

Quito, 25 de abril del 2019

Señores

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Secobraex Servicio de Cobranza Externa S.A.

Ciudad. -

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones Estatutarias y Legales, pongo en su conocimiento el Informe de la Gerencia General, correspondiente al ejercicio 2018.

SECORBAEX Servicios de Cobranza Externa S.A. es una empresa constituida el 7 de agosto del 2014 e inscrita en el Registro Mercantil del Cantón Quito el 22 de septiembre del 2014, cuyo objeto social es la cobranza de cartera propia o de terceros.

Para inicios del año 2018 SECORBAEX Servicios de Cobranza Externa S.A. mantiene dos cedentes para la recuperación de cartera entre ellos Banco de Guayaquil y Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de Octubre, estas carteras en su mayoría eran castigadas y por lo tanto con un ingreso bajo por su gestión. Adicionalmente se mantenía la recuperación de cartera propia que fue comprada a INSOTEC.

Durante los meses de enero y febrero del 2018 se mantiene reuniones de trabajo con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fabio Muñoz Vega con la finalidad de iniciar las gestiones, a pesar de algunos inconvenientes presentados en la firma del contrato así como en temas de sistemas informáticos. La gestión de recuperación se inicia en el mes de marzo continuando durante todo el año 2018 con una generación de ingresos estable para SECORBAEX.

Para el mes de enero del 2018 ingresa como cedente la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cotacollao asignando para su gestión cartera castigada con un promedio de morosidad superior a los 5 años, razón por lo cual su contactabilidad fue baja, manteniéndose a este cedente hasta el mes de junio del 2018, debido a que los ingresos generados no permitían cubrir los costos operativos.

En el mes de marzo del 2018 la Cooperativa de Ahorro y Crédito Construcción, Comercio y Producción de la ciudad de Quito, confía en los servicios de recuperación de SECORBAEX asignando cartera extrajudicial en tramos superiores a los 90 días, iniciando la gestión en abril y siendo este cedente el de mayor generación de ingresos durante el año 2018, a pesar de una reducción de los ingresos a partir de noviembre por el retiro de cartera por parte del cedente y asignación de cartera menor a los 90 días y por el ingreso de nuevas empresas de recuperación a la Cooperativa.

El broker AGP firma en el mes de abril del 2019 contrato de servicios, sin embargo se inicia operaciones en junio del 2018 y continúa durante el tercer trimestre del 2018 como cliente de SECORBAEX para los servicios de renovación de pólizas de vehículos con los cuales se trabajó hasta el mes de septiembre, dando por concluido el contrato por los bajos ingresos que genera esta actividad en especial por la distribución de las comisiones de las renovaciones entre varios actores.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén firma el contrato por servicios de recuperación de cartera en el mes de junio, a pesar de los esfuerzos generados en el primer mes de gestión se definió la devolución de esta cartera por problemas en su recuperación en especial por la mala calidad crediticia y por problemas de sobrendudamiento.

Luego de dos meses de negociaciones, en agosto del 2018 se llega al acuerdo con la empresa Dataools para la recuperación de las multas de la Agencia de Tránsito Municipal de Guayaquil, iniciando operaciones con personal propio en esta plaza, llegando a generar ingresos que han fueron creciendo durante el resto del año 2018, a pesar de las condiciones y exigencias del contrato.

Durante el último trimestre del 2018 se participó en un proceso de selección de empresas de recuperación por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooprogreso, siendo una de las empresas escogidas e iniciando operaciones en el mes de noviembre para la recuperación de la cartera castigada de la mencionada institución.

Para noviembre ingresa como cliente la empresa TIVONO con su marca "Call and Buy" para la gestión de Telamecadero de sus productos, sin embargo en los últimos meses del año se coordinó la capacitación y temas logísticos con el personal de SECDBRAEX en especial por la dificultad del proceso de ingreso de información. El contrato constaba del servicio de recuperación de firmas en los contratos de venta.

En el último mes del año se firma contrato con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuliki Wasi de la ciudad de Ambato para la recuperación de cartera castigada.

Finalmente se debe mencionar que durante el año 2018 se realizaron tres compras de cartera a Banco de Guayaquil con la finalidad de mantener una fuente estable de ingresos para el ejercicio económico y ofertar una línea de negocio adicional a los servicios de recuperación de cartera.

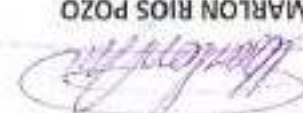
Es importante mencionar que el personal de gestores telefónicos se fueron incrementando en función del ingreso de nuevos cedentes y de acuerdo al tipo de cartera asignada. De esta forma y luego de un año de gestión comercial importante los resultados logrados son los siguientes:

- Para el 2018 la empresa presenta un total de activos por USD 432.439, registrándose un incremento del 36,85% respecto del año anterior, principalmente por el aumento en la cuenta de cartera propia a USD 271.067, la misma que representa el 62,68% del total de los activos.
- El efectivo en bancos y cuentas por cobrar representa el 11,79% del total de activos, y los activos fijos netos son el 4,19%.
- En el 2018 los pasivos se incrementan en un 33,2% alcanzando los USD 340.154, dentro de los que se contabilizan USD 269.579 como obligaciones con instituciones financieras, que representan el 79,25% del total de pasivos.
- El patrimonio de la empresa se incrementa en un 52,19% en el 2018, registrando un valor de USD 92.285, dentro de los que se contabiliza una pérdida acumulada por USD 2.294, la misma que se ha reducido en este ejercicio ya que existe una utilidad del año 2018 de USD 32.706. De esta manera la cuenta de resultados registra una utilidad de USD 30.412

- Los ingresos de SECORRAEX alcanzan en el 2018 los USD 421.277 con un crecimiento de 7,7% respecto del 2017.
- Los ingresos de SECORRAEX son fundamentalmente ingresos por servicios de cobranza de cartera, ya sea de contratos propios o de servicios prestados a otras empresas. Un rubro importante de sus ingresos proviene de la utilidad generada en las recuperaciones de cartera propia. Este ingreso representa el 32,91% respectivamente en el 2018.
- Por su parte en el 2018 los egresos son de USD 388.570 y representan el 92,2% del total de los ingresos.
- Los gastos operacionales representan el 92,3% en el 2018, respecto del total de egresos de la empresa. De estos gastos, los más representativos son los que corresponden a los gastos de personal, tanto operativo como administrativo, y que, considerando sueldos, beneficios sociales, seguridad social, asesorías y honorarios a terceros son el 50,74% del total de egresos.

De acuerdo a los resultados presentados se recomienda la no distribución de utilidades generadas en el ejercicio 2018

Lo indicado es todo lo que la Gerencia puede mencionar y poner en conocimiento de los socios para los fines consiguientes.

Atentamente,

MARLON RIOS POZO
 Gerente General