



Quito, 04 de Febrero de 2019

Señores: Socios de la compañía SOLUSERLOG CIALTDA.

Ciudad.

Asunto:

## Informe de gerencia

### INTRODUCCION

La logística y transporte son parte fundamental de toda empresa, gracias al buen desarrollo de la misma se obtiene el crecimiento inevitable de su economía; tanto para el bienestar de su empresa como para los que componen ella y por ende la sociedad.

### ANTECEDENTES.-

Con el pasar del tiempo hemos ido tomando experiencia y nos hemos dado cuenta de las falencias y repercusiones más comunes que se presentan en el transporte y con mayor consecuencia en el transporte de medicamentos e insumos médicos, varias de estas detallamos a continuación y son unas de las tantas que nosotros hemos podido solventar:

- Mala manipulación del producto
- Devoluciones de entregas
- Retrasos
- Rotación continua de transportistas
- Desconocimiento de documentación necesaria para transporte determinados productos.
- Vehículos no aptos para el transporte de medicamentos.
- En general una mala coordinación logística operacional.
- Además una falta de atención, compromiso y responsabilidad con el trabajo adquirido

### OBJETIVOS

- Brindar un servicio profesional, seguro y eficiente a nuestro principal CLIENTE.
- Satisfacer las necesidades, deseos y expectativas de los CLIENTES.
- Permitirnos pulir conjuntamente los inconvenientes presentados y así brindar un servicio de calidad.
- Responder oportunamente ante devoluciones, quejas, entre otros.
- Atender a las peticiones de nuestros clientes en forma permanente y oportuna.
- La capacidad de respuesta inmediata tanto en ruta como en el manejo de la operación de acuerdo a las necesidades de ustedes como CLIENTES.
- Capacitar permanentemente al personal en búsqueda de un mejoramiento continuo, que redunde a bien en su trabajo y presten un servicio excelente a los CLIENTES.
- GARANTIZAR en todo momento la SEGURIDAD de nuestros clientes velando siempre por sus intereses.



## DESARROLLO

1.- Para la eficiencia en las entregas tanto en puntualidad, como en seguridad para satisfacción del proveedor, le proponemos un monitoreo constante y un reporte en línea mediante correo electrónico y para refuerzo llamada telefónica al supervisor de turno, informando los percances que se presentarían al momento y su pronta solución, generando así una entrega oportuna, eficaz y eficiente.

2.- Para no decaer en la rotación constante de personal, o en la implementación de personal sin experiencia en el campo de trabajo, nosotros estaremos en constante capacitación del mismo; en caso de remplazos los cuales serán por fuerza mayor y con autorización de la empresa mediante previa presentación de vehículo y personal al frente de la unidad.

3.- Contamos con un control minucioso de cada ruta desde el momento de la carga, trayecto y descarga en el cliente final; ya que nuestras unidades cuentan con rastreo satelital que nos da un reporte en línea en todo momento, nosotros queremos ser parte de la solución y no del problema.

4.- Manejamos la presentación de indicadores de productividad 1 vez al mes para el mejor desarrollo de la operación.

5.- Contamos con manuales de procedimientos los mismos que se acatan al pie de la letra para el buen desarrollo de la operación.

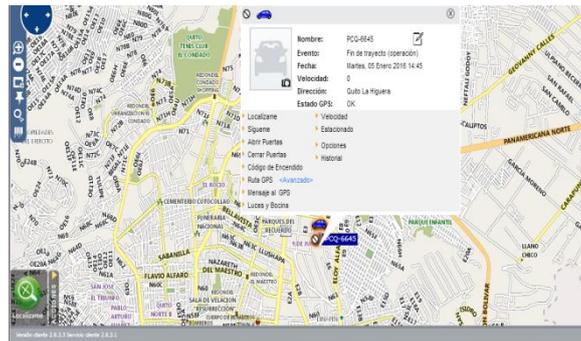
6.- Somos una empresa certificada en BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION Y TRANSPORTE por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

7.- Por nuestra experiencia en el campo de la distribución de medicinas e insumos médicos, nuestras unidades cuentan con aislamiento para preservar las condiciones adecuadas de los productos.

8.- Para el control de temperatura y humedad en el momento del desarrollo de la operación contamos con dataloggers que se enviaran en la unidad para el monitoreo y control de cada ruta.

9.- Nuestro personal estará debidamente uniformado, con los implementos que su área exige como (botas puntas de acero, jeans, chaleco reflectivo, casco, guantes antideslizantes, gel antibacterial, guantes quirúrgicos, etc.), y además portaran su credencial que los identificara en todo momento.

- Monitoreo constante mediante rastreo satelital.



- Servicio de comunicación constante mediante WHATSAPP CHAT ilimitado y llamada telefónica ya que todas las unidades cuentan con plan ilimitado de voz para hablar.
- Vehículos implementados con GPS para no tener inconvenientes en llegar a clientes nuevos.





- Nuestro personal está debidamente uniformado, con los implementos que su área exige como (botas puntas de acero, jeans, chaleco reflectivo, guates antideslizantes, casco, etc.), además portaran su credencial que los identificara en todo momento.
- Contamos con unidades Acondicionadas para la conservación de los productos y que cumplen con sus requerimientos.





- Flota vehicular nueva y personal capacitado para el desempeño de las labores encomendadas.



- Nuestra experiencia y capacidad fue reconocida por el ARCSA, siendo una de las primeras empresas que obtuvo la certificación..





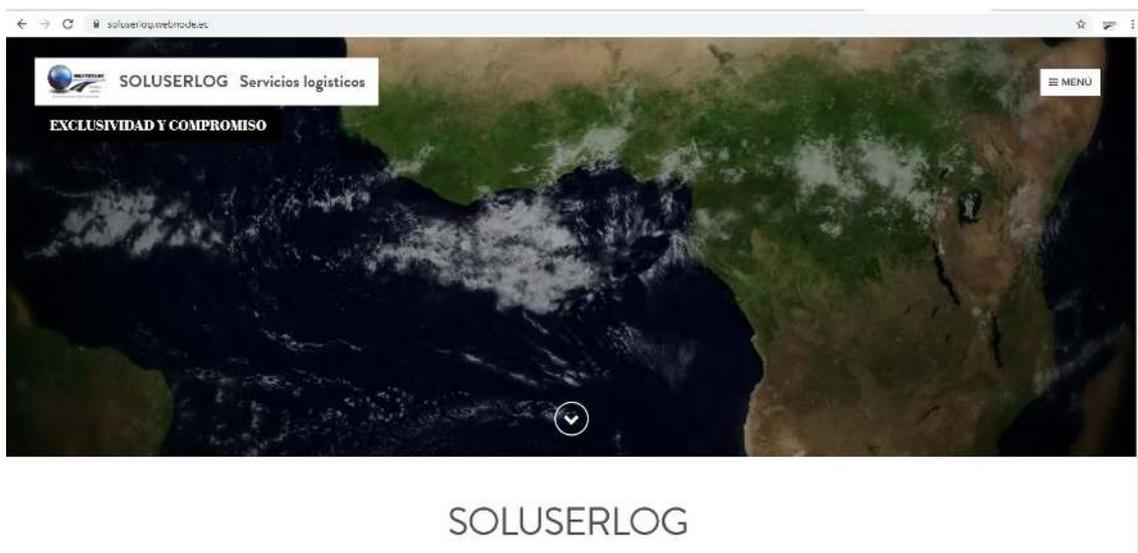
## RESUMEN DE LA COMPAÑÍA

La **compañía Soluserlog Servicios Logísticos cia. Ltda.** Fue constituida el 25 de julio de 2014 con la actividad económica de PRESTACION DE SERVICIO LOGISTICOS. Creada con un capital social de \$ 400 dólares, teniendo las participaciones en dos accionistas. Y cumpliendo con los procesos y En cumplimiento de los Estatutos Sociales de la sociedad y en virtud de la Resolución emitida en la Asamblea General Ordinaria Anual correspondiente al año 2018, mediante la cual fue elegido como Gerente de la sociedad, tenemos a bien presentar los Estados Financieros auditados, así como la documentación necesaria incluyendo, de manera especial, la opinión sobre los Estados Financieros de los Contadores de esta entidad, en relación con las operaciones comerciales correspondientes al ejercicio fiscal del 2019 al cortado al 01 de enero del mes de al 31 de diciembre de 2019.

Dichos estados financieros son el resultado de las operaciones comerciales realizadas hasta la fecha indicada, así como el estado de la situación financiera de la sociedad. Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Considero que este año 2019 ha sido un año lleno de proezas de todo el grupo al cual yo dirijo, se mantuvo los procesos y obtuvimos la certificación de buenas prácticas de almacenamiento distribución y transporte para establecimientos farmacéuticas emitidos por la Agencia Nacional de Regulación y control y Vigilancia Sanitaria ARSCA.

Concedores que una parte fundamental en el mercado hoy en día es la tecnología y redes social, creamos la página web y estando en todas las redes social que existan actualizándonos todo el personal.





Viendo que nuestro mercado de logística es grande vemos la necesidad de constituirnos como compañía de transporte, un nuestra actividad económica desde hoy indica TODAS LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA., permisos de funcionamiento, poder ofrecer nuestro servicios en otras empresas



Cabe resaltar la remodelación de todas las oficinas, tanto en el inmueble de la matriz como en las agencias, dando una imagen renovada para mejorar la atención, se cambió el logo dándole una imagen más confiable



**Gestión Administrativa:** En la búsqueda de una eficiente, oportuna y sobre todo la atención, se orientó y capacito al 91% de los empleados alcanzando resultados positivos en las actividades asignadas, gestión monitoreada por el área de Talento Humano

Considerado con un año de propósito de hechos contamos con 3 contratista que prestaron sus unidades ( se realizó contrato de servició de transportistas que contaron con los procesos

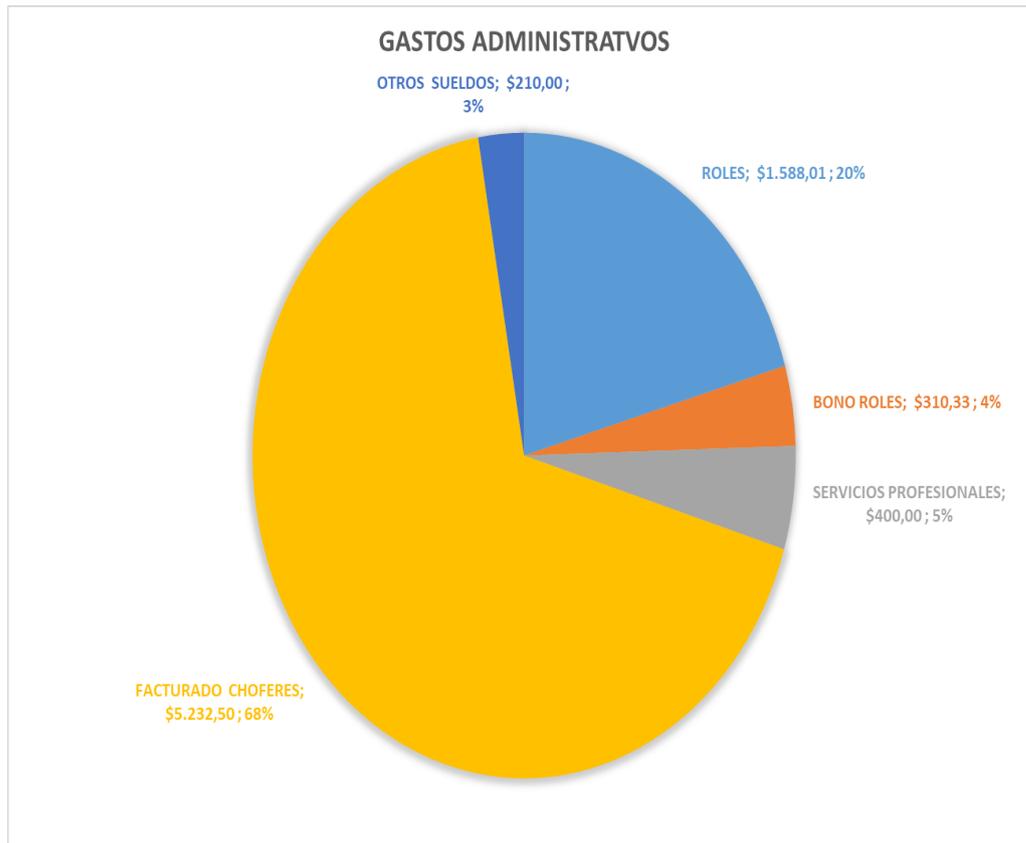
Comité del Pueblo, Juan Molineros 1389 y Luis Tipan teléfono 345408  
email:Soluserlog.com.ltda. www.soluserlog.webnode.ec



y capacitaciones que indica nuestros estatutos) para dar mejor servicio a nuestro clientes, es por esto que tenemos una facturación del 87% presupuestado



Observamos que estamos en crecimiento, aunque se ha tenido meses bajos que afectaron no solo a nuestra compañía ni no a todo el Ecuador el mes de Octubre que afecto nuestra economía interna y externa



El año 2019 lleno de retos cumplidos , lo propuesto se realizó, dejando para el año 2020 las pautas encaminadas la visión de crecer es más grande ahora que contamos con la nueva sucursal en Santa Elena donde se realizara también los trabajos

En nuestra parte financiera la empresa alcanzo un ingreso de \$157061.81, con un gasto de \$156818.48, con una utilidad del ejercicio de \$ 243.33,

Una cuenta de Exigible, cuenta por cobrar clientes de \$ 31672.75 (facturación de nov y diciembre al cliente).

### **CONCLUSION**

Un sistema de logística que garantice el correcto enlace entre la producción y los mercados debe ser una prioridad para las empresas que pretendan aprovechar la apertura de los mercados y ser ganadoras en la competencia de marcas y productos.

Para ello, es necesario disponer de recursos humanos, tecnológicos y de infraestructura que permitan una adecuada planificación, transporte y distribución de los productos que se comercializa.

Para así tener un crecimiento económico por el excelente desempeño presentado.



Nosotros deseamos aportar con nuestra experiencia y conocimiento, queremos ser parte de su prestigiosa empresa y así demostrar el esfuerzo, el empeño, el interés y la responsabilidad que nos ha caracterizado.

Avizoro para la compañía un buen año 2020 con más retos y seguir creciendo dando el mejor servicio y cumpliendo las expectativas que desde un inicio se ha tenido y es que sea la empresa una de las más reconocida en el campo de la logística.

LA GERENCIA