

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2016
GERENCIA GENERAL GESTCOBRA CIA. LTDA.

Señores Accionistas,

Reciba mis más precederos saludos y a la vez me permito presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la compañía para el ejercicio del año 2016. El uso de la tecnología se ha expandido más allá de su propósito original permitiendo evaluar la rentabilidad con base al riesgo y el comportamiento del consumidor, dichas aplicaciones juegan un rol significativo en la asignación de créditos, con ello se pretende identificar las acciones más efectivas de cobranza y recuperación, estas iniciativas llevan a las instituciones financieras a bajar sus costos de operación y mejorar el servicio al cliente.

El objetivo principal de un modelo innovador de recuperación de cartera es permitir la aplicación de una visión o estrategia corporativa, a una operación de negocio. Las buenas prácticas de liderazgo se enfocan en mejorar los procesos en cada una de las diferentes dimensiones del modelo crediticio.

ENTRONO ECONOMICO.

Las crisis económicas cual fuera su origen traen como consecuencia un incremento en los índices de morosidad a niveles preocupantes. Las instituciones financieras se ven obligadas a redefinir los componentes de sus modelos operativos de cobranza, con el objeto de aumentar el nivel de recuperación y reducir los costos, inclusive la forma en la que se establecen las responsabilidades para la recuperación de la cartera en mora, en este 2016 hemos realizado varios acercamientos con importantes instituciones del país como Mutualista Azuay, Servigesur, Universidad Técnica Particular de Loja con las cuales estamos plenamente confiados que llegaremos a negociar nuestras plataformas a inicios del 2017.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

El 2016 ha sido un año de retos que ha permitido promocionar a GESTCOBRA, además del cual mediante reunión de accionistas dentro de los cambios se acordó nombrar al Sr Wilson Piedra Ontaneda como Presidente Ejecutivo de nuestra empresa y realizar varios proyectos en conjunto, con el transcurrir del tiempo ninguno de los proyectos acordados fueron concretados por el antes mencionado razón por la cual se solicito la renuncia de manera voluntaria e inmediata de dicha persona a los pocos meses de realizar dicho cambio.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Conforme lo expuesto y manteniendo la política del año 2014 y 2015 se ha procedido a incrementar de manera porcentual los ingresos actuales de la empresa realizando algunas inversiones inmediatas también para el desarrollo de la herramienta tecnológica Tcobro plataforma que servirá para manejar de manera adecuada los procesos de recuperación de cartera vencida de Instituciones Financieras a nivel país la misma que cuenta con varios parámetros de control, seguimiento y de carácter medible individual y grupal a nivel de mandos medios y gerenciales datos estadísticos relevantes para la toma de decisiones. Los gastos operacionales y de gestión los estamos asumiendo directamente ya como empresa para dicho proceso hemos contratado tres profesionales en la rama de desarrollo y programación con el fin de ver crecer a nuestra Empresa, por ello nuestros balances consecutivamente están tomando forma de manera sustancial de acuerdo a lo esperado para este año.



PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017

El 2016 es un año con grandes proyecciones para GESTCOBRA comercializar la herramienta informática acuerdos de recuperación de cartera, lo que permitirá irnos adentrando en este sector de servicios tan complejos pero del cual tendremos grandes satisfacciones.

Confiados y seguros de nuestro proyecto Tcobro llegaremos a negociaciones con Mutualista Azuay, Servigesur, Universidad Técnica Particular de Loja con las cuales estamos ya prácticamente cerrando contratos previa a la revisión de las áreas involucradas de las instituciones mencionadas esperamos contar con aquello en el primer trimestre del 2017.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores accionistas y colaboradores, cuyo permanente apoyo a lo largo del año de ejercicio fiscal 2016, fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

Cordialmente;

Danny Calle Troya

GERENTE GENERAL GESTCOBRA CIA.LTDA.