

Quito, 29 de Abril de 2019  
Señores Socios  
Servicio Industrial y Médico  
SINDIMED CIA. LTDA.  
Presente

Estimados Socios

De conformidad con las disposiciones legales y los estatutos de SINDIMED CIA. LTDA. Servicio Industrial y Médico, pongo a vuestra consideración el informe de Gerencia correspondiente al año 2018.

Los últimos años se ha visto, que ejercer nuestra actividad comercial cada vez es más difícil.

La situación económica del país a generado que el mercado privado de salud que es nuestro principal cliente se estanque y por ello comprar equipos de mayor calidad, pero más costosos como lo son nuestros productos es cada vez más difícil y nuestro mercado se ha reducido.

Procedo a dar mi opinión sobre puntos relevantes que se desprenden de los estados financieros del año 2018.

**Ventas.** - Pese a que hemos bajado nuestros márgenes a valores mínimos, la competencia continúa teniendo precios bastante más económicos y hemos perdido algunas ventas con clientes que han sido nuestros desde mucho tiempo atrás.

El departamento de Ventas facturó USD 413784.36 durante 2018 lo que representa una disminución de 21.87% respecto al 2017.

Si restamos la facturación interna por instalaciones y garantía y restamos el costo de los equipos el departamento de venta tuvo una utilidad bruta de USD 48535.95

Restando los gastos administrativos el departamento de ventas tuvo una utilidad final de USD 8109.15

Por otra parte, nuestra relación con KaVo se mantiene tensa pero estable y mucho dependerá el futuro de que resultados en las ventas de sus equipos obtengamos en 2019.

**Servicio Técnico.** - La parte técnica se ha mantenido deficitaria pero estable.

El departamento técnico tuvo ingresos por USD 165292.69

Considerando los ingresos internos adicionales que cancela el departamento de ventas al departamento técnico por instalaciones y garantías y restando los gastos administrativos el departamento técnico tuvo una pérdida de USD 45991.06 que si bien es menor (USD 22390) que el año 2017 continúa siendo muy elevada.

Desde varios años atrás el departamento técnico ha tenido déficit y los ingresos adicionales producto de los esfuerzos por conseguir nuevos clientes se ven licuados por

cuanto antiguos clientes nos piden reducir las vistas anuales a fin de disminuir el costo de sus mantenimientos anual

Tenemos un servicio técnico muy bueno y eficiente, pero comparativamente con otras empresas es bastante más costoso.

### **Administración. -**

Nuestras cuentas por cobrar aumentaron respecto al año 2017 a USD 110507.14

Nuestra cartera vencida bordea el 20% de la misma

Hemos sido precavidos con los ingresos y contamos con un capital en reserva, que bajo circunstancias normales nos permitiría manejar el 2019 con una cierta estabilidad.

La administración como tal, tiene el problema de que requiere de demasiado tiempo hombre. Es así que solo para la contabilidad requerimos una persona a tiempo completo (2441 horas anual) y para tramites y cobranza 1/3 de persona

Esto genera que nuestros costos administrativos sean altos y arrastren al departamento de Ventas y al Técnico pues estos deben absorber una cantidad grande para cubrir estos costos.

En otro asunto, estamos realizando un segundo reclamo para la devolución de ISD el mismo que ya fue aceptado parcialmente, pero estamos impugnándolo y esperamos en 2019 tener una devolución mayor a la aceptada.

### **Laboral. -**

La carga extra que requiere la parte administrativa eleva también las horas extras a cancelar. Entre todos hemos trabajado el equivalente de tener una persona más a tiempo completo, pero con el costo adicional de los adicionales que prevé la ley.

De igual forma tres de nosotros tenemos acumuladas demasiadas vacaciones, las cual por un lado representan un agotamiento de las personas que no tiene el oportuno descanso y por otro incrementa nuestra cartera por pagar debido a las provisiones que debemos hacer para cubrirlas.

**Jubilación y Desahucio. -** Contratamos un estudio actuarial para la determinación de las provisiones por jubilación y desahucio.

En 2019 se procederá a la jubilación de dos de nuestros miembros, esto implicará que debamos realizar egresos grandes y planificar un correcto flujo de caja.

### **Perdida. -**

Por primera vez en nuestra existencia hemos terminado con una pérdida y esta alcanza los USD 22398.91

Esta esta en un rango manejable, pero debemos tomar correctivos en 2019 para que no vuelva a ocurrir.

## **Consideraciones para el 2019.-**

Para el periodo 2019 pongo a su consideración lo siguiente:

- A fin de eliminar las pérdidas y disminuir nuestras ineficiencias administrativas se han venido presentando sugerencias de reestructuración y optimización general las mismas que deben concretarse y aplicarse a la brevedad posible.
- Debemos delegar y subcontratar todo lo que sea posible, en contabilidad, mensajería y cobranza a fin de disminuir costos y disponer de mayor tiempo para realizar nuestras propias actividades productivas.
- Espero que estas se concreten lo más pronto en 2019 a fin de que la nueva estructura más ligera nos permita disminuir costos y con ello eliminar nuestra situación deficitaria.

**Muy atentamente**



Alan Gomezjurado  
Gerente