INFORME DE GERENCIA 2019

Señores Socios

En mi calidad de Gerente General de la Compañía CIUDECON CIA. LTDA.presento a ustedes el informe de administración del año 2019.

La Compañía CIUDECON CIA. LTDA.. tuvo un movimiento económico muy bajo, por diversas circunstancias, como la inestabilidad gubernamental, nuestra estrategia es brindar una atención al cliente oportuna, abriendo nuevos canales de servicio y para implementar un plan de innovación de cara al año 2020 poder empezar implementar procesos más dinámicos que nos permitan mejorar los tiempos de respuesta hacia nuestros clientes.

En el mes de Enero del año 2020 ya identificamos que el desarrollo del Covid-19 en el país podría traer grandes problemas en el sector empresarial por lo que la directiva decidió crear un plan de contingencia que permita mantener la operación con el menor impacto posible sobre las ventas y de esta manera poder mantenernos activos en lo que va del año.

Reforzar la relación con los canales y medios de pago, garantizar la atención permanente a nuestros clientes y mantener un contacto continúo son prioridad para la Gerencia.

Atentamente

Patricia Castillo
Representante Legal