

INFORME DE LA GERENTE

Señores socios:

Gracias a la recuperación y posicionamiento de la empresa dentro del ambiente turístico, brindamos a nuestros clientes tanto nacionales, como internacionales, servicios de calidad con eficiencia y oportunidad.

El manejo ordenado y concienzudo de las finanzas de la empresa permitió contar con los recursos económicos suficientes para su correcta administración.

Durante el año 2012 hemos visitado nuevos lugares turísticos dentro del ámbito Ecuatoriano para poder ofrecer a nuestros clientes otras alternativas. Ofertamos nuestra carta de presentación a nuevas empresas para poder emitir boletos aéreos tanto nacionales como internacionales.

Apoyamos en publicidad a nuestros clientes en Francia para que mediante esta gestión tratemos de llegar a muchos turistas enseñándoles que el Ecuador es un país que tiene una pluridiversidad muy importante y que es digno de visitarlo.

Cumplimos mes a mes con las exigencias de la IATA y obtuvimos la acreditación 2012; sin embargo, a pesar de los constantes esfuerzos realizados durante el año, no pudimos obtener la liquidez necesaria.

Otro factor que no nos favoreció fue la fuerte recesión económica en Europa y Estados Unidos, sentimos también una menor recesión en nuestro país.

A mediados de año una persona maliciosa (hacker) infectó con virus nuestra página web, que pese el esfuerzo por limpiar la página, no pudimos volver a estar en la segunda posición que estábamos en el buscador google, para cuando los pasajeros buscaban emisión de boletos aéreos o transporte turístico.

Continuamos con las medidas legales en los tribunales de Marseille (Francia) para tratar de recuperar perjuicio económico causado por un grupo de turistas franceses a quienes proveímos servicios en Marzo 2011.

La tarea fue difícil, pero estamos seguros que con el empeño y dinamismo de quienes conformamos el nuevo equipo de TURISVISION, la empresa podrá proyectar para el año venidero, mejores días en beneficio de todos quienes de una u otra manera la conformamos, pues será tiempo de cosechar lo que se sembró en este año que terminó.

Atentamente,


Mónica Chauvin Jaramillo
GERENTE