



INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL PERIODO 2017.

Señores Accionistas

Para mi es satisfactorio presentar a ustedes, como Gerente General de la empresa MCKGLOBAL SERVICE CIA. LTDA. y cumpliendo con lo dispuesto en la ley de compañías, el informe sobre el desarrollo operativo y financiero de la empresa durante el ejercicio económico del 2017.

El año pasado, debido a la situación económica el país enfrentamos grandes retos como empresa. Sin embargo, pudimos conseguir dos contratos que sumados nos ayudaron alcanzar las metas propuestas.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el 2017 y los aspectos sustantivos – que son previsibles – para el 2018, desarrollare los aspectos más destacables y que se presentan a continuación.

1. Generalidades.-

La empresa fue constituida en el mes de mayo del 2014, sin embargo comienza sus actividades en el mes de Septiembre del mismo año. La actividad económica principal de la empresa son las actividades de acabados de construcción. Todas las operaciones económicas y financieras han sido registradas en libros cuyos registros contables han sido preparados de acuerdo a normas Internacionales de Información Financiera, y reflejan claramente la realidad de las transacciones.

2. Gestión de la Compañía.-

El año 2017 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas en la celebración de la Asamblea General de Accionistas del 2016 a pesar de la crisis económica que enfrenta el país. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

Continuamos igualmente participando activamente en todos los proyectos inmobiliarios nuevos o de remodelaciones del sector privado, dando a conocer el nombre de la empresa y los servicios que ofrece. Logramos intervenir en dos proyectos de remodelaciones de la empresa DINERS CLUB DEL ECUADOR, ubicado en el nuevo Centro de Negocios de la ciudad de Quito y la Nueva Agencia Orellana de Atención al cliente en la ciudad de Guayaquil. Obtuvimos resultados excelentes y la satisfacción completa del cliente.

En el registro de facturas, tuvimos un comportamiento con muchos altibajos con un incremento notable en las ventas, casi igual al del año pasado, no obstante evidencia que a pese de las dificultades es un negocio estable y poco riesgoso que aporta para los ingresos de la compañía.

A pesar de este notable incremento en las ventas, nuestros costos y gastos operacionales mantuvieron una senda estable, lo que quiere decir, que si bien aumentamos nuestro flujo de trabajo "logramos hacer más con lo mismo". Evidencia de un buen manejo y administración de las estructuras de costos y gastos.

Juan Barrezueta N77-53 y Joaquín Mancheno.
service_group_uio@hotmail.com
(02) 2807426 / 099 801 0852



3. Aspectos Administrativos.-

La rotación del personal en el 2017 no tuvo incremento, pues la falta de proyectos no requería de más personal. Continuamos con el mismo personal que constaba en nómina hasta diciembre del año anterior sin cambios de cargo.

4. Aspectos Financieros.-

Como se refleja en los estados financieros, en el año 2017 la compañía arrojó finalmente una utilidad neta de USD 24,499,53 que corresponde a tres veces la utilidad del año anterior. Lo cual refleja que la gestión realizada durante el año cumplió con las metas planteadas.

5. Perspectivas para el año 2017

En el enfoque estratégico de MCKGLOBAL SERVICE para el 2018, establece la generación de valor y confianza como propósitos centrales. Para ello el crecimiento se busca a partir de la innovación, la generación de sinergias, la expansión y el desarrollo de mercados. El talento humano, la fortaleza patrimonial, la solidez reputacional y de marca son las bases para avanzar. Así mismo, todas esas líneas de gestión deben estar enmarcadas en una filosofía y cultura empresarial compartidas y en el compromiso con el desarrollo sostenible de los negocios.

Para cumplir estos propósitos, además de fortalecer nuestro equipo de trabajo, manteniendo la mayor eficiencia posible, se definieron los siguientes aspectos sobre los cuales hemos empezado a desarrollar una gestión más coordinada, que permita compartir conocimiento y lograr un mayor aprovechamiento de sinergias:

- Expansión.
- Creación del valor.
- Enfoque financiero.
- Relaciones con grupos de interés.
- Sinergias.
- Reputación y marca.
- Innovación.
- Sostenibilidad.
- Talento Humano.
- Cultura organizacional.

La coherencia, la constancia y la mirada a largo plazo han sido factores que considero fundamentales en el planeamiento estratégico, para el crecimiento y desarrollo de nuestra empresa. Nuestro compromiso para el 2018 y los años siguientes es seguir trabajando para que las transformaciones que hemos ido experimentando se continúe consolidando y avance hacia un mayor desarrollo de los negocios.



De esta manera, dejo a su consideración el presente informe, como una muestra de transparencia y apertura de la labor realizada desde la gerencia con su cuerpo operativo a quien ratifico mi felicitación y en armonía con los órganos directivos.

Por ultimo un agradecimiento sincero a nuestros accionistas, proveedores y demás grupos de interés, y en especial a todo el equipo de trabajo por demostrar una vez más su conocimiento y profesionalismo en una gestión que desea entregar resultados que llenen de satisfacción, y lo más importante, que no corresponde a coyunturas, sino a una estrategia consistente y con perspectiva a largo plazo.

Quito, 28 de febrero del 2018.

Ing. Jessica Masabanda Celorio.
GERENTE GENERAL.

