



Quito, 20 de marzo del 2019

Reporte de Gerencia AÑO 2018

La empresa ECUDYVENG durante el año 2018, realizó trabajos dentro y fuera de la ciudad de Quito, esto es a nivel local y a nivel nacional.

Se tuvo alta rotación de personal, con la salida de dos técnicos y el ingreso de dos técnicos en junio y un pasante que se incorporó al personal en febrero.

Se cumplió con las respectivas auditorías técnicas tanto internas como de los organismos de control, evidenciándose algunas mejoras respecto a la aplicación de nuevos métodos de ensayo que se quieren implementar. Se implementa el registro de control de informes para mejorar tiempos de entrega.

En el transcurso del año 2018, se ha mantenido la facturación de los trabajos realizados, evidenciándose un saldo a favor, pese a la restringida economía nacional, y a la dificultad para la gestión de cobros. Los plazos de vencimiento de pagos han llegado a ampliarse hasta 90 días y pese a esto, a la fecha de pago siguen existiendo incumplimientos pese a la existencia de contratos.

Se mantiene el alcance de acreditación del laboratorio sin reportar incremento en la cantidad de los parámetros acreditados, sin embargo se han implementado otros procedimientos que están en proceso de ingreso al sistema de calidad.

Durante el año 2018, se continuó con el proceso de mejoras, correcciones y cambios con el sistema de control de gastos internos y recursos, alineando procesos de facturación a clientes, de pagos al personal técnico y de apoyo, y mejora significativa en la gestión de la caja chica que ha permitido contar con recursos inmediatos para necesidades pequeñas de nuestras actividades.

Durante el año 2018, a clientes nuevos se les ha impuesto la cancelación total de los costos de análisis previo a la entrega de los informes de resultados, lo cual ha permitido reducir la cartera vencida que se mantiene con algunos clientes, debido a las políticas antes mencionadas. El pago anticipado de análisis tercerizados, si bien reduce el flujo de efectivo, ha permitido no acumular deudas para medio año y final de año.

Se evidencia aún en el año 2018 una mejora respecto de la tónica de comportamiento económico del 2017, como es una economía comprimida, con una leve mejora en búsqueda de la reducción de gastos por parte del sector productivo, reducción de la inversión en el país sobre todo en el ámbito de construcción, producción industrial, forestal y agropecuaria, que son los clientes a quienes se atiende en el campo ambiental,



la falta de liquidez de un sinnúmero de empresas clientes y no clientes, y por ello se procedió a comprometer el pago respectivo de los servicios en fases, situación que va entrando en control dentro del tercer trimestre 2018.

ECUDYVENG tiene en su haber equipos costosos de medición y evaluación para su normal desenvolvimiento de gestión, y estos requieren mantenimiento, chequeo, calibración y verificación para su correcto funcionamiento, actividades que requieren gastos para el efecto, muchas veces con envíos al exterior y recepción de piezas y repuestos desde el exterior, con precios altos al momento de importar dichos objetos, los cuales deben disponerse a tiempo para seguir laborando y ofertando servicios a nuestros clientes, aspectos que se deben considerarse para el eficiente margen de liquidez de la empresa.

Debido a la contracción económica del sector al que servimos, no ha sido posible la adquisición de nuevos equipos pesados de medición. Sin embargo, se hacen pequeñas inversiones en partes y mejoramientos de los equipos existentes.

Se reportaron incidentes con equipo electrónico accidentado fuera de las instalaciones de la empresa lo cual requirió mantenimiento y reparación en el exterior.

La empresa para este período 2019 presenta una leve mejora en organización interna, existe mayor eficiencia en los procesos internos de gestión tanto de talento humano como de recursos de logística, proyectándose para que el período 2019 sea positivo para bienestar de todos quienes conformamos la empresa y el aparato productivo del país.

ATTE.

Ing. Margoth E. Cifuentes Campos
GERENTE GENERAL
ECUDYVENG CÍA. LTDA.