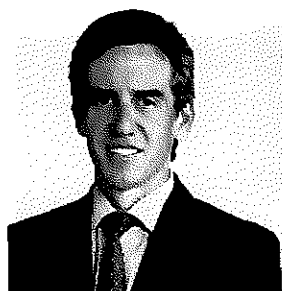


INFORME DEL GERENTE GENERAL.



José Antonio Correa Vásquez
Gerente General
UNACEM Ecuador S.A.

Estimados accionistas,

La caída de los precios del petróleo y un terremoto que devastó la costa ecuatoriana, hicieron del 2016 un año complejo. Esto se tradujo en una recesión económica con grandes necesidades de financiamiento, que requirieron la emisión de reformas tributarias, proyectos de ley con carácter urgente, cambios en la deuda externa e interna y recortes presupuestarios en gastos de capital. La inestabilidad e incertidumbre económica impactaron fuertemente al sector empresarial con repercusiones en el empleo y en el consumo en general. Las inversiones en infraestructura e inmobiliario se redujeron, provocando un segundo año consecutivo de contracción para el sector de la construcción, tanto en volumen como en precio; y un tercer año consecutivo de contracción para la industria del cemento. En este contexto, **UNACEM Ecuador** facturó \$150,4 millones, un 14,7% menos que en el 2015. Sin embargo, gracias a una acertada gestión comercial, y a los esfuerzos de todas las áreas de la empresa por mantener su excelencia en operaciones y enfocarse siempre en las necesidades de sus clientes; se logró incrementar nuestro margen de EBITDA y mantener la participación de mercado con un volumen de ventas de 1 millón 178 mil toneladas.

En un mercado afectado por la desaceleración económica, **UNACEM Ecuador** continuó invirtiendo en el desarrollo de productos y en la mejora de nuestro servicio al cliente. El índice de satisfacción de nuestros clientes se situó en 98,6% versus 97% en 2015. Para la oferta de Magno HE, un cemento de alto desempeño a edades tempranas, que será utilizado en la construcción de las dovelas del Metro de Quito, invertimos en la construcción de un sistema de transporte y almacenamiento de clínker adicional.

UNACEM ECUADOR ESTUVO PRESENTE EN **HÁBITAT III**

UNACEM Ecuador estuvo presente en Hábitat III la emblemática conferencia de las Naciones Unidas sobre vivienda y desarrollo urbano sostenible, a través de un concurso para la innovación de mobiliario urbano, donde tuvimos la participación de 72 equipos de las universidades más prestigiosas del país y en la Bienal Panamericana de Arquitectura en Quito.

Para **UNACEM Ecuador**, la seguridad y la salud son valores fundamentales que buscamos fortalecer a través de una gestión proactiva y responsable. En el 2016 creamos el Club VIDA + que incentiva a las 14 áreas de la empresa a alcanzar la excelencia en seguridad; nuestro módulo de gestión VIDA 360 nos permite evaluar y comparar sus desempeños continuamente. En el área industrial completamos el sistema contra incendios y mejoramos la logística de intervención en emergencias con la fabricación de un vehículo de apoyo remolcable. Destaco el trabajo de nuestro equipo y de los contratistas quienes lideraron la construcción del nuevo silo y dos galpones sin la ocurrencia de accidentes graves.

EN 2016 CREAMOS EL **CLUB VIDA +**

Al igual que en años anteriores, nos preocupamos por compartir nuestra experticia en seguridad con nuestra cadena de valor. A través del programa Maestro Seguro capacitamos a 1.538 obreros, llegando a un total de 5.480 personas sensibilizadas desde el 2012, año del lanzamiento del programa. El programa de seguridad vial que involucra a nuestros conductores-contratistas de materias primas, cemento y combustible, Volante Seguro, cerró el 2016 con 1.285 días sin heridos en accidentes en carretera.

A través del Instituto UNACEM y de la plataforma de capacitación en línea continuamos promoviendo el desarrollo de nuestros colaboradores. En el último trimestre del año, llevamos a cabo una encuesta de satisfacción laboral que nos permitió evaluar la percepción de nuestro personal en torno a 12 dimensiones, como: seguridad, desempeño y desarrollo, prácticas de trabajo, liderazgo, valores corporativos, entre otros. El porcentaje de satisfacción alcanzó el 81% versus 76% en 2010, lo cual nos motiva a fortalecer todos aquellos programas y proyectos que promueven su desarrollo profesional y contribuyen a mejorar nuestro clima laboral.

En el 2016, en línea con nuestros objetivos de eficiencia industrial y protección del medio ambiente, continuamos trabajando en la flexibilización de nuestra matriz de combustibles. A través de una serie de inversiones logramos una significativa disminución en el consumo de crudo residual HFO y alcanzamos un récord en el uso de la cascarilla de palma africana en reemplazo de combustibles fósiles: 19,08% en relación al 11,7% del 2015. El coprocesamiento de aceites usados nos permitió eliminar del ambiente 3,45 millones de galones de este residuo altamente contaminante proveniente de otras industrias. El uso de cascarilla de palma africana, aceites usados y escoria; así como la reducción del consumo de energía por optimización de nuestros equipos y procesos fueron nuevamente verificados por el Ministerio del Ambiente, entidad que en 2015 nos entregó la máxima certificación como Empresa Eco-Eficiente por la obtención de cuatro puntos verdes con estos proyectos. En el 2016 iniciamos además la destrucción de residuos industriales a través del proceso de clinkerización mediante la construcción de un sistema de doble válvula; este proyecto nos permitirá dar soporte a otras industrias para la gestión de sus desechos peligrosos.

NUESTRAS CANTERAS DE PUZOLANA, CALIZA Y ARCILLA,
ADMINISTRADAS POR CANTERAS Y VOLADURAS S.A., CANTYVOL,
RECIBIERON EN EL 2016 LA CERTIFICACIÓN ISO 14001, POR
CUMPLIR CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES EN GESTIÓN AMBIENTAL.

Durante el 2016 difundimos nuestro Reporte de Sostenibilidad y Política de Responsabilidad Social Corporativa, a través de la cual nos comprometemos a trabajar en ocho ejes de acción: seguridad y salud, ambiente, relaciones comunitarias, desarrollo de personas, responsabilidad de producto, buen gobierno corporativo, cadena de valor y comunicación responsable. En julio nos adherimos al Pacto Global, la iniciativa de responsabilidad corporativa más grande del mundo, como miembros fundadores de la red local. La estratégica gestión en los ámbitos de responsabilidad social y ambiental nos mereció el reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable de parte del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE).

En las comunidades de nuestra zona de influencia, sostuvimos nuestro apoyo a la gestión de los cabildos en seis ejes de acción: desarrollo del talento humano y social, inversión social, salud y ambiente, desarrollo socioeconómico, empleo y transporte, comunicación y diálogo; y alianzas estratégicas. Ejemplos de este apoyo fueron la entrega de 88 becas para educación básica, bachillerato y educación superior; las jornadas de medicina preventiva en las comunidades de Quinde La Libertad, Quinde de Talacos y Quinde Km 12; el soporte a más de 100 familias involucradas en los proyectos productivos de crianza de ganado, producción de miel y polen, transporte y almacenamiento de chatarra. En Tangalí entregamos una serie de obras que benefician a más de 270 familias, como por ejemplo las mejoras al sistema de transporte de agua para consumo humano.

EN TANGALÍ ENTREGAMOS
UNA SERIE DE OBRAS QUE
BENEFICIAN A MÁS DE
270 FAMILIAS

En abril de 2016, tras el terremoto de 7.8 grados de magnitud, **UNACEM Ecuador** se sumó a la cruzada de apoyo a los damnificados del sismo con iniciativas focalizadas en la comunidad afectada. En coordinación con el gobierno local de Otavalo, se enviaron insumos y medicinas para apoyar la gestión de la brigada de salud y se dotó de transporte y sacos de polipropileno para la movilización de las donaciones. Para la etapa de reconstrucción, la empresa se comprometió con la Vicepresidencia de la República a la donación de 25 mil sacos de cemento. A través de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, de la que es miembro **UNACEM Ecuador** desde 2012, se apoyó al programa de educación de UNICEF "Espacios Temporales de Educación" en Esmeraldas.

DONACIÓN DE
25 MIL SACOS
DE CEMENTO.

Es importante ratificar que en nuestra gestión del 2016 dimos cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y Directorio de **UNACEM Ecuador**. Las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido respetadas por la compañía.

Al ser un año de elecciones, la incertidumbre sobre el nuevo gobierno tiene repercusiones en el escenario económico del 2017. Los desafíos en este contexto serán mayores para el sector de la construcción; por esta razón **UNACEM Ecuador** fortalecerá su compromiso de acompañar a nuestros socios en la industria de la construcción con soluciones innovadoras para su crecimiento y desarrollo; así como la creación de valor para nuestros accionistas y grupos de interés, mediante una gestión responsable de nuestros recursos, la excelencia operacional y la promoción del desarrollo en nuestro personal.



José Antonio Correa
Gerente General
UNACEM Ecuador S.A.