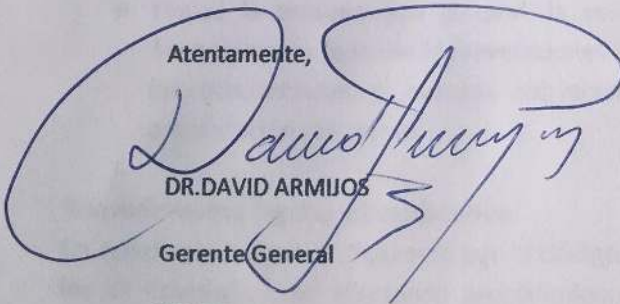
CALIDAD DEL SERVICIO

En los diferentes canales de atención al cliente, se ha logrado mantener y sostener los índices de calidad durante el año 2019, que han sido definidos por la Administración, los cuales se enmarcan en la Política de Atención y Servicio al Cliente aprobada por el Directorio, en donde se han establecido los lineamientos y protocolos de atención, que deben aplicarse en los diferentes puntos de interacción que el cliente mantiene con la Organización.

Los procesos de prevención y detección de transacciones inusuales permiten minimizar las pérdidas por fraude optimizando la satisfacción del cliente mediante la oferta de un servicio eficiente de monitoreo y de seguridad.

Se monitorean, analizan y revisan los reclamos uno a uno, todo con el fin de establecer permanentemente oportunidades de mejora que permitan cumplir y mantener los indicadores y estándares de eficiencia de cara al cliente.

Atentamente,


DR.DAVID ARMIJOS

Gerente General

ELROI MED