**INFORME A LA ADMINISTRACIÓN**

**COMERCIALIZADORA THINKSERVICE C.A.**

En el presente año la empresa mantiene una dinámica comercial activa; que ha permitido, cubrir los costos, gastos y generar utilidad del ejercicio; se estima y planifica estratégicamente realizar otras importaciones en el transcurso del siguiente año lo que dará la sostenibilidad de la compañía en el tiempo.

A continuación presentamos a mayor detalle las actividades y operaciones que la administración ha mantenido en el 2016:

**FINANCIERAS Y COMERCIALES.**

- Se aperturaron dos cuentas corrientes adicionales a nombre de COMERCIALIZADORA THINKSERVICE C.A. en los bancos: Produbanco y Banco de Guayaquil adicionales a la del Banco Pichincha, con el fin de permitir mayor comodidad a los clientes en sus pagos.

- Se elabora una planificación estratégica, presupuestos y listado de precios sugeridos al mercado; lo cual permitió una dinámica comercial y de ventas.

- Se realizaron promociones y publicidad a través de la página web, por medio de empresas publicitarias, redes sociales y de Mercado Libre; lo que ha permitido un incremento sustancial de las ventas.

- Con la importación del año anterior se inició la comercialización de la mercadería y se evidencia una tendencia de los productos de mayor rotación permitiendo definir futuras adquisiciones y mantener un stock de mercadería para la venta.

- Los accionistas han realizado créditos para financiar las operaciones.

- Se contrató un plan de servicio celular, internet y redes sociales con la empresa CLARO lo cual ayuda al desenvolvimiento de las actividades propias de la empresa.

**RECURSOS HUMANOS**

- Se contrató una Ejecutiva Comercial que inicia sus actividades desde el mes de marzo del 2016 en relación de dependencia y con todos los beneficios sociales, cuya función principal es la comercialización de la mercadería y apertura de nuevos clientes. Su trabajo ha sido eficiente como lo reflejan los resultados del ejercicio.

- Se realizó la afiliación al IESS del Gerente General cumpliendo con las disposiciones legales.

**ADMINISTRATIVA.**

- Se renovó los servicios Contables y de Capacitación de ABSOLEM S.A. para tener un mejor control de las actividades económico financieras cumpliendo con las leyes ecuatorianas en cuanto a la obligatoriedad de llevar contabilidad.

- La empresa cumple con las obligaciones con el SRI, Municipio y otros organismos de control.

- Dada la vertiginosidad del mercado se espera obtener mayores ingresos en el año 2017 con la fidelidad en la cartera de clientes que posee al momento Comercializadora Thinkservice C.A. y la búsqueda de nuevos clientes que se realizarán en el año 2017.

Quito, viernes 24 de marzo del 2017.

Atentamente,

**Guillermo Soto**
**GERENTE**
**COMERCIALIZADORA THINKSERVICE C.A**