

Quito, marzo de 2020

Señores:

SOCIOS DE JARVAL COMERCIO INTERNACIONAL CIA. LTDA.

Presente.

De mis consideraciones,

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley, pongo a consideración el siguiente informe de gerente correspondiente al año 2019.

### CONSIDERACIONES DE CARÁCTER GENERAL

La contracción de la economía ecuatoriana en el 2019 disminuyó nuestra participación de mercado con competencia mucho más agresiva, lo que obligó inclusive a la fijación de precios con márgenes de contribución menores, el resultado obtenido reflejó una disminución en el porcentaje de rentabilidad neta.

La situación arriba mencionada, exige revisar las políticas de: búsqueda de nuevos proveedores, fijación de precios y control de pedidos:

1.-En la política de búsqueda de nuevos proveedores, se enfocará en proveedores especialmente de origen asiático con precios más competitivos pero que tengan certificados ISO y que aseguren el cumplimiento de estándares de calidad y de normas internacionales.

2.- En la política de fijación de precios se hará un control proyecto a proyecto, pues actualmente hay una guerra de precios.

3.-En la política de fijación de plazos de entrega consideraremos mayores plazos para cubrir imprevistos ocasionados por la exigencia inesperada de nueva documentación en los procesos de nacionalización.

4.-En la política de control de pedidos, verificaremos y exigiremos a los proveedores el cumplimiento de los plazos ofertados.

Para mejorar las ventas y mejorar los márgenes de rentabilidad, la empresa buscará en este año nichos de mercado diferentes e se seguirá incursionando en la venta de servicios.

Para mejorar la eficacia y efectividad del departamento de ventas, a la gerencia de ventas se exigirá: -Mayor conocimiento técnico de los productos que se oferta. -Búsqueda de nuevos nichos de mercado. -Selección de las oportunidades para atender las de mayor probabilidad de éxito, de tal forma de optimizar la utilización de los recursos de la empresa. -La aplicación de las políticas de fijación de precios, plazos y control de pedidos que se mencionaron anteriormente. -Mayor seguimiento de las ofertas presentadas para forzar el cierre de la venta. -Reforzar la atención a Petroamazonas y calificarse como proveedor en los consorcios o asociaciones que atienden a Petroamazonas.

En el área de la representación de General Electric se mantendrá la venta a través de integradores y se buscará proyectos de servicios.

Finalmente es importante resaltar que las perspectivas para el próximo año se ven inciertas por los bajos precios del petróleo, la disminución de las inversiones del gobierno, año de elecciones de autoridades y también porque el mercado ecuatoriano da prioridad al precio y no a la calidad. Esto último complica aún más el accionar de nuestra empresa que como política maneja representaciones de fabricantes de prestigio reconocido internacionalmente con productos de calidad.

#### CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS

Durante este período JARVAL COMERCIO INTERNACIONAL CIA. LTDA. ha cumplido con lo dispuesto en las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes así como las resoluciones de la Junta General de Socios. De igual forma ha cumplido con las leyes tributarias, impositivas, laborales etc.

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

1. Mantener el cumplimiento de las leyes, normas y obligaciones con todos las Instituciones y Organismos de Control y Gremiales: SRI, IEISS, Ministerios INEN, INEC, Municipio etc.
2. Priorizar la capacitación del personal. Un personal capacitado es el mejor embajador y el mejor mercadeo para una empresa que se enfoca en el área técnica.
3. Motivar al personal a través de un trato humano y mantener un clima laboral agradable y de trabajo en equipo.
4. Procurar como hasta ahora que se mantenga una comunicación permanente entre todas las instancias que forman parte de la estructura de la empresa: Equipo de trabajadores, Directorio, Junta de Socios y propietarios.
5. Revisar los márgenes de rentabilidad proyecto por proyecto.

#### SITUACIÓN FINANCIERA AL TÉRMINO DEL EJERCICIO Y RESULTADOS OBTENIDOS FRENTE AL EJERCICIO 2018

CONCEPTO	2018	2019
Activo	1.614.807,98	3.943.135,45
Pasivo	714.893,03	3.041.554,19
Patrimonio	899.914,95	901.581,26
Resultado	4.377,37	1.666,32

Pongo a su consideración los Estados Financieros de JARVAL COMERCIO INTERNACIONAL CIA. LTDA. cortados al 31 de diciembre del 2019 para su análisis, aprobación y resolución sobre el destino de los resultados, sin embargo sugiero que este resultado se mantenga en la compañía para no afectar a la liquidez de la misma.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Patricia Almeida Bravo', written in a cursive style.

Ing. Patricia Almeida Bravo  
Gerente General de JARVAL CIA. LTDA.  
Socia Fundadora