

Quito, 27 de Marzo del 2018

INDUSTRIA DE CARAMELOS PÉREZ BERMEO CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA GENERAL

EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2017

De conformidad con los estatutos de la Empresa y de las normas y políticas emitidas por la Junta General de Socios, pongo a su consideración el informe de actividades y el Balance General y de Resultados de INDUSTRIA DE CARAMELOS PÉREZ BERMEO CÍA. LTDA., correspondiente al ejercicio económico 2017.

1. ESCENARIOS 2017

Pese a todas las situaciones socio económicas y políticas adversas del país, la Empresa continuó adelante, manteniendo la austeridad y la estructura comercial del 2016, éste año -como pocas empresas en el país- obtuvimos buenos resultados, tanto en ventas como en resultados financieros.

Éste año y con la asesoría de una empresa Experta creamos oficialmente el Departamento de Marketing de la Empresa, ésta asesoría incluía el Plan de Mercadeo y la capacitación de los 2 Analistas de Marca.

En el 2017 logramos mantener el esquema, la estrategia y el equipo de Ventas del año anterior, logrando nuevamente un muy buen resultado de ventas y un importante nivel de rentabilidad; es importante continuar y capacitar permanentemente al equipo de Ventas para enfrentar retos cada vez más difíciles, como lo será seguramente el próximo año.

En éste año, nuevamente y ya sin barreras arancelarias, competimos con empresas confiteras nacionales y extranjeras (leales y desleales) de manera exitosa, pese a la antigüedad de la maquinaria y de las limitaciones de espacio en la Planta en general, mejoramos nuestros niveles de productividad (por una muy buena gestión de nuestro Dpto. de Mantenimiento); continuamos con el reproceso de restos y devoluciones en mal estado; continuamos enfrentando un alto costo laboral por mano de obra, la aplicación cada vez más exigente de normas legales, tanto para Producción como para Calidad, Ventas, Administración, Logística, entre otros y también cumplimos con las normas vigentes para el cuidado del Medio Ambiente.

Continuamos la buena relación con los Bancos, y es así que mantuvimos con el Banco del Pichincha, la Línea de Crédito para Capital del Trabajo, crédito navideño; contamos también con el Produbanco para eventuales sobregiros y otros beneficios; continuamos con el Banco del Austro sólo hasta noviembre, pues no cumplió con las expectativas que teníamos, desde febrero iniciamos relaciones comerciales con el Banco Internacional, que nos ha ayudado con créditos y sobregiros.

Mantuvimos el índice de rotación de cartera del año anterior, a nivel país; el nivel de cuentas incobrables continuó reduciéndose, y es así que en éste año logramos bajar a la mitad del que obtuvimos en el 2016.

En marzo del 2017 y luego de no tener un buen servicio ni respuesta de la Compañía de Seguros Sucre, realizamos un proceso de selección de empresas de seguros, resultado de lo cual contratamos a la Compañía de Seguros MAPFRE ATLAS, con la que no hemos tenido inconvenientes y más bien nos han reconocido daños fortuitos en equipos (Centro de cómputo y chiller) a más de gastos médicos por accidentes e incidentes del personal especialmente de Producción y Mantenimiento.

En este año continuamos presentando nuestros Estados Financieros Auditados según Normas Internacionales NIIFS.

Nuevamente en éste año, continuamos en la lista blanca del SRI, buen score en el sistema financiero y cumplimos con nuestras obligaciones en las entidades de control: Superintendencia de Compañías, Municipio, IESS, MSP, MDT, Cuerpo de Bomberos, SART, Medio Ambiente, entre otros.

A inicios de éste año tuvimos un incremento (decretado por el Gobierno) a los salarios mínimos sectoriales respecto al 2016, con lo que continuamos con la tendencia de mano de obra cara lo que influyó directamente en nuestros costos de Producción y de Ventas.

Por lo que también éste año, mantuvimos la tendencia de limitar el número de personal a nivel general.

Continúa la política gubernamental de sobreproteger a los trabajadores en general, estableciendo condiciones contractuales cada vez más exigentes para garantizar la estabilidad de los trabajadores (sean estos productivos o no); cada vez se van haciendo más exigentes las políticas (IESS) de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO).

Éste año pese a que se mantiene el carácter cíclico de nuestro negocio, Lo que hace muy difícil mantener un equipo eficiente y calificado todo el año, mantuvimos un solo equipo de Producción -todo el año-, con lo que logramos obtener un buen nivel de "expertise" y productividad; logrando ahorrar horas extras y el segundo turno, el cual se lo utilizó exclusivamente para tareas de envoltura y eventualmente de producción de masticables; desde octubre hasta la primera semana de diciembre se contrató personal de temporada, para labores de empaque al granel y de envoltura, con todas éstas medidas, conseguimos producir oportunamente toda la demanda de Ventas de la temporada alta, y almacenarla en nuestra bodega de P.T.

En éste año nuevamente se continuó con la estrategia de garantizar al final de cada mes, tener el suficiente stock de seguridad para cubrir las ventas de las 3 o 4 semanas siguientes, con el fin de evitar pérdidas de Ventas por falta de Inventarios.

ROTACIÓN DE PERSONAL

En éste año nuevamente NO registramos rotación en ninguno de los puestos de administración, lo que demuestra buenos colaboradores, buen clima laboral y confianza con los resultados del equipo administrativo.

Por cambios estratégicos en Producción se elimina el cargo de Jefe de Mantenimiento, promoviendo a Coordinador de Mantenimiento al Supervisor de mantenimiento completando el equipo con los técnicos necesarios para el mantenimiento normal de la Planta y para labores de overhault de máquinas usadas.

SISTEMA ERP

Continuamos con la implementación del nuevo sistema informático con trabajo arduo en todas las áreas involucradas, especialmente en Sistemas, Costos, Contabilidad, Facturación y Producción; éste año los balances contables financieros de la Empresa serán cerrados con éste nuevo Sistema.

STAFF DE ABOGADOS

En este año continuamos con los profesionales del Derecho (a nivel de asesores externos):

ACTIVIDADES EN MANTENIMIENTO

Para éste año el costo total de mantenimiento se redujo en un 1% respecto al 2016, lo que evidencia un buen manejo del área, pese a la antigüedad de la maquinaria; se mantiene el número de técnicos de Mto. Pues para los overhaults de las máquinas compradas en el exterior, requerimos mano de obra calificada.

En éste año se incrementan significativamente el costo del kilovatio/hora (Energía eléctrica), y el costo del galón de Diesel (Por utilizar más de 2000 galones por mes, perdemos el subsidio), por tal motivo, ahora pagamos un precio de galón del Diesel industrial (El doble que el subsidiado), sin embargo, hemos logrado controlar el impacto del costo de la energía y del diésel en nuestros procesos.

LOGÍSTICA

El proceso de Logística continúa mejorándose permanentemente, con la misión de atender oportunamente y con calidad a todos nuestros clientes y el mejoramiento de la rentabilidad de la Empresa (A través de optimización de costos de fletes, mejores rutas y ahorro de horas extras de personal de Logística).

Éste año se logró una reducción en el costo total de Logística de 0.2% (Costo total de logística en relación a las ventas totales anuales) respecto al 2016.

El vendedor coadyuva para la entrega sea efectiva y no haya retornos de mercadería, especialmente en Rutas Foráneas, clientes nuevos y cobros (si es el caso).

ACTIVIDADES DE MARKETING

En marzo de éste año y luego de 2 años de operación de la estructura comercial asesorada por la empresa Experta (Con muy buenos resultados), se hace necesario el soporte de Mercadeo, por lo cual, se decide crear el Dpto. de Marketing, igualmente con la asesoría del caso, que incluye el Plan de Mercadeo del 2017 y la capacitación de Analistas de Marca, quienes se encargarán de llevar adelante el Dpto.

SEGURIDAD OCUPACIONAL

La normativa señala que los exámenes ocupacionales se deben realizar al personal cada dos años, los mismos están previstos para realizarse el 2018.

- Durante el año 2017 continuamos laborando con ECUAMERICAN en la realización de los exámenes pre-ocupacionales y exámenes de retiro al personal que ingresa y sale respectivamente de la Empresa, la política de pago es compartido cincuenta por ciento a descuento y cincuenta por ciento asume la Empresa en los exámenes de pre-ocupacionales o de ingreso; en los de retiro la Empresa asume todo el costo.

EMI – Contrato de Área Protegida

Servicios de Emergencia y Urgencias Médicas las 24 horas del día los 365 días del año a toda persona (bajo relación de dependencia o no) que se encuentre en las instalaciones y áreas de la Empresa. (Número ilimitado de requerimientos asistenciales).

COSTO MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS AÑO 2017

Nuevamente en éste año mantuvimos los costos de nuestras principales materias primas, materiales e insumos; logramos reducir el costo de la goma base, logramos mantener los precios de materiales de embalaje (Cajas corrugadas), así como los materiales de empaque (Fundas y envolturas), en éste punto es importante comentar que hemos logrado migrar los materiales de PVC a un nuevo material, con mejor precio y eficiencia,

GESTIÓN DEPARTAMENTO CRÉDITO Y COBRANZA

Al 31 de diciembre contabilizamos una cartera total por cobrar en dólares de \$1'404.708,75; la cartera incobrable de éste año 2017 es insignificante, logramos la codificación de varios clientes nuevos.

GESTIÓN COMERCIAL

Éste año nuevamente logramos un importante crecimiento en ventas respecto al 2016 (12.6%),

2. PRODUCCIÓN

Como consecuencia de la buena Planificación y cumplimiento del Área Comercial, Producción logró mantener la eficiencia de nuestra Planta, e inclusive se produjo un incremento del número de paradas producidas en relación al año anterior

En este año cumplimos con las Normas, Ordenanzas y Obligaciones vigentes con la Dirección del Medio Ambiente, en junio obtuvimos de la Licencia Ambiental emitida por el MAE (Ministerio del Ambiente), obtuvimos el permiso de funcionamiento de nuestra Planta por parte del ARCSA (Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria), entidad del MSP. También obtuvimos la LUAE (Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas, de parte de Municipio de Quito

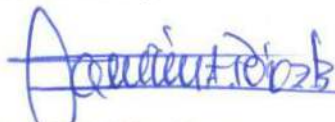
3. RESÚMEN DEL EJERCICIO ECONÓMICO

De acuerdo con el Estado de Pérdidas y Ganancias, del Balance de Enero-Diciembre, el Ejercicio Económico del año 2017 generó una utilidad para Industria de Caramelos Pérez Bermeo ICAPEB CIA. LTDA; de: **Doscientos Cuarenta y Cinco Mil, Novecientos Treinta y Ocho, 84/100 (USD\$ 245.938,84).**

Industria de Caramelos Pérez Bermeo ICAPEB CIA.LTDA, en este año de actividad, y como consecuencia de los resultados obtenidos, presentó un Activo Total de: **Tres Millones Novecientos Cuarenta y Ocho Mil, Ciento Setenta y Dos 97/100 US Dólares (USD\$ 3'948.172,97)** y un Pasivo Total de: **Dos Millones Cuatrocientos Cincuenta y Nueve Mil, Novecientos Ochenta y Siete, 42/100 US Dólares (USD\$ 2.459.987,42).**

El presente informe pongo a consideración de los Señores Socios, junto con toda la documentación contenida en los Balances de Situación, Resultados y sus Anexos, a fin de que sea debidamente analizado.

Atentamente,



Sr. Fabián Pérez Bermeo

GERENTE GENERAL DE ICAPEB. CÍA. LTDA.

Quito, Marzo del 2018