



## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señor Presidente del Directorio, señores Directores, señoras y señores accionistas, señores Gerentes, señoras y señores:

Mediante el presente informe a la Junta General Ordinaria de Lafarge Cementos S.A., sometemos a su consideración los temas más relevantes para la empresa durante el año 2010, incluyendo los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General en este año.

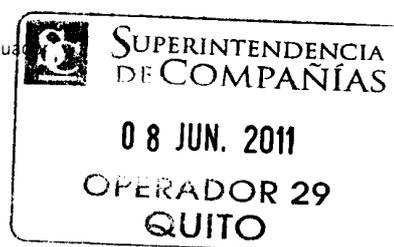
El año 2010 marcó la celebración de los 30 años desde que "La Cemento" o "Selvalegre", nombres con los que ha sido conocida históricamente la empresa Lafarge Cementos S.A., inició sus operaciones de comercialización de cemento en Otavalo. En estos 30 años la empresa, con su cemento Selvalegre, ha sido parte de las grandes obras de infraestructura del país y ha crecido junto a él. Cabe recalcar, que en los últimos años, desde fines de 2004, año en que "La Cemento" se integró al Grupo Lafarge, líder mundial en materiales de construcción, Lafarge ha invertido cerca de 135 millones de USD en proyectos industriales y de manejo ambiental.

En este año de aniversario se han obtenido avances en varias áreas, entre los cuales destacamos aquí los más relevantes.

En el ámbito de la Seguridad, en el 2010 han habido avances importantes, sobre todo en cuanto a la participación de todo el personal para dar continuidad al desarrollo de una cultura de Seguridad en la empresa. Se han realizado un total de 870 VFL (intercambios sobre temas de seguridad en el área industrial y en los camiones de transporte), se han capacitado a 70 brigadistas y adicionalmente, las horas de capacitación en Seguridad por persona fueron de 4,92 horas por contratista y por mes, 2 horas por conductor y por mes, 2,55 horas por empleado y por mes. Esta capacitación brindada en Seguridad ha sido fortalecida a través del *Showroom* de Seguridad, un espacio en nuestra Planta Industrial, donde se posibilita un aprendizaje interactivo sobre los diferentes estándares de Seguridad que se manejan en la empresa. Las áreas industriales han fortalecido el manejo de Seguridad mediante el programa de Orden y

### LAFARGE CEMENTOS S.A.

Avs. NN.UU. y Amazonas - Edif. La Previsora - Torre A - Of. 402 - Quito - Ecuador  
Telf.: (593-2) 2459 140 / 712 - Fax: (593-2) 2256 - 091  
[www.lafarge.com.ec](http://www.lafarge.com.ec)





Limpieza y el rol activo que se promueve a través de este programa para empoderar a cada empleado y contratista en temas de Seguridad.

Al nivel mundial el Grupo logró reducir su Índice de Frecuencia de accidentes con pérdida de tiempo a 0,81 (valor consolidado 2010 para la división cemento). El Índice de Frecuencia de Lafarge Ecuador en 2010 fue de 2,92 (empleados y contratistas). Frente a estas cifras, vemos que tenemos todavía camino por recorrer. También debemos recordar que durante el 2010 hubo 3 accidentes con pérdida de tiempo de trabajo (LTI's) y una fatalidad en la carretera con un conductor de una de las empresas transportistas que trabajan con nosotros. Al mismo tiempo que es inaceptable que haya habido esta fatalidad, el 2010 presentó una mejora significativa en este sentido, ya que en el año 2009 hubo un total de cuatro fatalidades en carretera.

Esta mejora significativa en Seguridad en carretera se debe en gran medida a la implementación del programa Volante Seguro. Pese al lanzamiento complicado de este programa y el paro que generó a inicios de año, el programa ha avanzado de manera exitosa durante el 2010 y ha dado buenos resultados iniciales. Entre los logros más importantes obtenidos están el desarrollo e implementación (en su etapa de pruebas) del plan de Bonos y Sanciones, desarrollo del software Safe Drive - de gestión de Seguridad en transporte y la automatización del sistema de registro de desviaciones. Estos resultados alcanzados a lo largo del año se ven ahora reflejados en la mejora de los indicadores básicos de Seguridad, mediante una disminución sostenida de los niveles de riesgo de la flota. Para reconocer el gran esfuerzo realizado por los conductores y transportistas que trabajan con la empresa se ha premiado a los mejores de la flota.

Estos resultados han sido posibles también gracias al trabajo desarrollado en fortalecer a nuestros equipos. Se ha continuado el reclutamiento, el desarrollo profesional y la retención de nuestros mejores colaboradores. Un factor clave de este desarrollo es el enfoque dado al empoderamiento o "*empowerment*", lo cual significa ser dueño de sus propias decisiones y acciones y asumir responsabilidades frente a sus colegas, equipos y superiores. El empoderamiento ha sido un factor clave de los buenos resultados obtenidos en nuestro programa de diversidad, por ejemplo, sobre todo en lo que se

**LAFARGE CEMENTOS S.A.**

Avs. NN. CC. y Amazonas - Edif. La Previsora - Torre A - Of. 402 - Quito - Ecuador  
Tel: (593-2) 2469 - 140 / 712 - Fax: (593-2) 2256 - 091  
[www.lafarge.com.ec](http://www.lafarge.com.ec)





refiere al porcentaje de personal discapacitado que forma parte de la empresa, en el cual se ha sobrepasado los requerimientos oficiales. Estos esfuerzos han sido reconocidos a nivel del Grupo Lafarge.

También se han realizados grandes esfuerzos por una optimización continua de costos y del flujo de caja. Esto ha dado resultados positivos tanto para la empresa como para nuestros clientes. Por ejemplo, los clientes se han beneficiado del lanzamiento de una tarjeta de crédito exclusiva para compras de cemento, facilitándoles así el manejo financiero. Esta iniciativa también ha sido reconocida a nivel del Grupo Lafarge.

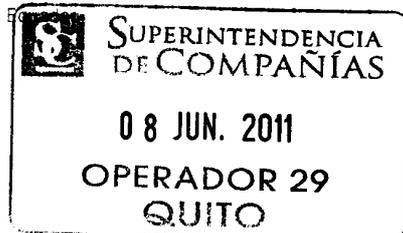
Este trabajo más cercano con nuestros clientes, las grandes obras de infraestructura pública y los proyectos del sector privado, han sido lo que nos ha permitido obtener, en 2010, el mejor resultado en cuanto a la participación de mercado del Cemento Selvalegre. Adicionalmente, se ha incrementado el reconocimiento de nuestra marca a nivel nacional. En el 2010, el volumen de ventas de la empresa fue de 1.2 millón toneladas métricas y nuestra facturación alcanzó los 141 millones de dólares americanos.

Entre las innovaciones comerciales de este año está la re-estructuración del área comercial, el cual incluye, entre otros, la creación del Call Center y el nuevo rol y perfil de los promotores comerciales. Esto, junto al lanzamiento de la tarjeta de crédito y el fortalecimiento de nuestra asistencia técnica, han permitido afianzar nuestro compromiso con nuestros distribuidores antiguos y nuevos a nivel nacional. En este sentido es importante mencionar que el 2010 marcó un año clave en el establecimiento de alianzas estratégicas con distribuidores que abarcan todo el territorio nacional. Para servir mejor a nuestros clientes, también se han fortalecido las relaciones con proveedores claves de la empresa y se han establecido alianzas en temas de Seguridad, como en el caso del programa Volante Seguro.

El compromiso de la empresa con nuestros distribuidores fue resaltado durante las celebraciones realizadas por los 30 años de Cemento Selvalegre. A fines de 2010 la empresa realizó – por primera vez en su historia – una promoción comercial con sus clientes, como reconocimiento del largo trabajo que han realizado por el crecimiento de

**LAFARGE CEMENTOS S.A.**

Avs. NN.UU. y Amazonas – Edif. La Previsora – Torre A – Of. 402 – Quito – Ecuador  
Telf.: (593-2) 2459 – 140 / 712 – Fax: (593-2) 2256 – 091  
[www.lafarge.com.ec](http://www.lafarge.com.ec)





nuestra empresa. Entre estos clientes, tenemos el gusto de contar con decenas de distribuidores que han estado comercializando cemento Selvaegre desde hace 30 años. A ellos se les dio un reconocimiento especial en el evento para distribuidores realizado a fines de año. En esas mismas fechas, también realizamos los primeros eventos de acercamiento a arquitectos y planificadores urbanos, mediante nuestra participación en la Bienal de Arquitectura de Quito.

Son todos nuestros clientes quienes nos han permitido ser parte del crecimiento del país, aportando al desarrollo tanto del sector privado como del sector público, incluyendo obras emblemáticas como el Nuevo Aeropuerto de Quito, el Puente sobre el Río Esmeraldas, la Vía Tena y el Museo Casa del Alabado, para nombrar algunas de las más recientes.

En el 2011 se continuará fortaleciendo nuestras relaciones con los clientes mediante el desarrollo de nuevos mercados y productos.

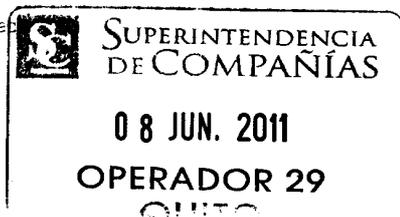
En el 2010, en el ámbito industrial, se ha formalizado la aprobación para el financiamiento de la totalidad del proyecto Quinde, más de 14 millones de dólares americanos. El proyecto inició su ejecución en el 2010 y con la totalidad del financiamiento aprobado, se intensificará la implementación del mismo a partir de febrero de 2011. Como se había mencionado anteriormente, este proyecto, pionero en América del Sur, busca optimizar las actividades de explotación de la cantera de Selva Alegre en cuanto a Seguridad y Medio Ambiente.

El 2010 también marcó el inicio del programa POM (*Plant Operational Model* - Modelo Operativo de Planta), el cual busca mejorar el rendimiento industrial de la planta, siendo el indicador clave la fiabilidad de los hornos (capacidad de horas totales trabajadas por el horno). En el 2009, el porcentaje de fiabilidad fue de 86,5%; en el 2010, el porcentaje se incrementó al 91,3%.

Adicionalmente, cabe destacar que la planta ha podido demostrar una gran capacidad de operación con la flexibilidad de alternar entre diferentes fuentes de combustible y se ha podido comenzar de manera exitosa las pruebas de la utilización de biomasa como

**LAFARGE CEMENTOS S.A.**

Avs. N. 100 y Amazonas - Ed. La Previsora - Torre A - Of. 402 - Quito - Ecuador  
Tel: (593-2) 2459 140 / 712 - Fax: (593-2) 2256 091  
www.lafarge.com.ec





combustible. lo cual promete buenos resultados para el 2011. Otro avance en temas ambientales en la planta en 2010 es el trabajo que se está realizando en torno al Sistema de Gestión Integrado de Ambiente y Calidad.

Finalmente, estos 30 años también han marcado un acercamiento de la empresa hacia las comunidades que la rodean, estableciéndose en los últimos años convenios de cooperación con las comunidades aledañas a la planta y a la cantera, en la vía Selva Alegre, fortaleciendo así nuestras relaciones comunitarias o relaciones con nuestros "stakeholders". La empresa apoya la implementación de proyectos de salud preventiva, educación y generación de ingresos, por ejemplo, el proyecto de cultivo de moras mediante el cual 80 familias han mejorado sus ingresos, el mejoramiento del sistema de agua de Quinde La Libertad el cual beneficia a 80 familias, el programa de becas, mediante el cual 60 jóvenes acceden a educación superior y el Centro de Alfabetización Kuri Pakcha, entre varios otros proyectos.

Es cierto que este año ha sido un año de logros y de crecimiento. Sin embargo, quisiera recordar que todavía estamos lejos de lograr nuestra meta de cero accidentes y que tenemos todavía mucho por hacer en todos los frentes, responsabilizándonos cada uno por hacer mejor nuestro trabajo de cada día.

Quisiera agradecer personalmente a cada uno de ustedes, incluyendo el apoyo y dirección del Sr. Presidente del Directorio y de los Directores, por haber contribuido a alcanzar los buenos resultados obtenidos en el año 2010 y me motiva una gran confianza para el 2011 para cumplir con nuestros objetivos y obtener los resultados. porque tenemos a la gente y equipos correctos. Gracias por la asistencia de todos ustedes a esta junta.

Charles Law  
Gerente General

**LAFARGE CEMENTOS S.A.**

Avs. N. U. y Amazonas - Edif. La Previsora - Torre A - Of. 402 - Quito - Ecuador  
Tel: (593-2) 2459 - 140 / 712 - Fax: (593-2) 2256 - 091  
www.lafarge.com.ec



NOTARIA TRIGESIMA SEXTA.- En aplicación a la Ley Notarial DOY FE que la fotocopia que antecede está conforme con el documento que me fue presentado en 3 hojas: útiles

Quito, 03 Jun 2011



*Alfonso Rojas Lovo*  
D. Alfonso Rojas Lovo  
NOTARIA TRIGESIMA SEXTA  
DEL CANTON QUITO