

Quito D.M., 14 de marzo de 2019

Señores

Junta General de Socios

COLVIAJES ECUADOR TRIP ADVISORS CIA. LTDA.

Presente.-

Señores Socios:

Por el presente me permito presentar ante ustedes el informe de Gerencia General de la compañía COLVIAJES ECUADOR TRIP ADVISORS CIA. LTDA., del período 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2018, con información de hechos relevantes de la compañía, en lo que se refiere a aspectos societarios, financieros, contables y administrativos.

#### **Aspectos Generales:**

La economía ecuatoriana acentuó su desaceleración en el segundo trimestre del 2018. Es decir, creció, pero a un ritmo más lento que antes. De abril a junio del 2018, el Producto Interno Bruto (PIB) creció 0,9 %, si se compara con el mismo trimestre del año pasado, según el último reporte de Cuentas Nacionales Trimestrales del Banco Central del Ecuador (BCE), que se publicó ayer. La cifra es la más baja de 2017 y 2018.

Según la Cámara de Comercio de Guayaquil (CCG), es la quinta cifra positiva más baja en dolarización. También el dato de crecimiento del primer trimestre de 2018 se revisó a la baja. De 1,9 % reportado previamente, cayó 1,6 % en el reporte actual.

Según el BCE, el Gasto de Consumo Final del Gobierno creció apenas 0,59 % comparado con el mismo período del año pasado. En esa misma línea, la Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF), que tiene que ver con inversión en maquinaria e infraestructura para la producción, creció solo 0,58 %.

El consumo en los hogares sigue siendo el principal motor de crecimiento. Sin embargo, su vitalidad se ha reducido en los últimos meses. De 18 actividades económicas, 14 crecieron y cuatro presentaron cifras negativas. Pesca (excepto camarón), petróleo y minas, y refinación de petróleo tienen cifras en rojo.

Para la CCG, aunque el comercio creció un 3,3 % interanual durante el segundo trimestre, significó una caída en relación al primer trimestre (4,9 %). Sería el tercer trimestre que el comercio viene perdiendo fuerza.

Otros sectores importantes que también evidencian desaceleración son agricultura, acuicultura y manufactura. Por otro lado, la

construcción tendría una etapa de recuperación leve con una expansión del 1,1 % interanual en el segundo trimestre.

El apetito por consumir por parte de los ecuatorianos decae. La cifra de consumo en los hogares, que creció 3,3 % frente al segundo trimestre de 2017, está muy lejos de las tasas en torno al 6 % registradas en los últimos tres trimestres de ese año y también por debajo del 3,9 % observado en el primer trimestre de 2018.

Las exportaciones de bienes y servicios muestran un menor dinamismo, al pasar de una ya modesta tasa de crecimiento interanual de 1,3 % en el primer trimestre de este año, a una de apenas 0,2 % en el segundo (la tasa más baja desde inicios de 2016).

Entre las actividades que más se han debilitado están agricultura, petróleo y minas (que acumula seis caídas interanuales consecutivas), refinación de petróleo (que se habría desplomado 36 % en el segundo trimestre), manufactura, comercio, servicios financieros y alojamiento y servicios de comida.

Entre las industrias cuyo crecimiento interanual en el segundo trimestre de 2018 fue mayor que el registrado a lo largo de 2017, están construcción (que el año pasado se contrajo 4,4 % y en el segundo trimestre de este año registró un modesto crecimiento de 1,1 %), transporte, administración pública y enseñanza y servicios sociales de salud.

Dentro del análisis macro en el sector turístico que es el que nos compete principalmente a nuestra Empresa y de acuerdo a datos tomados del Ministerio de Turismo del Ecuador tenemos que:

En el año 2018 han salido al exterior 1.497.249 ecuatorianos, 58.478 menos que en el 2017 donde salieron 1.555.727 ecuatorianos al exterior, lo que representa una disminución del 3.75% aprox. De los ecuatorianos que viajaron al exterior en el 2018, 1833 lo hicieron a Israel de los cuales podemos decir que el 12.16% lo hizo con nuestra agencia (229 pax). Contrario a la disminución de la cifra general, respecto a Israel se presentó un aumento del 39.5%.

Dentro del ranking realizado por el Ministerio de Turismo, de salidas desde el Ecuador, los principales destinos son: USA (37%), Perú (22%), Colombia (11%) España (7%), y Panamá (4%).

#### **1.- Administración:**

A partir del mes de septiembre de 2017 Colviajes' Ecuador empezó a ser miembro de la Asociación Ecuatoriana de Agencias de Viajes, ASECU, lo que le ha permitido tener un mayor acercamiento al sector turístico y realizar nuevos contactos y relaciones en el mismo.

Frente a la IATA, se mantiene la exoneración de garantías para la agencia durante el año 2018 y se inicia en octubre del mismo año el proceso de certificación PCI DSS, la

cual es instaurada por la IATA como un requisito obligatorio a marzo de 2018 para todas las agencias inscritas. A marzo 2018 se obtiene dicha certificación y para el 12 de febrero de 2019 se obtiene la renovación de la certificación PCI DSS con vigencia de un año.

De igual manera se continuó con el proceso de explorar nuevos mercados y se lograron dos negociaciones que se espera sean la puerta para muchas más negociaciones en el 2019. Se logró vender dos grupos a Galápagos, el primero a la cooperativa 14 de marzo para un grupo de 54 empleados y con una facturación de USD 37,833.64. El otro grupo se concretó con el colegio Terranova de la ciudad de Quito para un grupo de 50 pasajeros y con una facturación de USD

En términos de control financiero la agencia se ve en la obligación de contratar una auditoria externa, la cual se inicia con firma de contrato desde el 11 de septiembre de 2018 con el licenciado Patricio Cortéz King y a más tardar en el mes de abril de 2019 recibiremos de su parte el informe final de dicha auditoria.

En el ámbito laboral al igual que en años anteriores se presenta estabilidad en el personal y en las funciones. La estabilidad del personal ha permitido consolidar los diferentes departamentos que conforman la Compañía mejorando la productividad, disminuyendo sustancialmente los costos relacionados al personal.

De igual manera se han realizado diferentes jornadas de capacitación y sensibilización al personal de la agencia en temas, de servicio al cliente, conocimiento de producto y proceso de gestión de la calidad.

Cabe mencionar que todas las obligaciones, como los contratos del personal se encuentran legalmente registradas ante la autoridad del Ministerio de Relaciones Laborales, sin mantener cuenta por pagar o cobrar a los ex trabajadores.

## **2.- De la Vigencia y Formalidad:**

Es importante recalcar que al 31 de Diciembre del 2018 la Compañía se encuentra al día en sus obligaciones tanto tributarias como laborales, en la Superintendencia se encuentra al día en el pago en sus contribuciones como los impuestos y patentes municipales del ejercicio 2018.

Hasta la fecha de presentación del informe Marzo del 2018 las obligaciones de la Compañía de igual forma se encuentran canceladas habilitando su funcionamiento con todas las Instituciones de control.

### 3.- Del Gobierno de la Compañía.

Al 31 de Diciembre del 2013 la nómina de socios estaba conformada por:

- Milton Hernán de la Cruz Domínguez
- Roberto Efraín Gordón Ormaza

Con fecha 12 de septiembre de 2014 ante el Dr. Gabriel Cobo Urquiza notario Vigésimo Tercero del Cantón Quito según escritura pública N° 2014-17-01-23-P013525 se produce cesión de participaciones de la Compañía.

Por lo tanto, la nueva nómina de socios y su conformación se detalla en el siguiente cuadro:

NOMBRE DEL SOCIO	CAPITAL	Nº PARTICIPAC.	PORCENTAJE
ZAIDY ELIANA MORA QUINTEROS	11,731.00	11731	90%
RICARDO NOE DE LA A FLORENCIA	1,303.00	1303	10%
TOTAL	13,034.00	13034	100%

Con la conformación y aprobación de los nuevos socios con Junta General Universal y Extraordinaria de Socios celebrada el 20 de Noviembre del 2014 me nombran Gerente General de la Compañía Wilsontur Viajes Turísticos Cía. Ltda., por un período de dos años, nombramiento que es inscrito en el Registro Mercantil de Quito el 22 de diciembre de 2014 bajo el registro N° 56419.

En esa misma Junta de Socios es nombrada la Dra. Zaidy Mora Quintero como Presidente de la Compañía por un período igual de 2 años e inscrito en la misma fecha y con el mismo número que el nombramiento del Gerente General.

En el año 2017 en la junta general de socios realizada el 2 de marzo se renuevan los nombramientos de presidente y gerente general por dos años, los cuales quedan inscritos en el Registro Mercantil de Quito el 7 de abril de 2017 bajo el registro N° 15683, y se mantiene la misma conformación de los socios.

En el presente año se hace necesariamente la renovación de ambos nombramientos por lo que se espera sean aprobados en la asamblea general de socios la renovación tanto de presidente como gerente general por dos años más.

#### 4.- Del Balance

Se pone a consideración de los socios de la Compañía los balances del ejercicio económico 2018, los que reflejan de manera razonable la situación económica y financiera de la Compañía a la fecha de cierre.

La Compañía implemento las normas Niif's, para el ejercicio 2018 cumple con las disposiciones legales y vigentes, la contabilidad está realizada bajo la base de las Normas Internacionales de Información Financiera.

La gestión económica para el ejercicio 2018 arroja una perdida bruta de usd 9,641.36.

#### 5.- Actividades de Negocio

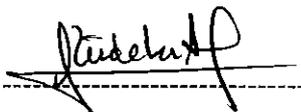
En el 2018 dentro del Estado de pérdidas y ganancias se puede observar un aumento de las ventas del 11.43% en relación al ejercicio 2017, la venta de peregrinaciones que es nuestro principal producto experimenta un aumento del 22.53%, en lo referente a la venta de otros destinos se presentó una disminución del 26.56%.

Estas cifras muestran como a pesar de haber obtenido una pérdida al final del ejercicio contable. La dinámica del negocio con referencia a los años anteriores presentó crecimiento en términos generales.

En el ejercicio económico 2017 en nuestro principal producto las peregrinaciones a Tierra Santa se subieron 205 pax en total, en el 2018 se alcanzó el numero de 229 pax lo que representa un aumento del 11.7%, 4.6%. Es importante mencionar que en el ejercicio del 2017 Vs 2016, se había presentado un aumento del 4.6%, esto nos permite tener una expectativa al crecimiento en el presente año. Para el año 2019 la expectativa de crecimiento es del 15%.

Sin más por el momento, agradeciendo la confianza a mi delegada por la Junta General de Socios, me suscribo,

Atentamente,



Ricardo De La A Florencia

GERENTE GENERAL

COLVIAJES ECUADOR TRIP ADVISORS CIA LTDA