

SEÑORES

MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS EXEQUIALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL ECUATORIANA S.A.

Presente.-

De mi consideración

Mediante la Sesión de Directorio Nro. 6, celebrada el 01 de febrero del 2016, se procede a nombrarme como Gerente General de la Empresa de Servicios Exequiales de la Seguridad Social Ecuatoriana S.A.

De acuerdo a la escritura de constitución de la Empresa de Servicios Exequiales de la Seguridad Social Ecuatoriana S.A., suscrita el 6 de julio del 2011, en el Artículo Trigésimo Cuarto.- Atribuciones del Gerente General, Literal 7, que establece: "Elaborar los balances de resultados y general de la compañía así como la memoria anual de gestión, para ponerlos a consideración de la junta general, a través del directorio", me permito poner en consideración el siguiente informe de labores correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de febrero del 2016 al 31 de diciembre del 2016.

Gestión Financiera Administrativa

Durante el año 2016 se realizó el cambio de la Jefatura Administrativa Financiera con lo cual se realizó una revisión integral de la situación económica, financiera, administrativa y legal de la compañía, fruto de este análisis se detectaron varias anomalías las cuales fueron subsanadas durante la gestión 2016.

El trabajo en equipo y las políticas adoptadas durante la gestión del periodo 2016 ha permitido cambiar profundamente la situación societaria administrativa y financiera de la compañía, para lo cual a continuación se efectúa un análisis comparativo financiero y económico para los años 2016 y 2015.

Situación Financiera

A continuación se muestra un estado de situación financiera consolidado comparativo en el cual se puede observar los cambios y variaciones producto de la gestión del 2016.

COMPOSICIÓN	2016	%	2015	%	VARIACIÓN	%
ACTIVO CORRIENTE	954,484	83%	712,625	86%	241,859	34%
ACTIVO NO CORRIENTE	192,632	17%	112,218	14%	80,414	72%
TOTAL ACTIVOS	1,147,116	100%	824,843	100%	322,273	39%

PASIVO CORRIENTE	226,428	22%	227,326	28%	-898	0%
PASIVO NO CORRIENTE	800,369	78%	591,980	72%	208,389	35%
TOTAL PASIVOS	1,026,796	100%	819,306	100%	207,490	25%

CAPITAL	25,000	21%	25,000	451%	-	0%
RESULTADOS ACUMULADOS	100,788	84%	25,030	-452%	125,818	110%
RESERVA LEGAL	5,568	5%	5,568	101%	-	0%
ORI	-	11,036	-	0%	-	-10%
PATRIMONIO	120,320	100%	5,538	100%	114,783	2073%

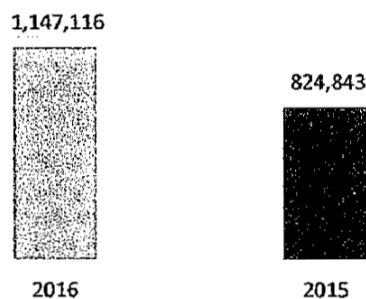
Activos:

Al 31 de Diciembre del 2016 la compañía mantiene Activos por un valor de \$1.147.116 versus \$824.843 que tenía al 31 de diciembre de 2015. Es decir ha habido un incremento en el activo por 322.273 que representa el 39%.

El incremento en el activo corriente (241.859 - 34%) se debe entre otras cosas al incremento de las cuentas por cobrar, debido a la facturación de los servicios de Guayaquil que quedaron pendientes de cobro, así como también la venta de nichos a crédito. Por otro lado dentro de este incremento se encuentran también los abonos a la Sociedad Funeraria Nacional que serán compensados una vez se acabe de cubrir el pago total del pabellón adquirido en enero del 2015, esto está previsto cubrir en abril 2017.

El incremento en el Activo No corriente (80.414 - 72%) básicamente se debe a la adquisición de dos carrozas que antes estaban en poder de Los Lirios pero que corresponden a los bienes entregados por el IESS, este valor se encuentra como una cuenta por pagar al IESS en el pasivo. A continuación se muestra un gráfico para visualizar el crecimiento del activo.

ACTIVOS



Pasivos:

Al 31 de Diciembre del 2016 la compañía mantiene Pasivos por un valor de \$1.026.796 versus \$819.306 que tenía al 31 de diciembre de 2015. Es decir ha habido un incremento del pasivo de la compañía por un valor de 207.490 lo que representa un 25%, cuyas variaciones más importantes se explican a continuación.

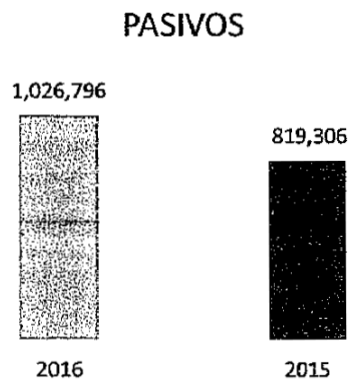
El Pasivo Corriente se mantiene en los mismos niveles que a diciembre de 2016, ha habido una disminución de \$898.

El Pasivo no corriente ha incrementado en \$208.939 motivado principalmente por el incremento de \$95.924 en abonos de clientes para cubrir el pago de espacios prepagados, así como 76.490 registradas en cuentas por pagar al IESS, estas carrozas antes estaban registradas a nombre de Los Lirios.

Por otro lado se constituyó provisiones para cubrir desahucio y jubilación patronal de todo el personal por \$27.595 previo informe elaborado por un actuario, cabe indicar que esto es requerimiento normativo y que el desahucio se utilizará en el caso de renuncia del personal y en el caso de la jubilación patronal, obligación a cumplir el momento en el que el colaborador cumpla 20 años de trabajar en la empresa.

Es importante considerar que al 31 de diciembre de 2016 la compañía mantiene \$424.479 recibidos de manera anticipada por parte de clientes por concepto de servicios y espacios prepagados este valor se encuentra dentro del Pasivo a Largo Plazo.

A continuación se muestra un gráfico para visualizar el comportamiento del pasivo.

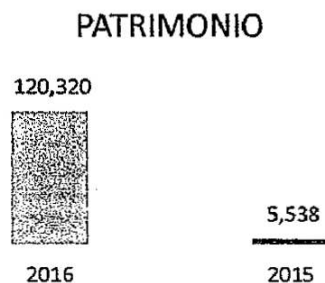


Patrimonio

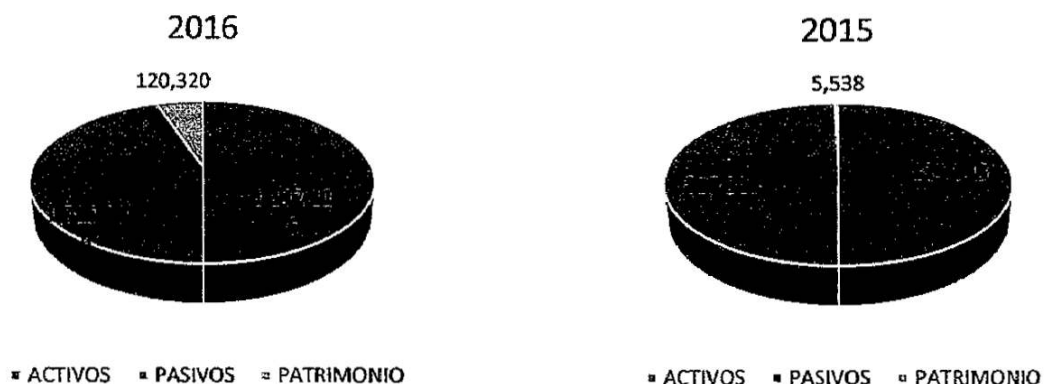
Al 31 de Diciembre del 2016 la compañía mantiene un Patrimonio por un valor de \$120.320 versus \$5.538 que tenía al 31 de diciembre de 2015. Es decir ha habido un incremento patrimonial por un valor de 114.783 lo que representa un 2.073%, básicamente por la utilidad generada en la gestión 2016.

Es importante mencionar que debido al tamaño del Patrimonio que la compañía tenía en el 2015, se encontraba inmersa en causal de disolución, situación solventada con la recuperación del Patrimonio a través de la utilidad del 2016.

A continuación se muestra un gráfico para visualizar la recuperación del Patrimonio, durante la gestión 2016.



Con lo anteriormente expresado, la situación financiera de la compañía al 31 de diciembre del 2016 versus el 31 de diciembre del 2015, se muestra en los siguientes gráficos.



Situación Económica

A continuación se muestra un estado de situación financiera consolidado comparativo 2015 y 2016, en el cual se puede observar los cambios y variaciones producto de la gestión del 2016.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANACIAS

COMPOSICIÓN	2016	%	2015	%	VARIACIONES	%
INGRESOS	2,502,316	100%	1,653,663	100%	848,652	51%
COSTO DE VENTAS	1,289,994	52%	1,014,208	61%	275,786	27%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	1,212,322	48%	639,455	39%	572,866	90%
GASTOS OPERACIONALES	1,044,091	42%	734,047	44%	310,044	42%
IMPUESTO A LA RENTA	-42,412	-2%	19,452	1%	-61,864	-318%
UTILIDAD LIQUIDA	125,818	5%	-75,140	-5%	200,958	-267%

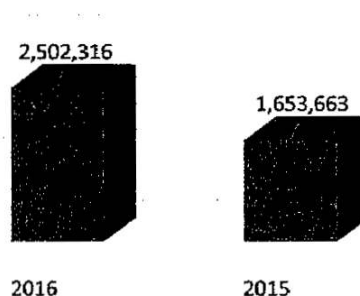
Ingresos

Durante la gestión del año 2016 la compañía obtuvo ingresos por \$2.502.316 versus \$.1.653.663 del 2015, es decir hubo un incremento en los ingresos por un valor de 848.652, lo que representa un aumento del 51% con respecto al año anterior.

El incremento de ingresos obedece a las políticas y estrategias comerciales adoptadas durante la gestión del 2016 así como también el funcionamiento de la sucursal de Guayaquil, la cual se apertura en noviembre de 2015, esta sucursal significó ingresos por \$404.638., durante el 2016, lo que representa el 48% del incremento de ingresos.

A continuación se muestra un gráfico donde se puede apreciar el crecimiento de los ingresos con respecto al 2015.

INGRESOS

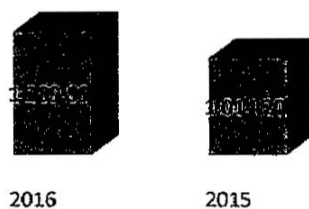


Costo de Ventas

El costo de generar estas ventas fue de \$1.289.994 en el 2016 versus 1.014.208 en el 2015 lo que representa un incremento de \$275.786 que representa el 27% con respecto al 2015. El costo de ventas durante el 2016 representa el 52% de las ventas versus el 61% de las ventas en el 2016.

A continuación se muestra un gráfico comparativo para apreciar el costo de ventas de los años 2015 y 2016.

COSTO DE VENTAS



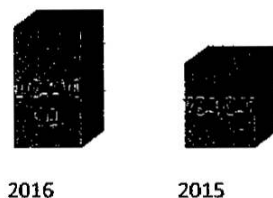
Gastos Operacionales

Al 31 de Diciembre de 2016 los gastos operacionales ascienden a \$1.044.091 que representa el 42% de las ventas, versus \$737.047 que representa el 44% de los ingresos del 2015. Durante el 2016 hubo un incremento en los gastos operativos por \$310.044 lo que representa un 42% con respecto al año anterior; este incremento se debe principalmente a la contratación de personal nuevo, pago de indemnizaciones al personal desvinculado, seguridad de la sucursal de Guayaquil, honorarios por comisiones free lance y el incremento de los 2 puntos del IVA en todas las compras, a continuación el detalle:

CUENTAS	2016	2015	VARIACIÓN	%
DEPRECIACIONES RENACER	27,686	14,355	13,331	93%
DESAHUCIO	16,559	-	16,559	100%
GASTOS NO DEDUCIBLES	10,393	5,855	4,539	78%
HONORARIOS	97,048	61,903	35,146	57%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	9,826	3,393	6,432	190%
INDEMNIZACIONES	18,581	278	18,304	6586%
IVA QUE SE CARGA AL GASTO	106,751	32,700	74,051	226%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	98,464	131,693	-33,230	-25%
SERVICIOS BASICOS	30,724	21,515	9,210	43%
SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD	138,408	66,368	72,040	109%
SUELDOS Y SALARIOS	381,944	311,022	70,922	23%
SUMINISTROS Y MATERIALES	41,458	30,875	10,584	34%
OTROS GASTOS	66,248	54,091	12,157	22%
TOTAL GASTOS	1,044,091	734,047	310,044	42%

A continuación se presenta un gráfico para apreciar el comportamiento de los gastos operacionales:

GASTOS OPERACIONALES

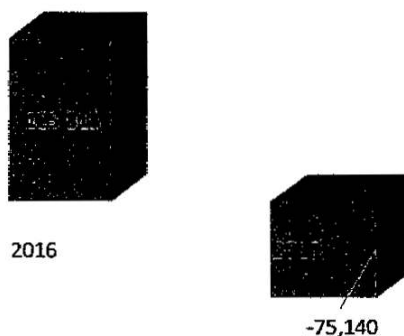


Al generar utilidad la compañía causó un impuesto a la renta del ejercicio 2016 por \$42.412.

Al finalizar el período fiscal la compañía obtuvo una utilidad líquida de \$125.818 que representa el 5% de los ingresos, versus la pérdida de \$75.140 que representa un 5% del total de los ingresos en el 2014, este repunte significa un incremento de \$200.958 que representa el 267% si lo comparamos con el resultado obtenido en el ejercicio fiscal 2014.

A continuación se presenta un gráfico para apreciar la utilidad generada durante el 2016, es importante mencionar que debido a la utilidad generada en este período se recuperó el Patrimonio.

UTILIDAD / PÉRDIDA LIQUIDA



A continuación se detallan las principales gestiones realizadas durante el 2016:

- Corrección de Estados Financieros 2014, 2015, con lo cual se pudo tener una apreciación razonable de la situación económica financiera de la compañía.
- Realización de auditoría externa del período fiscal 2015 con opinión limpia con salvedad, debido a que a la fecha de contratación los auditores no estuvieron presentes en la toma física de inventarios, así como por los pasivos por Prenecesidad que no están medidos

al costo amortizado, esto porque no hay una experiencia histórica para ser medidos de esa manera.

- Reestructuración de procesos administrativos y financieros a fin de implementar un buen sistema de control interno.
- Celebración de convenios de pago para recuperar cuentas por cobrar ex funcionarios de la empresa y los Lirios:
 - ✓ Ex Gerente General 3.981,57, al término del 2016 el valor pendiente de cobro es \$1.432
 - ✓ Ex Jefe Financiero Administrativo, por un valor de \$25.261, los abonos los empezó a realizar en el 2017.
 - ✓ Los Lirios , por un valor de \$22.832, al término del 2016 el valor pendiente de cobro es \$8.686.
- Declaraciones sustitutivas al SRI para corregir y declarar valores que no habían sido pagados a la Administración Tributaria, esto generó multas e intereses por un valor de \$10.128
- Instalación de la Red Hídrica, con lo cual se obtuvo el permiso de bomberos para operar con normalidad y bajo las normas de la ciudad.
- Pago y normalización de matriculación de carrozas de la empresa, para circular con los papeles en regla, así como el traspaso de dominio de Los Lirios hacia la Empresa de Servicios Exequiales de la Seguridad Social Ecuatoriana.
- Contratación y realización de auditoría legal – DUE DILLIGENCE del período agosto 2014 a julio 2016, la cual se basó en la revisión de cumplimientos legales de la empresa sobre aspectos: a) societarios, b) tributarios, c) laborales, d) contractuales y verificación de propiedad intelectual, e) revisión del inicio de proceso judiciales en contra de la empresa. Esto dio como resultado algunas observaciones en los ámbitos revisados los cuales fueron solventados.
- Implementación de requerimientos para inspección de bomberos en la ciudad de Quito.
 - Red Hídrica
 - Sistema de detección de humo
 - Plan de contingencia
 - Sistema de extinción de incendios
- Acreditación como Prestadores Externos de Servicios Exequiales del Instituto Ecuatoriano de la Seguridad Social Ecuatoriana (IESS). En la ciudad de Quito y Guayaquí.

Es importante citar que con fecha 18 de julio de 2016, por resolución de la Superintendencia de Compañías, la empresa fue declarada inactiva, por gestiones de la actual administración y después de presentar toda la información del año 2014 y 2015 tales como Estados Financieros,

informes de auditoría, informes de comisario, celebración de juntas de directorio y accionistas, así como el pago de multas e intereses, el 30 de marzo del 2017, la Superintendencia resolvió dejar sin efecto la inactividad de la compañía.

Gestión Comercial y Operaciones

Durante el periodo 2016 se ha logrado mejorar continuamente la calidad del servicio prestado, esto gracias a la identificación de las necesidades de los clientes y a la preparación con clínicas de venta y conversatorios que se realizó tanto con los Asesores Comerciales como con Coordinadoras de Salas y personal operativo.

En el mes de enero de 2016 se incrementó al valor del fondo de auxilio para funerales que entrega el IESS de USD. 1295.29 a USD. 1339.07.

Con la intención de obtener un mayor número de servicios se realizó visitas a diario a la mayoría de Casas de Salud y centros Geriátricos, en estas visitas se vio la oportunidad de generar alianzas y convenios para que se direccionen de manera directa, en la mayoría de los casos el trabajo ha sido fructífero.

Casas de Salud visitadas, en todos los casos se ha logrado conseguir contactos para que se refieran servicios; mas no un convenio entre instituciones. Los contactos generados por lo general son el personal de seguridad, camilleros, enfermeras y personal de atención al cliente.

- Clínica La Merced
- Clínica Panamericana.
- Clínica Internacional
- Hospital Voz Andes
- Northospital, se logró un acuerdo con el Gerente del Hospital para que nos llamen directamente.
- Clínica Guadalupe.
- Sagrados Corazones de Jesús
- Clínica Adventista.
- Clínica Pasteur.
- Nova clínica.
- Clínica Colonial

Visita a varios Centros Geriátricos para brindar información de los beneficios que tienen al ser jubiladas o beneficiarias de montepío las personas que residen en estas casas hogar:

- Mi Nuevo Hogar.

- Años Dorados.
- Hogar Carlos Efraín Machado.
- Hogar San Rafael.
- San Juan de Dios.
- Hogar Copitos de Nieve.
- Hogar de Ancianos Dulce María.
- Casa Hogar Divino Niño.

Se suprimió la venta de productos de prenecesidad, hasta nueva orden, debido a que se debe realizar un añiláis más exhaustivo con el fin de determinar si es beneficioso o no para la empresa.

Emisión de licencia municipal para portar publicidad móvil en los 3 vehículos de la ciudad de Quito, se colocó micro perforado con logotipo e información de la empresa en las carrozas.

Promoción y campaña informativa en redes sociales ofreciendo adicionalmente el obituario virtual a los deudos.

Lanzamiento de la campaña solidaria "Ayúdanos a ayudar" la cual recolectó víveres y vituallas para los damnificados del terremoto, mismos que fueron entregados en los lugares afectados.

Investigación y análisis de productos ofrecidos por la competencia, esto permitió mejorar la propuesta para los clientes ofreciendo un servicio acorde a las necesidades del mercado.

Implementación de reunión mensual donde, participa todo el personal y tratamos temas de interés general, además de festejar los onomásticos del mes.

Adquisición de Capillas Ardientes para Salas de Velación Esperanza y Eternidad en Guayaquil.

Se realizó conjuntamente con el departamento administrativo financiero el control de las facturas emitidas al ISSPOL e ISSFA para verificar la cancelación de los servicios prestados a beneficiarios de estas instituciones.

Renovación del material publicitario y de promoción para Quito y Guayaquil:

- Volantes
- Roll-ups
- Tarjetas de presentación
- Kit de ventas
- Micro perforados publicitarios

Se rediseño del punto de información del Hospital San Francisco de Quito en el mes de septiembre y en el mes de noviembre el counter del Hospital Carlos Andrade Marín, con el objetivo de brindar una mejor imagen a las personas que acuden a solicitar información, se ha logrado generar un impacto positivo en las personas y permite atender en un lugar propicio.

Gracias a la campaña de incentivos mensuales que se implementó a los asesores comerciales por producción se pudo incrementar las ventas y también subió el número de servicios plata y oro.

Contratación de proveedores externos de transporte ya que al brindar una cobertura a nivel nacional es necesario que realizar traslados hacia otras provincias del Ecuador.

Emisión de oficios a Casas de Salud en la Ciudad de Guayaquil con la intención de que se permita brindar información referente a los servicios que brinda la empresa a las personas que acuden diariamente a los mismos y así también se ha logrado generar contactos de trabajo para que se refieran servicios:

- Grupo Hospitalario Kennedy. Aceptación de solicitud, socialización y se concretan los servicios hasta la actualidad.
- Coronel Ab. Telmo Erazo Gavilanes, Jefe del Laboratorio de Criminalística y Ciencias Forenses de la Zona 8.
- General Edison Vicente Barrera Jaramillo, Comandante de la Zona 8 de la Policía Nacional.
- Ing. Lorena Egas Álvarez, Gerente de Talento Humano, Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP. Respuesta positiva. Aceptación con cabida a charla al personal de CNT.
- Municipio de Guayaquil. Solicitud atendida, Dr. Ernesto Romero Toro, Director de Salud e Higiene Municipal.
- Correo de presentación de servicios, Lcda. María Isabel Reyes, Trabajadora Social de Conauto.
- Unidad Renal Sur Pasal. Respuesta sin punto de información, pero apertura para información reservada de pacientes críticos.
- Ing. Maribel Murillo, Administradora, Unidad Renal Sermes, apertura para información reservada de pacientes críticos.
- Dr. Luis Jairala Zunino, Subdirector Provincial de Prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS.
- Msc. Geovanna Carchipulla, Trabajadora Social, Grupo Empresarial Wong Compañía Fertisa.
- Dr. Juan Tanca Campozano, Presidente Consejo SOLCA. Respuesta positiva. Aceptación de punto de información dentro de instalaciones de Solca.

- Econ. David Zurita, Gerente Operativo Hospital Clínica Kennedy de la Alborada. Respuesta negativa.
- Econ. Horacio Ponce Valverde, Gerente General Hospital Clínica Kennedy de la Alborada. Respuesta negativa.
- Dr. Hugo Proaño, Director Clínica Proaño. Respuesta en proceso.
- Sra. Cecilia Bucaram Z. Gerente General del Hogar Esperanza No.2. Respuesta en proceso.
- Ing. Adrián Huertas, Gerente Administrativo Hospital Luis Vernaza.
- Oficio dirigido al Gerente de Servicios de Surhospital, respuesta positiva para trabajar directamente con el Hospital.
- Tec. Méd. Verónica Andrade, Directora del centro asistencial gerontológico Dr. Publio Vargas Pazzos. Entregada información.
- Cml. Martín Cucalón de Icaza, Primer Jefe del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Respuesta positiva.
- Ing. Ernesto Pérez, Director Fundación Amar. Respuesta en proceso.
- Sra. Laura Valverde de Varas, Presidenta Cardiológica Cristo del Consuelo.
- Dr. Roberto Mena, Gerente Hospitalario, Hospital León Becerra. Respuesta positiva por Srta. Alejandra López, Asistente de Presidencia, socialización en punto del 14 diciembre 2016 al 15 enero del 2017.
- Oficio de solicitud para exhibir Roll-ups y entregar volantes en agencias del IESS, Lcda. Indira Mori, Coordinadora de Comunicación Dirección Provincial del Guayas. Autorizado entrega de Flyers en cualquiera de los Centros de Atención Universal o Edificio de Pensiones y Riegos de Trabajo.
- Oficio de Solicitud de extensión de tiempo para punto de atención. Dr. Juan Tanca Campozano, Presidente de Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador. Administrador Hospitalario Ing. Fausto Ruíz Guevara, pospone autorización para el siguiente año 2017.
- Lcda. Marlene de Espín, Recursos Humanos Clínica Alborada. Solicitud aceptada, punto de información en comedor de clínica.
- Ing. Byron Crespo, Jefe de Agencia Cantonal Atarazana BanEcuador B.P. Solicitud aceptada, punto de información en exterior del Banco.
- Econ. Juan Carlos Kauyat Jurado, Gerente General, Cooperativa La Dolorosa.

Renovación del convenio con la Junta de Beneficencia de Guayaquil referente al alquiler de bóvedas en el Panteón General, cremaciones y salas de velaciones.

Convenios y planes de trabajo con camposantos de Guayaquil, Jardines de Esperanza y Parque de la Paz, con la intención de generar convenios de prestación de servicios, para que los deudos de las personas fallecidas puedan acceder a la adquisición de propiedades considerando como

cuota inicial el fondo que destina la empresa para el arrendamiento de bóvedas o espacios que es de USD. 300.00.

Publicación en suplemento de Servicios Exequiales distribuido por diario El Comercio (11 de septiembre).

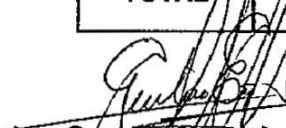
En todos los meses del año se continuó vendiendo propiedades en los camposantos El Batán, La Piedad y Necrópoli a continuación detallo en resumen.

VENTAS EN CAMPOSANTOS AÑO 2016

BOVEDAS	MONTO CONTRATADO	CUOTA INICIAL
67	265,033.72	117,943.13
ESPACIOS	MONTO CONTRATADO	CUOTA INICIAL
14	43,028.34	12,496.00
COLUMBARIOS	MONTO CONTRATADO	CUOTA INICIAL
9	20,004.00	12,804.50

En la siguiente tabla se presenta la información de producción mensual de servicios en Necesidad Inmediata año 2016

AÑO 2016					
MES	IESS	PORCENTAJE	PARTICULARES	PORCENTAJE	TOTAL
ENERO	106	85,48%	18	14,52%	124
FEBRERO	83	82,18%	18	17,82%	101
MARZO	108	81,82%	24	18,18%	132
ABRIL	124	78,48%	34	21,52%	158
MAYO	118	83,10%	24	16,90%	142
JUNIO	91	77,12%	27	22,88%	118
JULIO	98	82,35%	21	17,65%	119
AGOSTO	93	80,17%	23	19,83%	116
SEPTIEMBRE	96	78,05%	27	21,95%	123
OCTUBRE	112	80,58%	27	19,42%	139
NOVIEMBRE	98	85,22%	17	14,78%	115
DICIEMBRE	94	68,12%	44	31,88%	138
TOTAL	1221	80,07%	304	19,93%	1525


Ing. Gustavo Mauricio Espín Aguirre. MBA
Gerente General

Ing. Gustavo Mauricio Espín Aguirre, MBA.