# **INFORME DE GERENCIA 2015**

# A.TURISTAS

 Este año tuvimos, 1306 turistas que entraron en grupos de 1 hasta 40 personas. Hay un aumento de 138 turistas en relación al 2014 (1168). Las ventas el 2015 fueron de 473,619.66 dólares.

# B.MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIONES

- Se reconstruyo la cabaña No.6, en vista, que cedieron las bases debido al mal estado. Se coloco bases permanentes de hierro y el piso es de cemento. El área es ahora de 36 metros cuadrados, a diferencia de la anterior que era de 30 metros cuadrados. Se reutilizo en un 80% la madera de la cabaña anterior. Se mantuvo la misma estructura de diseño con la diferencia que las habitaciones son ahora cerradas y tienen mas privacidad.
- Se construyo la Torre Dos, de dos pisos. El primer piso con dos habitaciones estándar, que al momento se encuentran terminadas y en operación y el segundo piso que esta terminado en un 60%.
- 3. Se adquirió un congelador de gas.
- Se adecuo toda la cocina con muebles de acero inoxidable. Esto fue un requerimiento del MAE
- Se cambiaron los techos de paja de la guardianía del MAE, la cabaña de los baños comunales, la cabaña 4 y la cabaña 7.

# C. PERSONAL

 Continuamos trabajando con 4 empleados de planta en el lodge y una persona en la oficina. Continuamos con la asistencia de pasantes en la oficina. La próxima pasante tendremos a mediados de Marzo.

Runger

# D. MERCADEO

 Fuimos seleccionados para participar del programa del Ministerio de Turismo del Programa Q, sobre calidad en el servicio que brindamos. Fuimos seleccionados y contamos ahora con el distintivo Q. Obtuvimos un puntaje de 97 sobre 100 puntos.

Neotropic Turis, fue nominada en el 2015 por TRIPADVISOR, como Travellers Choise.

# E. CONCLUSIONES

- La Compañía se encuentra en marcha, hemos aumentado las ventas y nuestras obligaciones con el SRI y el IESS se encuentran al día, sin haber sufrido retraso alguno en los pagos durante el año 2015.
- Continuamos dando trabajo directo a nuestros proveedores de transporte fluvial de la Comunidad Siona, lo que beneficia a 30 familias. Igual sucede con nuestros proveedores de transporte terrestre y de quienes brindan la logística para el funcionamiento del Lodge

# 11 de Febrero del 2016

Lus Hernández Gerente