



Quito, 7 de abril 2017

## **Reporte de Gerencia 2016**

La empresa Ecudyveng durante el año 2016, realizó trabajos dentro y fuera de la ciudad de Quito, esto es a nivel local y a nivel nacional.

Se tuvo menos rotación de personal, con antigüedad de por lo menos un año, cuya nómina se estabilizó en 9 personas en total.

Se cumplió con las respectivas auditorias técnicas tanto internas como de los organismos de control, evidenciándose algunas mejoras y algunas falencias y puntos débiles para mejorar en lo futuro.

En el transcurso del año 2016, se ha mantenido la facturación de los trabajos realizados, evidenciándose un saldo a favor, pese a la restringida economía nacional, y a la reducción de contratos de algunas empresas que son clientes de varios años atrás.

El alcance de acreditación del laboratorio ha tenido un importante incremento en los parámetros acreditados, lo que implica una ampliación de la gama de servicios a ofertarse.

Durante el año 2016, se continuó con el proceso de mejoras, correcciones y cambios con el sistema de control de gastos internos y recursos, alineando procesos de facturación a clientes, de pagos al personal técnico y de apoyo, y capacitando al personal para el registro y control de gastos de viajes y monitoreos respectivos.

Cabe señalar que durante el año 2016, se ha cambiado la modalidad de crédito otorgado a los clientes, por lo que se ha adoptado la política de pago anticipado de entre un 40 a 50%, y con algunos clientes estables se mantiene el crédito total, esto ha permitido reducir el tiempo de pagos y compromiso de cancelación tanto de clientes para con la empresa Ecudyveng, como de la empresa Ecudyveng a sus proveedores.

Se evidencia aún en el año 2016 la tónica de comportamiento económico del 2015, como es una economía comprimida, en búsqueda de la reducción de gastos por parte del sector productivo, reducción de la inversión en el país sobre todo en el ámbito de construcción, producción industrial, forestal y agropecuaria, que son los clientes a quienes se atiende en el campo ambiental, la falta de liquidez de un sinnúmero de empresas clientes y no clientes, y por ello se procedió a comprometer el pago respectivo de los servicios en fases, situación que va entrando en control dentro del primer trimestre 2017.

Ecudyveng tiene en su haber equipos costosos de medición y evaluación para su normal desenvolvimiento de gestión, y estos requieren mantenimiento, chequeo, calibración y verificación para su correcto funcionamiento, actividades que requieren gastos para el



efecto, muchas veces con envíos al exterior y recepción de piezas y repuestos desde el exterior, con precios altos al momento de importar dichos objetos, los cuales deben disponerse a tiempo para seguir laborando y ofertando servicios a nuestros clientes, aspectos que se deben considerarse para el eficiente margen de liquidez de la empresa.

La empresa para este período 2016 se encuentra organizada de mejor manera, presentando ya mejoras en la organización interna, mayor eficiencia en los procesos internos de gestión tanto de talento humano como de recursos de logística, proyectándose para que el período 2017 sea positivo para bienestar de todos quienes conformamos la empresa y el aparato productivo del país.

ATTE.

**Ing. Margoth E. Cifuentes Campos**  
**GERENTE GENERAL**  
**ECUDYVENG CÍA. LTDA.**