



Quito D.M., 10 de abril de 2013

Señores

**Junta General de Socios**

**WILSONTUR VIAJES TURISTICOS CIA. LTDA.**

Presente.-

**Señores Socios:**

A continuación, encontrarán el Informe de Gerencia General de la compañía WILSONTUR VIAJES TURISTICOS CIA. LTDA., del periodo 1 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012, con información de los hechos relevantes de la compañía, en lo que se refiere a aspectos societarios, financieros, contables y administrativos.

En el año 2012, el Ecuador presentó un buen desempeño económico logrando un crecimiento del 5,01% del PIB esto generado por una gran recaudación impositiva y un alto precio del petróleo. Sin embargo, el país ocupa uno de los últimos puestos en Latinoamérica en cuanto a la inversión extranjera, motor de la economía a largo plazo, es así que el desarrollo de la inversión privada crece a un ritmo lento y en nuestra área afecta de manera directa el impuesto de salida de divisas por el giro de nuestro negocio. Pese a ello, la gestión ha hecho un esfuerzo por superar los logros comerciales alcanzados en años anteriores.

Bajo este escenario, me permito presentar a ustedes los resultados obtenidos en el ejercicio del 2012.

#### **1. Administración:**

Este año se caracterizó por eventos internos de diversa índole, esto es el cambio de Gerente General de la Agencia, cuyo nombramiento otorgado el 25 de abril de 2012, inscrito en el Registro Mercantil bajo el número 6261 del Registro de Nombramientos Tomo No. 143 de 10 de mayo del año 2012. Pero que se ejerció desde el mes de junio 2012.

De igual manera, en el área operativa de ventas se realizaron cambios, contratando a la señorita Diana Revollo quien laboró desde el 05 de marzo hasta el día 31 de mayo del año 2012 fecha que presentó carta de renuncia, terminando su relación laboral.



En el área de Contabilidad, el personal encargado de Asistente de Contabilidad, Diego Callamara, presentó su renuncia el 18 de junio de 2012 y laboró hasta el 29 de junio 2012. En su rémplazo se contrató a la señorita Noemi Pasato el 21 de agosto de 2012 y laboró hasta el 12 de octubre 2012, presentado carta de renuncia el 15 de octubre 2012.

Cabe especificar que cada contrato realizado tanto como Actas de finiquito se encuentra legalmente registrado ante la autoridad de Relaciones Laborales del Estado ecuatoriano.

Con fecha 1 de diciembre del año 2012, se contrató para la labor de Counter - en el área de Ventas a la señora Yenisei Arroyo. Dicho contrato fue aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales bajo la resolución N° 01056. Contrato entregado a la trabajadora el 07 de diciembre de 2012.

## 2. De la Vigencia y formalidad:

Es importante informar que a diciembre 2012, Wilsontur Viajes Turísticos Cia. Ltda., está al día con Superintendencia de Compañías, tal y como se demuestra con el certificado de cumplimiento de obligaciones No. 640629 cuyo vencimiento se encuentra previsto para el 30 de abril de 2013.

De igual manera la Compañía se encuentra al día en el pago de sus obligaciones laborales con el IESS, se evidencia tal circunstancia en el certificado emitido por el Seguro Social que se detalla la no mora en las obligaciones con la misma entidad.

Con IATA, se presentó un acontecimiento puntual en este año, el cual procedo a detallar. Semanalmente las agencias de viajes acreditadas por IATA deben presentar reportes BSP, solo se pueden hacer los días miércoles. Por un olvido de la contadora el miércoles 05 de septiembre no se realizó este pago del periodo del 20 al 26 de agosto, realizándose el pago el día siguiente jueves 6 de septiembre, como consecuencia de este error IATA informó a la empresa que debía entregar una garantía bancaria por un monto de que tendría vigencia por un año o el pago de un seguro a la aseguradora CONFIANZA garantizando el cumplimiento de obligaciones por el periodo de un año y por el valor de 63,000.00 USD (sesenta y tres mil dólares americanos). Se dispuso contratar el seguro, reflejando hasta la actualidad los siguientes pagos:



| FACTURA | MESES         | VALORES |
|---------|---------------|---------|
| 107233  | OCTUBRE       | 206.5   |
| 1068628 | NOVIEMBRE     | 206.5   |
| 107273  | DICIEMBRE     | 206.5   |
| 170428  | ENERO - JUNIO | 1459.54 |
|         |               |         |
|         |               | 2079.04 |

Esta póliza se renovará en el mes de junio del año 2013 hasta completar el año de garantía solicitado. El costo de esta renovación aun no se refleja por parte de la aseguradora CONFIANZA.

### 3. Del Gobierno de la Compañía

En el periodo Enero – Diciembre 2012, la compañía ha tendido cambios en lo que respecta a sus socios. Los mismos que a continuación explicamos:

- Según Acta de la Junta Extraordinaria y Universal de Socios de la Compañía, la cual fue celebrada el 26 de abril de 2012 en las oficinas de la compañía. Se autoriza y da el debido consentimiento a la cesión de participaciones, donde los socios Nelson Estuardo Mosquera Vaca y Alexandra Maritza Carrera Chávez ceden la totalidad de sus participaciones al socio el señor Milton Hernán de la Cruz, el efecto de esta cesión de participaciones da como resultado la siguiente nómina de socios:
  - Milton Hernán de la Cruz Domínguez
  - Roberto Efraín Gordon Ormaza
  - Pablo Rene Gualotuña Proaño

Este cambio en la Nómina de Socios consta en la Escritura Pública Nº 14581 otorgada el 10 de diciembre de 2012 en la Notaría Primera del Cantón Quito y se encuentra debidamente inscrita en el Registro Mercantil del Cantón Quito.

### 4. Del Balance

En el momento de la reunión de Junta General de Socios, se presentará el balance de la empresa del año 2012, los mismos que reflejan la situación contable y financiera de la empresa.

La compañía refleja el proceso de implementación de Normas NIIF's, que fue realizado con el soporte de la compañía Pacheco Osorio Cía. Ltda., una vez cerrada y aprobada la implementación a NIIF's, el año 2011 siendo a su vez este año el de transición. Es el año 2012 el primero en que la compañía presenta bajo Normas NIIF's los 5 estados que a continuación detallamos:



- Estados financieros
- Estado de resultado integrales
- Estado de Evolución de patrimonio
- Estado de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados financieros

En este último punto es donde se explica de manera más detallada las cifras que se presentan en dichos Estados.

##### 5. Actividades de Negocio

La empresa presenta un sólido producto turístico a medio oriente denominado "Peregrinación a Tierra Santa", producto que ha logrado superar adversidades y mantener su posicionamiento en el mercado, permitiéndonos llevar en el año 2012 a 451 pasajeros, presentado un crecimiento de ---- pasajeros comparados con el año 2011.

Considerando que es estos paquetes son bastante solicitados y siendo nuestro principal producto se propuso el incrementar el margen de utilidad en el valor de este.

A su vez, la mejora reflejada en el incremento de utilidades obedece al cambio efectuado en el manejo de gastos relacionados con la empresa, específicamente en gastos de representación, el cual se ha visto disminuido significativamente.

Parte de la proyección de crecimiento comercial, nos llevó a invertir en herramientas de ventas, específicamente en el rediseño de la Página WEB, que permite la compra directa de pasajes, paquetes turísticos, seguros de asistencia, facilitando además pagos en línea. También se cambió el logotipo, marca figurativa ingresada ante IEPI para registrarla como propiedad intelectual a favor de la empresa.

Por nuestra prestación de servicios como agencia de viajes, no hemos recibido denuncias o quejas referentes por parte de clientes y nos encontramos al día en el pago de obligaciones a nuestros operadores.

Sin más por el momento, agradeciendo la confianza a mi delegada por la Junta General de Socios, me suscribo.

  
Wilson Tours Viajes Turísticos Cía. Ltda.  
Nora Juy  
GERENTE GENERAL