

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señor Presidente del Directorio, señores Directores, señoras y señores accionistas, señoras y señores.

Mediante el presente informe a la Junta General Ordinaria de Lafarge Cementos S.A., sometemos a su consideración los temas más relevantes para la empresa durante el año 2011, incluyendo los resultados de gestión obtenidos por esta Gerencia General en el año 2011.

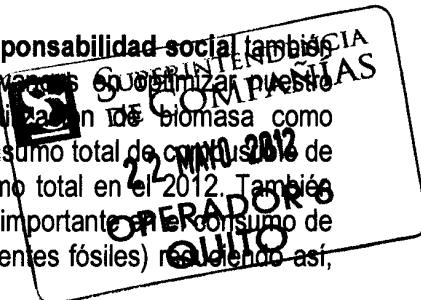
El año 2011 fue un año de buenos resultados tanto en el ámbito económico como en el industrial y en el de seguridad. Estos resultados han sido el fruto tanto de nuestro trabajo personal como de nuestro esfuerzo colectivo.

Nuestros resultados en Seguridad Industrial muestran una tendencia muy positiva y nuestro comportamiento personal es proactivo y visible cada día. En el 2011 esto ha sido particularmente visible en los equipos de Envase, Optimización y Planta Eléctrica, equipos que cumplieron más de 1,000 días sin LTI's (*Lost Time Incident* - accidentes con pérdida de tiempo). En el año 2011 se lograron avances importantes en cuanto a la formalización de nuestro sistema de gestión de salud ocupacional y seguridad, lo cual fue reconocido por el IESS, a través de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo, el cual nos otorgó un 100% de cumplimiento con las normativas establecidas. Las buenas prácticas desarrolladas en temas de salud ocupacional y seguridad han sido compartidas tanto a nivel mundial con el Grupo Lafarge como en el Ecuador con especialistas del tema.

El Programa Volante Seguro cumplió dos años en febrero de 2011, dos años en los cuales ha creado un entorno de logística y transporte mucho más seguro. Estoy muy complacido en ver que los transportistas y conductores que prestan servicio a la empresa han contribuido a este resultado, en beneficio propio y por el de todos los que circulan en las vías del país. Entre enero y diciembre de 2011 hemos constatado una disminución de 86% en el nivel de riesgo de la flota de 350 camiones que prestan servicio transportando materia prima y cemento para la empresa. El día de hoy, gracias a la implementación del Programa Volante Seguro y al compromiso de los transportistas y conductores que prestan servicio a la empresa, no tenemos que lamentar ninguna fatalidad en las vías desde hace cerca de 500 días.

En cuanto a nuestro rendimiento industrial, este ha demostrado mejoras significativas en todos los indicadores claves de la planta. El programa de optimización de la planta ha cumplido dos años, y se ha podido constatar que con el trabajo desarrollado se han alcanzado mejoras importantes en cuanto a la operación de nuestros dos hornos con un promedio de 95% de fiabilidad. En la cantera de Selva Alegre estamos empezando la construcción del Proyecto Quinde, para mejorar el manejo de seguridad industrial y ambiental de la misma.

Nuestro compromiso ambiental y nuestros proyectos de responsabilidad social también han dado sus frutos y están siendo reconocidos. Entre los avances que optimizan nuestro manejo ambiental está el 2011 como el primer año de utilización de biomasa como combustible en la planta, alcanzando un promedio de 7% del consumo total de combustible de la planta en 2011. El objetivo es llegar a un 15-20% de consumo total en el 2012. También cabe mencionar que a lo largo del 2011 se logró una reducción importante en el consumo de energía eléctrica (proveniente sobre todo de combustibles de fuentes fósiles) reduciendo así,



junto con la sustitución de combustibles de fuentes fósiles por biomasa, nuestra huella de carbono (nuestras emisiones de CO2). En cuanto a nuestras relaciones comunitarias, se ha logrado tecnificar el trabajo en pro de un desarrollo a largo plazo, mediante alianzas establecidas con organizaciones no-gubernamentales especializadas en desarrollo social, como lo son FEPP-Funder y CARE Ecuador.

Con nuestros clientes, hemos cumplido con sus necesidades, proveyendo productos de óptima calidad, cubriendo una mayor área geográfica y estamos desarrollando nuevos productos para responder mejor a sus necesidades y aplicaciones. En el 2011 hemos alcanzado récords en el despacho y volumen vendido, por lo cual estamos muy satisfechos. Un factor importante para este desarrollo han sido nuevas alianzas estratégicas establecidas con distribuidores y la innovación en servicios para los mismos, como lo es la tarjeta de crédito exclusiva para la compra de Cemento Selvaegre.

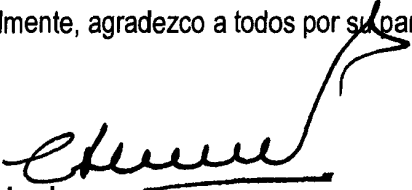
Estamos ahora iniciando un nuevo año con nuevos retos. Tenemos todavía mucho que hacer para llegar a nuestra meta de cero accidentes y para lograr la presencia en el mercado que deseamos, junto con el manejo de costos adecuado.

Para el 2012 debemos continuar empoderándonos cada uno de nuestra salud y seguridad, para poder llegar a formar parte del Club de Excelencia del Grupo Lafarge y ser reconocidos como líderes en la materia. Para aprovechar toda la capacidad de producción de la planta debemos continuar acercándonos más a nuestros clientes finales y constructoras, mediante el desarrollo de nuevos servicios y nuevos productos adaptados a sus crecientes y cambiantes necesidades. Ciertos nuevos productos, para aplicaciones específicas, tienen una reducida huella de carbono y tienen como objetivo facilitar la construcción de vivienda social. Todo esto lo vamos a hacer, siempre tomando en cuenta la optimización y reducción en el manejo de costos, para asegurar una buena gestión de nuestra empresa.

Tenemos a la gente correcta y los talentos necesarios dentro de nuestra organización para lograr realizar nuestras prioridades y nuestro presupuesto del año 2012.

Gracias a todos quienes han sido parte de nuestros logros en el año 2011 y al apoyo brindado por el Señor Presidente del Directorio y por los Señores Directores, quienes nos han alentado para lograr los resultados tan buenos obtenidos en el 2011.

Finalmente, agradezco a todos por su participación en esta junta de accionistas.


Charles Law
Gerente General

