

Quito, 30 de Marzo de 2018
Señores Socios
Servicio Industrial y Médico
SINDIMED CIA. LTDA.
Presente

Estimados Socios

De conformidad con las disposiciones legales y los estatutos de SINDIMED CIA. LTDA. Servicio Industrial y Médico, pongo a vuestra consideración el informe de Gerencia correspondiente al año 2017.

Con preocupación recibimos el año 2017, pues veníamos de un 2016 complicado y entrábamos a un año electoral.

Este factor como sabemos disminuye nuestras capacidades de conseguir nuevas ventas de equipos.

Con alivio hemos visto que este nuevo gobierno, contrario a las expectativas iniciales ha sido más mesurado y el país y los nervios por lo menos temporalmente se han apaciguado.

Procedo a dar mi opinión sobre puntos relevantes que se desprenden de los estados financieros del año 2017.

Ventas. - El departamento de Ventas facturó USD 529665.22 durante 2017 lo que representa un valor similar a 2016.

A estos valores debemos descontar USD 19139.67 que corresponden a los valores internos por instalaciones y garantía. Por otra si además restamos los costos de los equipos, el costo del departamento de venta y el costo de administración la utilidad real del departamento de ventas es USD 57712.61 que representa un 15.62% más que 2016.

Esta corresponde a una utilidad neta del 10.90% sobre las ventas.

Las relaciones con nuestra principal representación SOREDEX están en un estado crítico de espera, pues esta empresa fue adquirida por KaVo la misma que tiene también otro representante en Ecuador. Se asistió a inicios de este año a una convención donde logramos convencer de que la división de equipos de imagen era más conveniente que este bajo nuestro cargo. Sin bien nuestras expectativas son buenas este año representa aun muchas interrogantes.

Servicio Técnico. - La continua y pronunciada disminución de los ingresos por mantenimiento y reparaciones es un factor que preocupa.

No alcanzamos a renovar el contrato de Mantenimiento del Hospital CA Marín y en 2017 no se renovó el contrato de Hospital Militar.

Facturamos USD 161283.11 que es 4.76% menos que en 2016. Considerando los ingresos internos adicionales que cancela el departamento de ventas al departamento técnico por instalaciones y garantías (USD 19139.67 que es 8% menos que en 2016) y los costos administrativos, hubo una pérdida neta del departamento técnico de USD 68381.93 la misma que si bien es 18.26% menos al año 2016, sigue siendo muy elevada.

En el año 2017 se ejecutaron 1952.50 horas técnicas (50 horas menos que 2016) lo que es una tendencia que año a año continua, la misma que debe ser revertida. Analizándola implica que se facturó a un promedio de USD 82.60 c/hora. Esta representa 3% más de lo cobrado por hora en 2016.

Esta productividad es solamente el 64.78% de la capacidad que tenemos y representa una disponibilidad técnica adicional de 1061.42 horas anuales y aumento en 157 horas anuales disponibles respecto a 2016

Por ello deberemos realizar un seguimiento efectivo para no perder contratos o que existan demoras en las renovaciones de los contratos.

Debemos continuar ofreciendo alternativas a nuestros clientes que permitan que estos tengan mantenimiento a sus equipos, aunque sea de una manera esporádica.

Con esto sus equipos estarán algo mejor y nosotros podremos contar con ingresos adicionales que nos permitan compensar estas pérdidas.

También debemos reestructurar el departamento técnico. Coordinadamente y de una manera productiva. Necesitamos que parte de estas horas sean utilizadas en las ventas y su seguimiento.

Administración. -.

Nuestras cuentas por cobrar han disminuido y se encuentran en USD 81251.40, monto que debemos tener precaución por cuanto aproximadamente USD 24000 (USD 8400 más que en 2016) tienen atrasos significativos lo que representa el 30% de nuestra cartera. Debemos crear un protocolo para cobranza y seguimiento de la cobranza.

Continuamos sin sacar el provecho adecuado al servicio de Office 365. La próxima renovación deberemos analizar si justifica o no este tipo de licencia para todos los empleados.

En contabilidad, cobranza y tramites utilizamos en 2017 la cantidad de 2834 horas anuales esto representa el trabajo de 1.44 personas por un año.

Para mejorar y disminuir la cantidad de horas utilizadas en la contabilidad (1850 horas en 2017) contratamos el servicio de SAP. Lastimosamente este hasta la fecha no ha podido ser implementado. Esperamos se los pueda concretar en Junio 2017.

Realizamos a finales de 2017 el reclamo para devolución de ISD. Este esta en proceso. Ha representado un trabajo titánico el recabar y clasificar la información requerida desde 2013 a 2016. Presentamos 750 páginas de información, correctamente clasificada

y tabulada, por ello, esperamos que podamos hacernos acreedores de la devolución solicitada.

Laboral. –

No hemos podido disminuir la carga laboral sobre AG, LV y SV, se realizó la asesoría de PEER pero la solución planteada no se ha implementado.

Las horas extras utilizadas en 2017 en lugar de disminuir aumentaron y pasaron de 1883.91 en 2016 a 2106.08 en 2017 lo que significa un aumento del 11.79%.

Habíamos igualmente definido la necesidad de reducir las vacaciones acumuladas. Estas bajaron de 1883.91 en 2016 horas a 1760.36 en 2017.

Jubilación y Desahucio. – Estábamos intentando año a año que los montos determinados en el estudio actuarial para la determinación de las provisiones por jubilación y desahucio se vayan provisionando.

No es potestad de SINDIMED tener esta provisión, es la ley que lo exige. (este fondo tiene una prioridad mayor incluso que la del SRI en caso de liquidación)

Este año al tener por primera vez que contratar Auditoria Externa nos ha exigido que la provisión total quede registrada y por tanto la única manera fue afectando nuestro patrimonio.

Esto ha afectado nuestro índice de endeudamiento pues disminuyó nuestro capital y de una vez se incrementó toda la provisión para jubilación y desahucio.

Por ello debemos ir incrementando tanto como sea posible el monto de Utilidades Acumuladas

Auditoria – Por primera vez por exigencias de la Superintendencia de Compañías tuvimos que contratar una auditoria externa. Fue una gran prueba saber que nuestros registros, nuestra metodología fue la correcta.

El único inconveniente como fue expresado fue la necesidad de cargar la totalidad de las provisiones de Jubilación y Desahucio en este año con la consiguiente disminución de nuestro patrimonio y el aumento del índice de endeudamiento por encima de los límites que solicitan las empresas públicas para sus concursos. Al momento es 2.22 cuando debería ser máximo 1.5

Dividendos. -

El indicador de endeudamiento al estar sobre los parámetros considerados como normales y sin riesgo (1.5), indican que deberemos aumentar nuestro patrimonio. La principal razón para que este factor no sea cumplido es la gran provisión que debemos tener para Jubilación y Desahucio (representa el 60.17% de nuestro pasivo). Sobre este no tenemos injerencia por tal motivo debemos incrementar nuestro patrimonio.

Hemos terminado con una utilidad de USD 44104.77

La utilidad que repartirse a los accionistas luego de impuestos y 15% a los trabajadores es de USD 28798.61

Tomando en cuenta que debemos incrementar tanto como sea posible nuestras cuentas patrimoniales propongo que la totalidad de la utilidad distribuible pase a incrementar esta cuenta y que este año no haya repartición a los accionistas.

Consideraciones para el 2018.- Para el periodo 2018 pongo a su consideración lo siguiente:

- Vamos varios años donde se plantean caminos para intentar optimizar y mejorar el funcionamiento de nuestra empresa. Sabemos que cada uno de nosotros tiene que ser más eficiente y más productivo
- Por ello considero que es hora de dar un giro a la política salarial a fin de que las personas que mas aporten al crecimiento de SINDIMED también tengan un reconocimiento a su favor. Quizá esto motive y de equidad.
Debemos estructurar un plan de premios en la parte técnica, ventas y administrativa con sus indicadores individuales y grupales con comisiones que motiven a los empleados a mejorar.
Esto mejorara nuestras ventas, nuestra productividad técnica y espero que el ambiente de trabajo.

Muy atentamente



Alan Gomezjurado
Gerente