

INFORME DEL GERENTE GENERAL



INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señor Presidente del Directorio, señores Directores, señoras y señores accionistas, señoras y señores; a continuación presentamos este informe a la Junta General Ordinaria de Lafarge Cementos S.A. y ponemos a su consideración los temas más importantes en la gestión de la empresa durante el año 2012. Forman parte de este informe los resultados obtenidos por la anterior Gerencia General en el 2012.

Iniciamos un nuevo año de Lafarge Cementos y con ello también iniciamos una nueva era para la empresa, con la plena confianza del Grupo Lafarge en que nosotros, el equipo ecuatoriano, llevaremos a la empresa a grandes logros. Nuestro trabajo en el año venidero se fortalece con los buenos resultados obtenidos en el 2012.

En Salud y Seguridad industrial, se han fortalecido varios temas, pero debemos seguir trabajando para que todos en la empresa estén empoderados a tal punto que puedan tomar acciones inmediatas, frente a situaciones inseguras en su trabajo diario y evitar así accidentes que pudiesen ocurrir. Lamentablemente, en el 2012 tuvimos un accidente en la cantera de Selva Alegre que ocasionó la pérdida de la vida de dos contratistas que prestaban servicios para la empresa. Este accidente fue un duro golpe para todos. Sin embargo, más allá de desmotivarnos, el accidente nos ha impulsado a continuar trabajando aún más en el empoderamiento de cada uno de nuestros empleados para consolidar la cultura de seguridad. Contamos hoy con áreas de la empresa como Envase y Planta Eléctrica que pueden estar orgullosos de varios años sin accidentes que hayan ocasionado pérdida de tiempo; el área de Optimización, por ejemplo, lleva más de 5 años sin este tipo de accidentes. El liderazgo de nuestros equipos también se ha visto plasmado en la implementación de varias innovaciones en nuestra planta, en miras de reducir el riesgo de accidentes.

En cuanto al programa de seguridad vial, Volante Seguro; este ha culminado su tercer año de implementación con excelentes resultados. Los excesos de velocidad sobre 85km/hora se han reducido en cerca del 80%, al igual que el nivel de riesgo de la flota y podemos estar orgullosos de más de 800 días sin accidentes con pérdida de vidas. Mediante estos resultados, Volante Seguro sigue consolidándose como un ejemplo para otras empresas y entidades públicas en el país. Adicionalmente, como parte de nuestro compromiso de fomentar la Salud y Seguridad en nuestra cadena de valor, en el 2012 se lanzó el programa Maestro Seguro, cuyo objetivo es promover una cultura de seguridad entre los maestros y albañiles en la construcción de obras.

El rendimiento industrial, o *performance*, se ha optimizado de manera importante en este último año, con la certificación de nuestros operadores según los estándares del Grupo Lafarge, lo que nos ha permitido cerrar este año con la fiabilidad de nuestros hornos de un 96 %. Pese a las repercusiones negativas que tuvo el accidente en la cantera sobre las operaciones industriales, la toma de acciones pertinentes hizo posible cumplir con las metas establecidas para el año. Los avances en el proyecto Quinde, en la cantera de Selva Alegre, también han sido muy positivos, el túnel tiene un 80% de avance y la construcción de la “chimenea”, para realizar el trasiego dentro de la montaña, empezará en abril de 2013. El trabajo eficaz de nuestros equipos industriales también se ha evidenciado en el 2012 con la obtención de las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, las cuales confirman el compromiso de la empresa por lograr una gestión integrada de ambiente y calidad.

El compromiso en un desarrollo sostenible, es un eje constante en el trabajo de Lafarge Ecuador. En el 2012 se desarrolló y presentó el proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de uso de biomasa como combustible en la planta. Este proyecto ha sido recientemente validado y registrado

por el UNFCCC (el Convenio Marco de la Naciones Unidas para el Cambio Climático), lo cual nos permite postular para la obtención de créditos de carbono. De igual manera, la continua reducción del consumo de diesel en la planta eléctrica de Lafarge Cementos, es una contribución tangible frente al cambio climático, con una reducción de un 3.64% entre el 2011 y el 2012. El trabajo que realiza la empresa con las comunidades aledañas a sus operaciones es igualmente un ejemplo concreto del compromiso de Lafarge frente al desarrollo sostenible. En el 2012 se trabajó en alianza con varias entidades, tanto del sector no-gubernamental como del sector público, siempre en base a un diálogo abierto con las comunidades, dando como resultado un contexto de trabajo positivo para ambas partes.

El enfoque en nuestro servicio al cliente se ha visto fortalecido en este último año. Contamos actualmente con una gama de productos adaptada a las necesidades de los diferentes segmentos. Dentro de su estrategia de innovación, Lafarge Cementos ha lanzado al mercado una gama de productos para complementar su tradicional Cemento Selvalegre Plus. Actualmente la gama incluye también los cementos Campeón y Armaduro, para el segmento de uso general y el de pre-fabricados respectivamente, y los cementos Selvalegre Plus y Campeón con empaque anti-humedad, que nos permiten servir mejor a nuestros clientes en zonas de alta humedad como son la costa y el oriente. La nueva gama ha tenido muy buena acogida en el mercado, llegándose a vender más de un millón de sacos en nuevos productos en el 2012, sobrepasando lo presupuestado. El desarrollo de estos nuevos productos, al igual que el trabajo que se inició en el 2012 en el canal de hormigón con socios estratégicos, se enmarca dentro de la estrategia de innovación del Grupo Lafarge. En paralelo al desarrollo de productos, en el 2012 también se han consolidado nuevos servicios para nuestros clientes, como las tarjetas de crédito para varios segmentos y el “*factoring*” electrónico, mecanismo de financiamiento que da a nuestros clientes una línea de crédito directa y exclusiva para la compra de cemento. Estas innovaciones en nuestros servicios han sido posibles gracias al compromiso y a la creatividad de nuestros equipos y a la profesionalización de los mismos.

El año 2013 será un año en el cual daremos continuidad a los logros recientes y al mismo tiempo buscaremos ir más allá, sobre todo: en Salud y Seguridad – nuestro valor principal; en los ejes de nuestro negocio – el rendimiento industrial y la innovación y en nuestro compromiso por un desarrollo sostenible. En Salud y Seguridad tenemos como objetivo llegar a ser parte del Club de Excelencia del Grupo Lafarge hasta el 2014, lo cual implica que nuestros equipos tengan mayor reactividad y tomen acción inmediata frente a situaciones inseguras. En rendimiento industrial, debemos seguir trabajando para reducir el tiempo perdido por las paradas de horno y para incrementar la fiabilidad de los molinos. Nuestro objetivo es que en un año más ya estemos entre las plantas autosuficientes del Grupo, con la fiabilidad de nuestros hornos manteniéndose en un 96%. Para finales del 2013 también contaremos con el proyecto Quinde operando, mediante un trasiego dentro de la montaña, reduciendo así los riesgos de seguridad y optimizando el manejo ambiental de la operación. La innovación y el poner al cliente en el centro de nuestras operaciones continuarán siendo el eje principal de nuestro trabajo, mediante la creación de valor vía nuestra gama de cementos y del canal de hormigones que estamos desarrollando.

Nuestro enfoque en mejorar nuestro rendimiento y de priorizar la innovación comercial irán enmarcados dentro de las Ambiciones de Sostenibilidad 2020 del Grupo Lafarge, frente a las cuales existen ya varios proyectos en marcha en nuestra empresa. Todo esto será posible gracias al compromiso continuo de nuestros equipos, quienes son la base de nuestro negocio y cuyo desarrollo profesional seguirá siendo una prioridad para nosotros.

Una vez más, felicitaciones y gracias a todo el equipo por los buenos resultados obtenidos en el

2012 y esperemos ir aún más lejos en el 2013. Gracias también al Señor Presidente del Directorio y a los Señores Directores, quienes han apoyado la gestión de la gerencia de Lafarge Cementos S.A. durante el 2012.

Gracias a todos por su participación en esta junta de accionistas.

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name José Antonio Correa.

José Antonio Correa
GERENTE GENERAL