

Quito, 20 de marzo del 2020

Señores

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

**Secobraex Servicio de Cobranza Externa S.A.**

Ciudad, -

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones Estatutarias y Legales, pongo en su conocimiento el Informe anual de la Gerencia General, correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2019.

SECOBRAEX Servicios de Cobranza Externa S.A. es una empresa constituida el 7 de agosto del 2014 e inscrita en el Registro Mercantil del Cantón Quito el 22 de septiembre del 2014, cuyo objeto social es la cobranza de cartera propia o de terceros.

**1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

En lo referente al cumplimiento de los objetivos estratégicos y presupuestarios para el ejercicio económico 2019 se tiene los siguientes resultados:

- El objetivo estratégico de segmentos de mercado se obtiene un cumplimiento del 128.57% de lo planteado dentro de la Economía Popular y Solidaria; se mantiene operaciones con el sector financiero privado y se ingresa al sector real de la economía con una empresa de servicios de acuerdo a lo planteado dentro de la planificación.
- Los ingresos totales se cumplieron al 81.29% del rubro presupuestado, mientras que los egresos totales se sobre cumplen en el 108.50%, especialmente por el aumento de personal para cubrir la operación de la empresa luego del ingreso de nuevos cedentes y por el incremento del gastos financieros por la compra de carteras.
- La gestión comercial fue importante en el año 2019 llegando a un cumplimiento del 91.66% de lo presupuestado en número de cedentes; sin embargo al mes de noviembre se alcanza el 100% y por definiciones estratégicas se deja de prestar el servicio a un cedente toda vez que se planteó para el próximo año el ingreso a un nuevo segmento de mercado.
- En el segundo semestre del 2019 se incrementa en el 100% el número de cedentes.
- La empresa implementó en el año 2019 herramientas de control para mejorar la productividad del personal y de esta forma cumplir con los objetivos institucionales.

**2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:**

Durante el ejercicio 2019 se cumplieron por parte de la Gerencia General con todas las disposiciones encargadas por la Junta General y el Directorio.



**3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:**

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General que en el año 2019 se incrementó el capital en el valor de USD 30,000 con fecha 12 de septiembre con la finalidad de mejorar su posición patrimonial.

En el ámbito laboral y legal no existió ningún hecho extraordinario que reportar.

**4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:**

La Gerencia General informa a la Junta General y luego de un año de gestión comercial los resultados logrados, reflejándose la actividad económica del presente ejercicio en el Estado de Resultados y Balance General que se adjunta al presente informe:

- La utilidad neta en el año 2019 fue de USD 31,959.38
- Los ingresos de SECOBRAEX alcanza en el 2019 los USD 576,508.16 con un crecimiento de 36.84% respecto del 2018.
- Los ingresos de SECOBRAEX son fundamentalmente ingresos por servicios de cobranza de cartera, ya sea de contratos propios o de servicios prestados a otras empresas. Un rubro importante de sus ingresos proviene de la utilidad generada en las recuperaciones de cartera propia. Este ingreso representa el 32,28% respectivamente en el 2019.
- Por su parte en el 2019 los egresos son de USD 544,548.78 y representan el 94.45% del total de los ingresos, teniendo un incremento del 40.10% con respecto al año 2018.
- Los gastos operacionales representan el 90.20% en el 2019, respecto del total de egresos de la empresa. De estos gastos, los más representativos son los gastos de operación que corresponden a los gastos de personal operativo, y que, considerando sueldos, beneficios sociales, seguridad social, asesorías y honorarios a terceros son el 71.22% del total de egresos.
- Para el 2019 la empresa presenta un total de activos por USD 539,246.09, registrándose un incremento del 24.69% respecto del año anterior, principalmente por el aumento de las cuentas y documentos por cobrar y en especial la cuenta de cartera propia que llega a USD 433,555.78, la misma que representa el 80.40% del total de los activos.
- El efectivo en bancos y cuentas por cobrar representa el 2.71% del total de activos, y los activos fijos netos son el 4.50%.
- En el 2019 los pasivos se incrementan en un 22.00% alcanzando los USD 415,001.70, dentro de los que se contabilizan USD 336,894.59 como obligaciones con instituciones financieras de corto y largo plazo, que representan el 81.17% del total de pasivos.
- El patrimonio de la empresa se incrementa en un 34.63% en el 2019, registrando un valor de USD 124,244.39, dentro de los que se contabiliza resultados de ejercicios anteriores por USD 412.71 y reserva legal USD 1,202.30; de esta manera la cuenta de resultados registra una utilidad de USD 31,959.38



5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico:

La administración y luego de constituir la reserva legal del 10% de las utilidades generadas en el año 2019 propone a la Junta General la no distribución de utilidades generadas en el ejercicio 2019.

6. Recomendaciones a la Junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

La Gerencia General recomienda para el año 2020 mantener vigentes las líneas de crédito con la finalidad de mantener activo un plan de contingencia de liquidez, así como la generación de estrategias para un mayor posicionamiento de la marca en el sector de la Economía Popular y Solidaria.

7. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos del autor por parte de la compañía:

La Gerencia General se ha preocupado por cumplir con todas las obligaciones de propiedad intelectual, derechos de autor, así como ante los Órganos de control pertinentes.

Lo indicado es todo lo que la Gerencia General puede informar y poner en conocimiento de los socios para los fines consiguientes, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



Marlon Rios Pozo  
Gerente General  
SECOBRAEX