

Quito, Junio del 2020

Señores
Junta Directiva
EDESA S. A
Ciudad

De conformidad con lo previsto en los estatutos sociales de la compañía, cumplimos con presentar para su conocimiento y aprobación el informe de labores del ejercicio 2019.

I ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO DE 2019

El año 2019 estuvo marcado por una serie de sucesos políticos y económicos importantes.

El país afronta dos problemas centrales, el mercado interno no está creciendo y la falta de competitividad. El Gobierno ha ajustado la inversión fiscal y ha recortado lentamente el gasto corriente (salarios, bienes de consumo). También se propuso mejorar la competitividad a través de la reforma laboral y eliminar los aranceles a los insumos y bienes de capital, en ambos casos los avances son mínimos.

Durante el mes de octubre del 2019 el Gobierno intenta eliminar el subsidio a los combustibles (gasolina extra y diésel) y estallan las protestas sociales, por lo que se vio obligado a derogarlas. Además, de la desaprobación por las duras críticas por parte de los manifestantes por el retorno a los diálogos con el FMI.

Las metas de crecimiento económico del 2019 se revisa por el impacto negativo de los 11 días de paralización, siendo los sectores más afectado el petrolero, exportador y turístico.

El apoyo del Fondo Monetario Internacional (FMI) ha sido fundamental este año para el Gobierno tanto en el aspecto económica como en el aspecto político, ya que aceptó que el país posponga las metas y a pesar de ello ha desembolsado los créditos. El respaldo del Secretario de Estado de EEUU al programa económico da la certeza de que el Fondo continuará apoyando al Gobierno.

Adicionalmente el Gobierno maneja otras fuentes de financiamiento que le permita cubrir el déficit fiscal, tales como la emisión de bonos en mercados internacionales, operaciones de reporto con bancas de inversión, nuevos préstamos con China, como consecuencia de la recuperación de la credibilidad y confianza a nivel del mercado internacional. También se ha considerado la monetización de activos estatales.

El Gobierno termina el año con dificultades económicas y con una deuda externa que continúa en niveles cercanos al 40%.

Según informe del Ministerio de Economía y Finanzas en el año 2019 el país cierra con un crecimiento del 0,1% del PIB. En este período el riesgo país alcanzó los 826 puntos lo que no ha permitido acceder a financiamiento internacional en mejores condiciones. La situación económica se presenta con una tendencia desfavorable por la reducción del precio del petróleo, registrando un precio promedio de US \$ 55,30 que representa una baja del 8,67% en relación al promedio del año 2018.

La tasa de desempleo fue de 4,95% al cierre del año, superior a la tasa del cierre del 2018 que fue de 4,95%.

La inflación del año fue negativa - 0,07%. La tasa registrada al cierre del año 2018 0,27%.

En el sector externo de la economía, las exportaciones acumuladas al mes de diciembre del 2019 ascendieron a US\$ 22.329 MILLONES, un incremento del 3,24% respecto del 2018, mientras que las importaciones por su parte, alcanzaron US\$ 21.509 MILLONES esto es, una disminución del 2,7% comparado con el año anterior, registrando un superávit de la balanza comercial de US\$ 820 MILLONES. Cabe señalar que las exportaciones petroleras decrecieron el 1,4% y las no petroleras crecieron el 6,4%; mientras que por el lado de las importaciones las de combustibles decrecieron el 4,2%, y las no petroleras decrecieron el 2,3%.

La Reserva Monetaria Internacional de Libre Disponibilidad cerró en diciembre del 2019 en 3.397,1 millones, cuando en el 2018 cerró en US \$ 2.676,5 registrando un aumento del 26,92%.

De la información disponible, la deuda pública externa se ubicó al cierre del año 2019 en 41.495,6 millones, comparada con 35.730,1 millones del año 2018, lo que representa un incremento del 16,1% y representa aproximadamente el 38,7% del PIB.

II PROYECCIONES ECONÓMICAS Y POLÍTICAS PARA 2020

El país cierra un 2019 complicado por temas financieros e ingresará en un 2020 complejo e incierto por las necesidades económicas y por la incidencia que el proceso electoral tendrá para sustituir al Presidente que terminará sus funciones en el 2021.

En el aspecto económico las proyecciones para el año 2020, según el Gobierno, el crecimiento para el Ecuador será del 0,70% del PIB. La falta de liquidez fiscal tendrá un impacto negativo en la economía. En cuanto a la Proforma se fijó un valor de USD 51,30 por barril de petróleo.

El país busca volverse más atractivo para los mercados externos, solucionando problemas internos de déficit fiscal que el Gobierno debe reducirlo de cualquier manera y tratar de mantener una economía estable, en crecimiento y que mantenga un nivel de liquidez aceptable que permita a la población tener tranquilidad y buenas expectativas futuras sobre el desenvolvimiento de la misma.

El Gobierno fijó el incremento del salario básico unificado en US\$ 6 que representa un 1,52% de ajuste y que estará vigente para el año 2020 por US\$ 400,00.

En el aspecto político se han identificado varios riesgos que pueden impactar en el ambiente de los negocios en el país: la recesión económica, el bloqueo político en la Asamblea, el populismo electoral, la conflictividad social.

En cuanto a otros indicadores económicos como inflación y desempleo, se proyecta una tasa de inflación del 0,84% y mantener el desempleo en porcentaje menor al 5%.

III INFORME DE GESTIÓN

COMERCIAL

Al total de las ventas en el año 2019, registramos un crecimiento del 3% frente al período 2018, y una desviación contra el plan del 8%, en un contexto país, que mostró un decrecimiento del PIB, PIB de la construcción y por tanto de la demanda de vivienda.

Durante el año se ejecutó el Refrescamiento de la marca Edesa, para lo cual entre las iniciativas más destacadas debemos mencionar la participación de edesa dentro de la muestra de Diseño, Arquitectura, Decoración - Casa Project - tanto en Quito como en Guayaquil, a la que más de 500 importantes constructores acudieron a los eventos organizados.

Un grupo de importantes diseñadores - Millenials - representaron nuestras marcas y fueron embajadores de las mismas.

Más de 60000 consumidores visitaron estas exhibiciones.

Logramos en la difusión en redes un alcance superior a 200 000 personas en facebook, más de 200.000 en instagram, mención que hacemos pues es de preponderante importancia el posicionamiento digital.

Debemos destacar también el lanzamiento de Oasis Rimless Power Clean, junto a 2 tipos de Fuentes, que además de contribuir en las ventas, fue diseñado como parte de la estrategia de Reinversión de la marca Edesa, presentando productos con innovación y diseño para el segmento.

En cuanto a las ventas del BHC en el 2019 tuvieron un incremento del 21% sobre las del 2018 y una desviación negativa del plan del 11%.

Las ventas de Exportaciones del año 2019 crecieron un 10% con relación al año 2018, gracias a la activa participación en las Ferias de clientes en Panamá, El Salvador y Guatemala, aunque registramos una disminución del precio promedio del 3%.

PRODUCCIÓN, AREA TÉCNICA Y CALIDAD

A continuación se presenta el resumen de los resultados del 2019 comparados con el presupuesto y el real del 2018, en porcentajes de variación de los principales indicadores:

	Var. 2019/2018 (%)	Var. real 2019 / presupuesto 2019 (%)
RENDIMIENTO TÉCNICO (%)	6,4	4,2
INGRESO BODEGA PIEZAS GRANDES	-4,1	6,4
USD / Kg. DE PASTA	-0,04	-4,8
USD / PIEZA (PRODUCCIÓN)	-5,1	-5,7
PIEZAS/BODEGA/HOMBRE	1,8	11,4
PIEZAS/BODEGA HORA/HOMBRE	5,8	6,2

Se desarrollaron 4 nuevos modelos para el mercado de exportación y uno para el mercado nacional.

En cuanto al área técnica en el año 2019, el consumo mensual promedio de pasta cerámica en Edesa fue inferior en un 6.4% al registrado en el 2018.

Dentro de las actividades destacadas, se menciona la modificación de los circuitos de pasta con ahorro en el consumo energético.

El consumo promedio mensual de esmalte durante el año 2019 fue inferior en el 4,7% al reportado en 2018.

El consumo de esmalte por pieza grande esmaltada en el año 2019 fue superior en el 4,15% al valor del 2018.

Adicionalmente a la fabricación de los nuevos modelos se cumplió con el plan de mantenimiento de Matrices.

En relación al área de mantenimiento, debido al paro de actividades generado por las protestas sociales del mes de Octubre del 2019, se realizó el mantenimiento quinquenal de planta que fue originalmente programada para diciembre.

El costo anual de energía eléctrica se reduce en un 10,9% comparado al 2018 y un 0,3% mayor vs. el presupuesto 2019, mientras que el costo unitario del KWH se reduce un 6,8% con relación al año 2018 y 0,5% menor comparada contra el presupuesto.

El costo anual en combustibles se reduce en un 1,8% comparado al 2018 y un 2,3% mayor vs. el presupuesto 2019.

En el año 2.019, los reclamos registrados por los clientes finales fueron de un promedio de 0,056% en relación a las ventas y tuvieron una disminución del 5% con relación al año anterior.

Dentro de las actividades destacadas del área de Calidad, se mencionan las evaluaciones funcionales y dimensionales de los productos; la revisión de los criterios de calidad y de los productos integrados para cumplimiento de requisitos de calidad, la realización de auditorías en línea, en bodega y en despachos para prevenir productos no conformes.

En el año 2019 se implementó el sistema de gestión de laboratorio en los laboratorios de sanitarios, grifería y plásticos (Elaplas) con el levantamiento de todo el sistema documental y cumplimiento de requisitos técnicos como son: validación de métodos de ensayos, comparación bilateral interlaboratorios y auditoría interna.

Con el cumplimiento de todos los requisitos se solicitó la acreditación del laboratorio por el SAE y se cumplió con la auditoría y testificación inicial.

RECURSOS HUMANOS

El foco en el 2.019 del área de Gestión humana fueron: reforzar el proceso de selección para mejorar su calidad, reducir la rotación de la empresa que tiene costos ocultos, enfocarnos en temas de desarrollo y capacitación con mayor fuerza, reducir gastos, concientizar la cultura de cuidado, realizar programas que ayuden a disminuir ausentismos, automatizar el área.

Así inicio el año reforzando varios procesos cruciales para el área y con un enfoque en temas de desarrollo, que nos permitieron obtener lo siguiente: mejora en la calidad de selección en un 7% versus el 2.018, la rotación de personal bajó en un 8% respecto al 2.018, se implementaron dos escuelas de capacitación, la formación de brigadistas y la escuela de liderazgo.

Logramos disminuir los accidentes en un 50% versus el año 2.018, implementamos el trabajo juvenil y bajamos la siniestralidad.

Durante el año se realizaron alrededor de 22 auditorías entre internas y externas de entidades de control, las cuales cumplimos en todas sin reportar multa alguna, así también en los temas legales seguridad, salud y ambiente venimos cumpliendo al 100% tanto en reportes, licencias, certificados y permisos con entidades de control (Ministerio de ambiente, MDT, Senagua, Secretaría del ambiente, Dirección provincial del Ministerio del ambiente, Ministerio de Salud). Se ha venido plasmando los resultados en la revista de responsabilidad social donde se evidencian los indicadores y resultados en ambiente, seguridad, salud ocupacional, comunidad, proveedores y reconocimientos a la empresa.

GERENCIA FINANCIERA

Se realizaron los trámites y negociaciones necesarias para la obtención de créditos a tasas de mercado con las instituciones financieras y en el mercado de valores. La tasa de interés promedio para el año 2019 fue de 8,90%.

Durante el año se realizaron los trámites para la aprobación y venta de la VII Emisión de Obligaciones en el mercado de valores cuyo destino fue la reestructuración de pasivos y capital de trabajo.

Se mantienen las actividades de control en las áreas de cobranzas, bodegas de producto terminado y en los Almacenes.

Los estados financieros del año 2019 han sido presentados comparativos con el año 2018 bajo la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

Los principales indicadores financieros de la compañía son los siguientes:

INDICES FINANCIEROS	2019	2018
Liquidez	1,32	1,38
Liquidez inmediata	0,79	0,72
Periodo promedio de cobros	82	74
Periodo promedio de pagos	74	72
Endeudamiento Total (Pasivo Total / Activos)	67,16%	64,37%

Con estos antecedentes ponemos a consideración de la Junta el presente informe.

Atentamente,


Diego Fernández Salvador Chauvet
Presidente Ejecutivo
EDESA S.A.