

Quito D.M., 26 de Marzo del 2018

Señores

Junta General de Socios

COLVIAJES ECUADOR TRIP ADVISORS CIA. LTDA.

Presente.-

Señores Socios:

Por el presente me permito presentar ante ustedes el informe de Gerencia General de la compañía COLVIAJES ECUADOR TRIP ADVISORS CIA. LTDA., del período 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2017, con información de hechos relevantes de la compañía, en lo que se refiere a aspectos societarios, financieros, contables y administrativos.

Aspectos Generales:

En el marco Macroeconómico a pesar de que se realizan grandes esfuerzos e inversiones encaminados al cambio de la matriz productiva la economía Ecuatoriana tiene todavía una gran dependencia de las exportaciones petroleras y por ende de su precio el cual no se ha logrado recuperar a los niveles deseados

En el país en Abril del año 2016 se presentó una gran catástrofe natural, se produjo un terremoto de magnitud 7.8 grados cuyo epicentro se dio principalmente en las provincias de Manabí y Esmeraldas, terremoto que provoco grandes pérdidas tanto humanas como materiales. A pesar de los esfuerzos realizados para la recuperación de esta zona del país, el 2017 es un año donde aún se presenta un panorama de incertidumbre por dicha catástrofe.

Las elecciones presidenciales de Ecuador de 2017 se realizaron el 19 de febrero de 2017 para elegir al presidente y vicepresidente de la República del Ecuador para el período 2017-2021. A la par de la primera vuelta se realizaron las elecciones legislativas en que se eligieron a los representantes al Parlamento Andino y los Asambleístas para el mismo período, además de una consulta popular sobre la opinión de los ecuatorianos en el tema de los funcionarios públicos que tengan cuentas y empresas en paraísos fiscales.

Debido a que ningún binomio logró ser electo en primera vuelta, el 2 de abril se realizó un balotaje en el que Lenín Moreno, candidato del movimiento oficialista Alianza PAIS,

ganó la contienda con el 51.16% de los votos contra Guillermo Lasso, candidato de la alianza del Movimiento CREO y el Movimiento SUMA, quien obtuvo el 48.84%. El binomio presidencial ganador tomó posesión de sus funciones el 24 de mayo de 2017.

El proceso electoral y de cambio de gobierno generó durante el primer semestre del año, un panorama con una gran incertidumbre en temas de inversión y consumo.

Por primera vez desde 1970, la inflación anual a diciembre alcanzó un resultado negativo, según informó el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). La cifra fue de -0,20%; mientras que en el último mes del 2016 alcanzó 1,12%. En el caso de la inflación mensual esta fue de 0,18%, es decir, dos centésimas porcentuales más que en el mismo mes del 2016. Las ciudades más inflacionarias a fines del año anterior fueron Santo Domingo, Manta, Ambato, Guayaquil y Quito. Mientras que las menos inflacionarias fueron Esmeraldas, Machala, Loja y Cuenca. Los productos más inflacionarios fueron alimentos y bebidas no alcohólicas, recreación cultura; alojamiento, agua, electricidad, gas y otros; muebles y artículos para el hogar, etc. Los menos inflacionarios fueron salud, bienes y servicios, así como hoteles. La canasta básica familiar alcanzó un valor de USD 708,98, mientras que el ingreso familiar fue de USD 700.

Dentro del análisis macro en el sector turístico que es el que nos compete principalmente a nuestra Empresa y de acuerdo a datos tomados del Ministerio de Turismo del Ecuador tenemos que:

En el año 2017 han salido al exterior 1.555.727 ecuatorianos de los cuales 1.314 han tenido como destino Israel, de los cuales el 15,6% lo han hecho a través de nuestra agencia.

Dentro del ranking realizado por el Ministerio de Turismo, de salidas desde el Ecuador, los principales destinos son: USA (35,14%), Perú (16,79%), España (13,07%), Colombia (10,87%) y Panamá (4,22%). Israel se encuentra en el puesto 32 del ranking con un 0,08%.

1.- Administración:

A partir del mes de septiembre de 2017 Colviajes' Ecuador empezó a ser miembro de la Asociación Ecuatoriana de Agencias de Viajes, ASECU, lo que le ha permitido tener un mayor acercamiento al sector turístico y realizar nuevos contactos y relaciones en el mismo.

Frente a la IATA, se mantiene la exoneración de garantías para la agencia durante el año 2017 y se inicia en octubre del mismo año el proceso de certificación PCI DSS, la cual es instaurada por la IATA como un requisito obligatorio a marzo de 2018 para todas las

agencias inscritas. A marzo 2018 fecha en la que se presenta este informe ya se ha obtenido dicha certificación.

Durante el 2017 se realizó una nueva negociación en el tema de asistencia de viajes, se venía trabajando con la aseguradora Assist Card, con un producto de cobertura de usd 60.000 al viajero, y se logró una contratación con la aseguradora April con un precio prácticamente igual al que teníamos contratado pero con una cobertura de usd 100.000 al viajero además de otros beneficios. Adicional a los beneficios brindados por la nueva aseguradora es importante mencionar que Assist Card nos hizo una nueva propuesta cuyo precio por día era prácticamente el doble del que nos venían ofreciendo.

En términos de control financiero la agencia se ve en la obligación de contratar una auditoria externa, la cual se inicia en el mes de noviembre de 2017 con el licenciado Patricio Cortéz King y al mes de marzo de 2018 ya hemos recibido el informe de conformidad de dicha auditoría.

En el ámbito laboral al igual que en años anteriores se presenta estabilidad en el personal y en las funciones, pese a que en el mes de marzo de 2017 se retirara de la nómina de la agencia a la Srta. Lizeth Jarrín quien había ingresado un año atrás como asistente de gerencia y de personal. Las funciones son redistribuidas y no se considera necesaria la contratación de personal fijo por el momento.

La estabilidad del personal ha permitido consolidar los diferentes departamentos que conforman la Compañía mejorando la productividad, disminuyendo sustancialmente los costos relacionados al personal.

También es importante mencionar que la Gerente Administrativa ha sido capacitada con cursos relacionados con el ejercicio mismo de la agencia, durante el 2017 se recibió la certificación de capacitación del curso: Administración y Servicios par a Empresas Turísticas dictado por la Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Quito del 24 de junio al 10 de julio de 2017 con una intensidad de 15 horas. De igual manera la certificación de aprobación del curso Amadeus Selling Connect Basic, dictado por Amadeus en la ciudad de Quito del 5 al 7 de julio de 2017.

De igual manera se han realizado diferentes jornadas de capacitación y sensibilización al personal de la agencia en temas, de servicio al cliente, conocimiento de producto y proceso de gestión de la calidad.

Cabe mencionar que todas las obligaciones, como los contratos del personal se encuentran legalmente registradas ante la autoridad del Ministerio de Relaciones Laborales, sin mantener cuenta por pagar o cobrar a los ex trabajadores.

2.- De la Vigencia y Formalidad:

Es importante recalcar que al 31 de Diciembre del 2017 la Compañía se encuentra al día en sus obligaciones tanto tributarias como laborales, en la Superintendencia se encuentra al día en el pago en sus contribuciones como los impuestos y patentes municipales del ejercicio 2017.

Hasta la fecha de presentación del informe Marzo del 2018 las obligaciones de la Compañía de igual forma se encuentra cancelado habilitado su funcionamiento con todas las Instituciones de control.

3.- Del Gobierno de la Compañía.

Al 31 de Diciembre del 2013 la nómina de socios estaba conformada por:

- Milton Hernán de la Cruz Domínguez
- Roberto Efraín Gordón Ormaza

Con fecha 12 de septiembre de 2014 ante el Dr. Gabriel Cobo Urquiza notario Vigésimo Tercero del Cantón Quito según escritura pública N° 2014-17-01-23-P013525 se produce cesión de participaciones de la Compañía.

Por lo tanto la nueva nómina de socios y su conformación se detalla en el siguiente cuadro:

NOMBRE DEL SOCIO	CAPITAL	Nº PARTICIPAC.	PORCENTAJE
ZAIDY ELIANA MORA QUINTEROS	11,731.00	11731	90%
RICARDO NOE DE LA A FLORENCIA	1,303.00	1303	10%
TOTAL	13,034.00	13034	100%

Con la conformación y aprobación de los nuevos socios con Junta General Universal y Extraordinaria de Socios celebrada el 20 de Noviembre del 2014 me nombran Gerente General de la Compañía Wilsontur Viajes Turísticos Cía. Ltda., por un período de dos

años, nombramiento que es inscrito en el Registro Mercantil de Quito el 22 de diciembre de 2014 bajo el registro N° 56419.

En esa misma Junta de Socios es nombrada la Dra. Zaidy Mora Quintero como Presidente de la Compañía por un período igual de 2 años e inscrito en la misma fecha y con el mismo número que el nombramiento del Gerente General.

En el año 2017 en la junta general de socios realizada el 2 de marzo se renuevan los nombramientos de presidente y gerente general por dos años, los cuales quedan inscritos en el Registro Mercantil de Quito el 7 de abril de 2017 bajo el registro N° 15683, y se mantiene la misma conformación de los socios.

4.- Del Balance

Se pone a consideración de los socios de la Compañía los balances del ejercicio económico 2017, los que reflejan de manera razonable la situación económica y financiera de la Compañía a la fecha de cierre.

La Compañía implemento las normas Niif's, para el ejercicio 2017 cumple con las disposiciones legales y vigentes, la contabilidad está realizado bajo la base de las Normas Internacionales de Información Financiera.

La gestión económica para el ejercicio 2017 arroja una utilidad bruta de usd 151,694.09, con una utilidad a repartir a trabajadores de usd 22,754.11 y un impuesto a la renta de usd 28,837.14 quedando una utilidad neta después de participación e impuestos de usd 100,102.84.

Si en la Junta General de Socios no se decide formar algún fondo para contingencias u otras capitalizaciones este sería el valor que se repartiría a los Socios.

Se sugiere distribuir a los socios el valor mencionado siguiendo los mismos lineamientos de los ejercicios anteriores.

5.- Actividades de Negocio

En el 2017 dentro del Estado de pérdidas y ganancias se puede observar una disminución de las ventas del 0,62% en relación al ejercicio 2016, la venta de peregrinaciones que es nuestro principal producto experimenta una reducción mínima del 0,13% y en lo referente a la venta de otros destinos la reducción es del 2,24%. Aunque estas cifras muestran disminución es importante resaltar que muestran un comportamiento hacia la alta ya que al comparar con el ejercicio 2016 – 2015, los

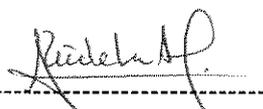
porcentajes de disminución eran mucho más elevados. Por ejemplo las ventas totales disminuyeron en un 27,95% en relación al ejercicio 2015, la venta de peregrinaciones una reducción del 13,03% y en lo referente a la venta de otros destinos la reducción es del 54,25% en relación al mismo año.

En el ejercicio económico 2016 en nuestro principal producto las peregrinaciones a Tierra Santa se subieron 196 pax en total, en el 2017 se alcanzó el número de 205 pax lo que representa un aumento del 4.6%. Es importante mencionar que en el ejercicio del 2016 Vs 2015, se había presentado una reducción del 14% en este mismo concepto.

Pese a que en el 2017 aún había incertidumbre por la catástrofe natural sufrida en el 2016 y el cambio de gobierno ocurrido en el mes de abril de 2017, se puede evidenciar un panorama de recuperación en la intensidad de viaje de los ecuatorianos.

Sin más por el momento, agradeciendo la confianza a mi delegada por la Junta General de Socios, me suscribo,

Atentamente,

x 

Ricardo De La A Florencia

GERENTE GENERAL

COLVIAJES ECUADOR TRIP ADVISORS CIA LTDA