Quito, Marzo de 2010

Señores
Junta Directiva
EDESA S. A
Ciudad

De nuestras consideraciones:

De conformidad con lo previsto en los estatutos sociales de la compañía, cumplimos con presentar, para su conocimiento y aprobación el informe de labores del ejercicio 2009.

I ENTORNO POLITICO Y ECONOMICO DE 2009

El inicio del 2009 estuvo marcado por las elecciones que de conformidad con la flamante Constitución de Montecristo debían realizarse para todas las autoridades de elección popular del Ecuador. Es así como resultó electo el Ec. Rafael Correa para un nuevo periodo de 4 años y se eligieron los miembros de la Asamblea y Alcaldes y Prefectos de todas las ciudades y Provincias del Ecuador, con una abrumadora mayoría a favor del partido de gobierno. La campaña electoral se dio en medio de la incertidumbre causada por la disminución del precio del petróleo desde finales del 2008 a niveles de $20 por barril.

El mundo entero enfrentaba el año 2009 como una de las crisis más fuertes después de la gran recesión del siglo pasado.

Afortunadamente para el país, desde el mes de mayo del 2009 el precio del petróleo registró un impresionante repunte que llevó el precio promedio del año a niveles de US 70 por barril, lo cual hizo posible financiar el presupuesto del ejercicio así como lograr una balanza comercial ligeramente negativa y un crecimiento económico cercano a 0.

La inflación del año fue del 4,31% registrando una importante disminución con relación al 2009 que alcanzó el 8,83%.

La Reserva Monetaria Internacional de Libre Disponibilidad que cerró en diciembre del 2008 en USD$ 4,473 millones llegó a ubicarse en mayo alrededor de los US $2.000 para recuperarse en Diciembre del 2009 por sobre los US $5.000 millones.

De la información disponible, la deuda pública externa se ubicó en USD$ 7.530 millones lo que representa menos del 15 % del PIB.

II PROYECCIONES ECONOMICAS Y POLITICAS PARA 2010

Las proyecciones para el año 2010 son alentadoras. Mientras el precio del petróleo ecuatoriano supere los $75 por barril, el presupuesto general del estado y la balanza de pagos estarán relativamente equilibrados, más allá de los requerimientos razonables de financiamiento, pero si el precio baja de esos niveles, las necesidades de financiamiento serán mucho más altas y el gobierno probablemente tendrá dificultades para obtener los recursos necesarios poniendo en riego no solo la continuidad de los programas sociales, las inversiones y los grandes proyectos nacionales, sino también la dolarización. No se prevé la recuperación de las remesas y si es previsible el aumento del gasto público, de acuerdo a lo que ha sido el estilo y filosofía de este gobierno. El sector Financiero y Bancario, aunque mantiene sólidos indicadores y reservas, ha sido el blanco de una serie de normas y regulaciones que podrían afectar su capacidad para resistir la presión de una corrida de proporciones cuando el sistema pierda confianza en el modelo. De cualquier manera, será un año de crecimiento económico, marcado por la recuperación de los precios del petróleo y en el que el sector de la construcción de vivienda será favorecido gracias a la enorme inyección de recursos financieros por parte del gobierno. Progresivamente se eliminarán las restricciones a las importaciones lo cual tendrá un

efecto negativo en la balanza comercial que se anticipa será negativa también para el año 2010. La inflación por su parte tenderá a mantener los niveles del 2009.

III INFORME DE GESTION

RECURSOS HUMANOS

CLIMA LABORAL

A partir de la evaluación de Clima Laboral realizada en el 2008, en los meses de Febrero, Marzo y Abril, se difundió los resultados a todas las áreas de la empresa, inmediatamente en el mes de Abril, se realizó grupos focales en las distintas áreas para confirmar los resultados y escuchar sugerencias de mejora desde el mes de Junio se elaboraron planes de mejora en las distintas áreas con aporte de jefes y trabajadores.

Hitos Importantes en el 2009 que han afectado el Clima Laboral.

a) Conformación del Sindicato 15 de Abril (15 Abril/2009) con un total a la fecha de conformación de 246 miembros, finalizando a Diciembre del 2009 con un total de 170 miembros.

b) Conformación del Comité de Empresa Edesa (28 de Agosto 2009) con un listado de miembros de 643.

c) Iniciación de conversaciones para la firma de Primer Contrato Colectivo con el Comité de Empresa (Diciembre de 2010)

Se definió no evaluar este año el clima laboral, pero se continúo con el seguimiento de las acciones propuesta en los planes de acción.

Existe cierto malestar por parte de los miembros de la dirigencia del sindicato por no haber podido influir en la firma del contrato colectivo. Para minimizar este descontando hemos generado un mejor acercamiento con la gente, estamos preocupados por cuidar que las zonas comunitarias se encuentren en buen estado (comedor, vestidores, baños).

CAPACITACION

En total la compañía invirtió en 10.481 horas de capacitación entre 5.724 beneficiarios, equivalente a un 1.83 horas por beneficiario.

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO NO MONETARIOS

Se ha continuado con la premiación de de los MEJORES TRABAJADORES por área donde se entrega un premio no monetario a los trabajadores que han cumplido los parámetros de reducción de rotura y mejora en los procesos.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
03 MAYO 2010
OPERADOR 3
QUITO

COMUNICACIÓN

Hemos continuado con los sistemas de comunicación a través de los informativos mensuales y bimensuales donde se permite al personal informarse de las novedades que existen en la empresa e información sobresaliente.

Hemos incorporado nuevos temas de interés para los trabajadores como son temas de"Nutrición y Vida Sana" y una campaña de afiches motivacionales dirigidos a la seguridad de los trabajadores y hechos por los niños de los mismos.

ACCIDENTABILIDAD

En todo el año tuvimos 23 accidentes de los cuales 12 fueron leves y 11 graves con un total de 4376 horas perdidas. El Indice de frecuencia fue de 13.15 y el índice de gravedad fue de 315.97.

DOTACION

Al cierre del ejercicio, contamos con un total de de 674 personas en la nómina operativa, 68 en la nómina comercial y ventas, y 56 en la nomina administrativa, 19 en la nomina ejecutiva para un total de 817 personas al final del período. El índice de rotación mensual promedio es de 1.58 % y el índice de ausentismo es de 3.29 %, este último indicador ha tenido una alza considerable, debido al decreto "Licencia por Paternidad" establecido por el gobierno en este año.

SEGURIDAD SALUD Y AMBIENTE

A comienzos del mes de marzo 2009 se habilitó el nuevo local del Dispensario Médico de Edesa, Estas nuevas instalaciones significan un gran esfuerzo por brindar mejores instalaciones para el Servicio Médico a los trabajadores de la empresa.

En gestión ambiental hemos cumplidos Licencia Metropolitana de Funcionamiento, de acuerdo a los nuevos requisitos ambientales establecidos por el Municipio de Quito con una validez hasta 31 de Diciembre del 2010., manteniendo los estándares que nos llevó en el año 2008 a ser la primera empresa dentro del Distrito Metropolitano de Quito en obtener el Certificado Ambiental

Por más de dos años EDESA S.A., ha realizado estudios de investigación en las emisiones de los gases de combustión de nuestros hornos, esto con la finalidad de precautelar el cuidado del medio ambiente y demostrar al Municipio de Quito nuestro compromiso ambiental.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En este tema continuamos con el apoyo a las instituciones vecinas a la empresa como son: La escuela Quitumbe a quienes hemos apoyado, con un servicio permanente de revisiones técnicas de sus instalaciones sanitarias, también damos soporte en la elaboración del periódico trimestral que mantiene el colegio, con artículos para que sean publicados en los distintos ejemplares.

Igualmente mantenemos relaciones cercanas con la Fundación Sembrar, encargada de la administración del Parque las Cuadras, con requerimientos puntuales que ellos tengan en lo relacionado a servicio técnicos o donaciones.

Apoyamos en este año con 51 beneficiarios en becas escolares para hijos de trabajadores con un monto anual de 6.270 dólares, Hemos apoyado los trabajadores con hijos con discapacidad con una ayuda económica, con total de 4 beneficiarios en el año con un valor anual que asciende a 480 dólares.

ÁREA DE PRODUCCIÓN

- El Rendimiento Técnico acumulado del ejercicio del 2009 fue de 80,49% versus un presupuesto de 81,76%, con un ingreso a la bodega de piezas grandes de 2.113.035 versus un presupuesto de 2.173.196.
- Se alcanzo un costo promedio por kg. De pasta ingresado a la bodega de US$ 0,7491 versus un presupuesto de US$ 0,7852.
- El costo de producción de pieza grande fue de US$ 10,39 versus US$ 11,06 del presupuesto.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
03 MAYO 2010
OPERADOR 3
QUITO

- En promedio se alcanzo un incremento del 8,2% de vida útil de la moldura versus el promedio del alcanzado en el 2008.

ÁREA TÉCNICA

1. PREPARACION PASTA

En el año 2009 el consumo promedio mensual de pasta en Edesa fue 3.153 toneladas, menor en un 2,8% al consumo mensual del año 2008 (3.244 toneladas). El costo promedio de la pasta preparada (por materia prima), se mantuvo muy similar al del año 2.008, en $106 por tonelada.

El consumo de pasta por pieza grande fabricada fue de 12,62 kg en el año 2009, ligeramente mayor al del año 2008 (12,61 kg/pieza grande).

2. PREPARACION ESMALTES

El consumo promedio mensual de esmalte en Edesa durante el año 2009 fue de 326,1 toneladas, menor en un 4,7%, al consumo registrado en el año 2008 (342,3 toneladas por mes).

El costo promedio (por materia prima), subió un 5,1%, de $427 a $449,3 por tonelada, situación debida al aumento en el costo principalmente del opacificante (7%) y de los colorantes (36%).

El consumo de esmalte por pieza grande en el año 2009 fue de 1,48 kg, similar al valor registrado en el año 2008.

3. FABRICACION DE MOLDES

El consumo promedio mensual de yeso en el año 2009 disminuyó de 322 a 301,7 toneladas, habiéndose fabricado 4167 moldes, un 7.7% menos que en el 2008.

El costo promedio del yeso (por materia prima), subió en un 10,1% con relación al mismo año, esto es de $193,7 a $213,3 por tonelada. Esto se debió al cambio en el porcentaje de uso entre yeso Máximo (mexicano) y yeso Volcán, para mejorar la vida útil de los moldes.

El porcentaje de pérdida de yeso subió ligeramente de 3,7% del año 2008, al 3,9% en el 2009. Uno de los principales motivos fue la introducción de la fabricación de nuevos modelos, usando matrices de yeso ultracal hasta que se defina completamente el nuevo modelo.

El porcentaje de moldes defectuosos entregados a la Sección Vaciado disminuyó del 11,6% en el año 2008 al 10,1% en el año 2009.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
03 MAYO 2010
OPERADOR 3
QUITO

4. DISEÑO Y MATRICERIA

Las principales actividades se desarrollaron en los siguientes productos:

- Inodoro Carlton HET
- Inodoros Maelstrom (ADA, RF, EF
- Inodoros One Piece Kingsley HET (RF, EF
- Urinario Lawton
- Inodoro Altima RF
- Inodoro One Piece Ego
- Inodoro Savex alongado
- Lavamano Campeón.
- Inodoro Campeón HET

- Inodoro Sultán
- Inodoro Vacuity RF HET
- Inodoro Vacuity ADA HET
- Inodoro FMBO (Floor Mounted Back Outlet)
- Pedestal universal

5. INVESTIGACION MINERA

Las actividades más destacadas:

- Auditorias ambientales de las concesiones mineras La Ercilia y San Luis.

- Homogenización del caolín y feldespato La Ercilia explotados en el año 2008 y almacenados en el sector Los Chicos, Echeandia.

- Homogeneización de la arcilla Astillado almacenada en el sector de El Descanso, Cuenca.

6. MEDIO AMBIENTE

En este ámbito cada vez más importante dentro de la gestión industrial de Edesa, se destaca lo siguiente:

- Cumplimiento total del programa de monitoreo de descargas líquidas no domésticas.

- Como resultado del trabajo conjunto desarrollado por Edesa y el Comité Técnico de la Dirección del Medio Ambiente del Municipio de Quito, se logró que este último emita un informe al Concejo Metropolitano de Quito, definiendo la regulación que norma el funcionamiento ambiental de los fuentes fijas de combustión abiertas dentro del Distrito de Quito, según como lo había propuesto técnicamente Edesa.

- Continuando con el buen uso de los recursos naturales, en el año 2009 se disminuyó el consumo de agua potable con respecto al año 2008, en un 11,4%,

7. SISTEMAS ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

En el año 2009, se realizaron las auditorias externas del sistema de calidad ISO 9001, las cuales tuvieron resultados positivos, lo que le permite a Edesa mantener vigente su certificación de calidad.

También se realizaron en el año 2009, las primeras auditorias externas de certificación para los sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001. Se determinaron 7 no conformidades, las mismas que deberán ser debidamente procesadas durante los primeros meses del año 2010, a fin de presentarnos a la auditoria de certificación final.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
03 MAYO 2010
OPERADOR 3
QUITO

ÁREA COMERCIAL

En el mercado nacional, las ventas llegaron a $ 24.[illegible]49, con un caída del 17% vs el 2008 frente al plan con un cumplimiento del 75%.

1. PORCELANA SANITARIA

Arrancamos con un escenario de incertidumbre el primer trimestre del 2009, sin embargo, a partir de Abril toma una figura muy negativa influenciado por un decrecimiento en la economía del país afectado principalmente por un abrupto crecimiento inflacionario. Se cortó toda

inversión de programas de vivienda por parte del Gobierno. La industria como total se contrajo 20%. Al cierre del 2009, decrecimos en piezas como negocio -9% y -15% en dólares en dicha categoría.

A pesar de un volumen decreciente en Edesa, pudimos incrementar en la participación de mercado con un cierre en piezas de Share de 60,11% (+4% vs 2008) y en dólares 55,6% (+3,5% vs 2008)

La inversión en mercadeo fue de USD 350,000 en esta categoría.

2. GRIFERIA Y COMPLEMENTOS

a) GRIFERIA

En lo que a Grifería se refiere, el crecimiento fue de -10% vs 2008 cerrando en dólares con US 4.010.337.

El gasto de mercadeo fue muy austero con un lanzamiento puntual de regaderas.

b) BRONCERIA

En la línea de Broncería para el año 2009 se amplió el portafolio de dicha categoría con un mejor enfoque en la broncería liviana que obtuvo una gran aceptación en el mercado.

El decrecimiento de la línea fue -9% en dólares vs el año 2008.

c) COMPLEMENTOS

Las llaves angulares fueron las de mejor desempeño en esta categoría con un crecimiento +16% vs 2008, debido principalmente a la estrategia de integrados que se implementó en algunas de nuestras líneas de sanitarios. El crecimiento en dólares fue de -25% comparativo vs 2008.

d) SERVIEDESA

En ésta línea logramos alcanzar un crecimiento de 13% en dólares vs el 2008.

e) TINAS, CABINAS Y COLUMNAS

El decrecimiento de ésta línea fue muy fuerte con -33% vs el 2008 en dólares.

f) CERAMICA PLANA

la línea de Cerámica Plana sufrió un decrecimiento muy fuerte principalmente debido a los aranceles y salvaguardias ejecutadas e implementadas por el Gobierno que superaban el 30% implicando un impacto directo a nuestro margen y esto produjo que no seamos competitivos frente a un mercado de producción nacional que no tenía ninguna incidencia sobre su precio neto. En esta línea decrecimos el 65% vs 2008 en dólares.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
03 MAY 2010
OPERADOR QUITO

GERENCIA FINANCIERA

Se realizaron los trámites y negociaciones necesarias para la obtención de créditos a tasas de mercado con las instituciones financieras. La tasa de interés promedio para el año 2009 fue de 8,50 %.

El periodo promedio de cobranza promedio para las cuentas por cobrar de los clientes en el mercado nacional del año 2009 fue de 96 días.

La Compañía determinó que se debe aplicas las Normas Internacionales de Contabilidad, según resolución de la Superintendencia de Compañías a partir del 1 de enero del 2011.

Las utilidades netas de la compañía, luego de la deducción del 15% que por Ley les corresponde a los trabajadores y del impuesto a la renta, ascienden a la suma de US$ 405.588.14.

Con relación a las utilidades de la compañía sugerimos que la totalidad de las utilidades de la compañía se reinviertan en la adquisición de las maquinarias y activos nuevos que son necesarios para el mantenimiento de la planta industrial y que se sugiera a la Junta General Ordinaria de Accionistas el Aumento de Capital Social con la totalidad de las utilidades del ejercicio.

Atentamente,

Diego Fernández Salvador
Gerente General

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
03 MAYO 2010
OPERADOR 3
QUITO