

EpikConsulting Cia. Ltda.
RUC: 1792523621001

Juan de Dios Martínez Mera N36-196 y Carlos Julio Arosemena Tola
Teléfono: 02-224-2050
Quito-Ecuador

INFORME DE GERENCIA

Periodo: Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2015

Quito, 04 de Abril del 2016

Señores:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
EpikConsulting Cia. Ltda.

De mi consideración:

Por medio de la presente, en ejercicio de mis funciones como Gerente General de esta Compañía, de conformidad con lo que establecen las leyes ecuatorianas y en cumplimiento de las responsabilidades y obligaciones de mi gestión, presento a Ustedes el informe anual de actividades económicas y sociales, por el período comprendido entre el 1 de Enero de 2015 al 31 de diciembre de 2015.

1. Resumen de actividades

- A nivel de portafolio se mantienen los productos:
 - Consultoría
 - Gestión de Proyectos Tecnológicos
 - Ingeniería de Procesos de Negocio
 - Ingeniería de Requerimientos de Software
 - Oficina de Proyectos
 - Capacitación
 - Ingeniería de Requerimientos de Software
- Adicionalmente se han desarrollado los siguientes productos de capacitación
 - Ingeniería de Requerimientos de Software versión condensada, resumida y separada por capítulos
 - Gestión de Proyectos de Software
 - Metodologías Ágiles
 - Temarios de los siguientes cursos
 - ITIL V3
 - COBIT V5
 - SCRUM Overview (Curso No Oficial)
 - SCRUM Master (Curso No Oficial)
 - SCRUM Product Owner (Curso No Oficial)
- En el portafolio de consultoría se incorporan los productos:
 - Asesoría Informática
 - Gestión Comercial
 - Arquitectura de Soluciones
- A nivel comercial se han registrado ventas de los siguientes productos, los cuales se presentan en orden de contribución:
 - Consultoría
 - Gestión de Proyectos Tecnológicos, sigue siendo el producto estrella con la mayor contribución
 - Ingeniería de Requerimientos de Software
 - Asesoría Informática
 - Gestión Comercial

- Ingeniería de Procesos de Negocio
- Arquitectura de Soluciones
- Capacitación
 - Ingeniería de Requerimientos de Software
 - Gestión de Proyectos de Software
 - Metodologías Ágiles
- Los clientes de este periodo continúan siendo principalmente compañías con las cuales se han establecido alianzas
- La compañía se ha afiliado a la Asociación Ecuatoriana de Software (AESOFT), a través de la cual se han ejecutado servicios de capacitación, se ha participado en eventos, se ha generado cierto nivel de networking y se han evaluado oportunidades comerciales
- La compañía ha operado con el equipo de trabajo mínimo necesario para afrontar los proyectos ejecutados en el periodo
- El personal de planta corresponde principalmente a equipo productivo, servicios contables, administrativos y de logística han sido contratados a terceros
- Se han implementado herramientas informáticas para la gestión administrativa y financiera de la empresa (ERP Open Bravo) y para la gestión de proyectos y actividades (Trello)
- No se han realizado inversiones en activos fijos
- No se asignó presupuesto para capacitación interna, sin embargo se promovió la renovación e incremento de certificaciones de gestión de proyectos
- Se ha cumplido a cabalidad las disposiciones y recomendaciones efectuadas por los directivos y junta general de accionistas de la compañía

2. Situación financiera

- Se mantiene el préstamo inicial con los socios, el cual no gravó intereses para este ejercicio económico
- Se ha cumplido con todas las obligaciones fiscales y regulatorias
- Se ha cumplido con pagos de nómina, proveedores y bancos
- Se ha minimizado incurrir en costos fijos mensuales promoviendo en su lugar la contratación de servicios bajo demanda en todo posible
- Los ingresos por ventas del 2015 pudieron ser mayores, sin embargo por retrasos en aprobaciones y pagos de los proyectos cierta facturación tuvo que moverse al siguiente periodo
- Se experimenta un importante problema de liquidez durante el primer semestre del año como efecto de atrasos en la cobranza, este problema se supera en el segundo semestre con un par de proyectos que fueron más liquidados y un proyecto que pudo generarse con mayor rentabilidad, estabilizando de esta manera el flujo para el final del año
- El ejercicio 2015 es financieramente positivo generando utilidades después de impuestos y obligaciones
- El detalle de la información financiera del ejercicio económico 2015 se encuentra en los Estados Financieros, los cuales están a disposición de los señores accionistas.
- Dado que se mantiene la deuda con los socios, pero se ha solventado el problema de liquidez y además el periodo presenta utilidades, se propone realizar un reparto de dividendos aunque sea en un pequeño porcentaje, quedando el mayor porcentaje para reinversión en el giro del negocio.

3. Entorno político, económico, social, tecnológico y ambiental

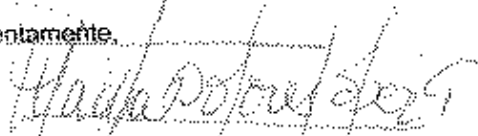
- A nivel local se experimenta una importante desaceleración de la inversión gubernamental, la baja en el precio del petróleo a nivel global ha incidido directamente los ingresos fiscales en el país, sumado a esto una apreciación del dólar en los países vecinos.
- No se visualiza incremento en la inversión internacional, las condiciones del país son percibidas con riesgo
- Si bien a nivel político se promueve el emprendimiento para contribuir con el cambio de la matriz productiva, no se generan las condiciones del entorno para motivar inversiones privadas, principalmente por los niveles impositivos y fiscales que no aventajan de manera alguna al emprendedor
- La inversión privada no tiene mayor movimiento por cuanto se percibe el entorno con incertidumbre, las empresas privadas que podrían ser potenciales clientes tienen en general un enfoque de eficiencia y reducción de gastos, no hay mucho enfoque en invertir en nuevos proyectos.

- El 2015 se tuvo cierta inestabilidad política localmente, se han realizado manifestaciones de algunos grupos en contra del actual gobierno, que se ven afectados por regulaciones, generando inestabilidad e incertidumbre
- Leyes y normativas laborales incrementan su protección al empleado, provocando que a nivel de empresa se tengan que provisionar más rubros, lo cual incide en costos y liquidez
- A nivel tecnológico se incrementa cada vez más el uso de paradigmas y técnicas lean y ágiles, uso de redes sociales, incremento en el uso de dispositivos móviles, crecimiento de necesidades de análisis de datos, incremento del uso del software como servicio (saas).
- Se prevé aun mayores necesidades de optimización de procesos, el enfoque de eficiencia y recortes se enfatiza tanto a nivel público como privado, lo cual bien enfocado puede representar oportunidades para incorporar tecnologías de la información en los negocios con finalidades de eficiencia y optimización.

4. Recomendaciones

- Fortalecer más el apoyo administrativo operativo que permita a los administradores de la compañía concentrarse en el desarrollo de productos y generación de nuevos negocios.
- Fidelizar clientes actuales o anteriores promoviendo relaciones de largo plazo
- Diversificar clientes ampliando canales de venta y distribución de los servicios, continuar trabajando con compañías aliadas pero también incrementar clientes directos
- Seguir promoviendo los productos de consultoría y capacitación desarrollados puesto que con las ventas que se han generado se valida que existe la necesidad y el mercado para este tipo de servicios
- Diversificar productos de consultoría u otros o modificar los actuales hacia un enfoque de inversión pequeña con beneficio y orientados hacia la eficiencia y productividad de las empresas
- Diversificar productos de capacitación o modificar los actuales hacia modelos más escalables
- Definir esquemas de capacitación para el personal de nómina en los ámbitos de consultoría desarrollados, invertir también en nuevas certificaciones sobre marcos de referencia de gestión de TI vigentes en el mercado que permita fortalecer los perfiles y con ella incrementar la competitividad de los servicios de la compañía en el mercado.
- Reformar aún más la gestión de facturación oportuna y cobranza periódica para evitar en lo posible problemas de liquidez.
- No iniciar proyectos sin anticipo
- Implementar política de corte de servicios en caso la facturación y/o cobranza se demore demasiado

Atentamente,


Ing. María Dolores López Guzmán
GERENTE GENERAL
EpikConsulting Cía. Ltda.
CI: 060226180-2