

# **INFORME DEL SR. GIANFRANCO BAQUERO TORRES REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA INVERSIONES DELIVERY HERO CMR S.A POR EL AÑO 2015.**

El presente informe del año fiscal 2015 va dirigido a la Junta General de Socios de la empresa INVERSIONES DELIVERY HERO CMR SA, domiciliada en la ciudad de Quito, esta empresa se encuentra en el área de servicios y es una de las nuevas empresas que tienen presencia en varios tipos de dispositivo y sistema operativo como son: Android, IOS y Windows.

## **OBJETIVOS EJERCICIO ECONÓMICO**

En el ejercicio fiscal del año 2015 se han presentado grandes cambios en la compañía, se terminó de pasar el Capital Accionario a otras 2 empresas que se encuentran localizadas en Bogotá - Colombia, anteriormente se encontraba bajo el control de 2 empresas alemanas. El capital se compone por las siguientes empresas con los mismos porcentajes distribuidos: Inversiones CMR SAS (99%) y Clickdelivery SAS (1%), fue un año de muchos cambios debido a que se culminó de ingresar los datos en la Superintendencia de Compañías y Registro Mercantil, también se terminó de registrar con los nuevos nombres de la compañía al Presidente designado por la Junta de Accionistas.

La empresa para el 2015 tuvo nuevas metas que cumplir en referencia al número de pedidos que vienen desde nuestra casa matriz en Berlín y posteriormente re-direccionado por Inversiones CMR SAS, pese a los grandes esfuerzos del fin de año con promociones especiales no se pudo llegar al objetivo planteado por la Junta de Socios a principios de año.

Se logró alcanzar con cerca de un 70% en la meta propuesta para pedidos a domicilio, en el siguiente año 2016 se tiene nuevos objetivos de venta que van a duplicar lo que se planteó en el año 2014, se deben hacer una mayor cantidad de pautas publicitarias que se van a ver reflejadas en un aumento del gasto por las inversiones en publicidad en Facebook, móvil, Search Engine Marketing y Search Engine Online; los mismos que van a venir desde Inversiones CMR SAS, se va a buscar una mayor cantidad de subvenciones por promociones exclusivas con nuestros clientes importantes para llegar a los clientes finales. Al ser nuevos en el mercado y en este tipo de negocios se necesita una táctica agresiva para dar a conocer la marca y llegar a los objetivos propuestos por la gerencia.

La situación en el mercado ecuatoriano durante el año 2015 fue muy complicado debido a la caída en el precio del petróleo que es el principal recurso de Ecuador y que por ello ha disminuido los valores que se destinan al mercado debido a la política que tiene el gobierno nacional de gasto

público. Por otro lado Ecuador y las familias se encuentran muy endeudadas por ello ha disminuido la economía y las finanzas, para este nuevo año 2016 las previsiones de los organismos internacionales tampoco son muy buenas, porque no se tiene indicios de que Ecuador vuelva a tener una gran cantidad de ingresos a corto plazo provenientes de la venta de crudo y genere mayores oportunidades de adquirir recursos y con ellos se tenga la posibilidad de llegar a tener una mayor penetración de mercado.

El 2016 comenzó con una caída de 18% en el valor del IVA lo que quiere decir que las empresas se encuentran en un periodo difícil para conseguir ventas y lo que afirma las previsiones que realizaron los organismos internacionales como fueron el FMI, pero a pesar de ello con el presupuesto que tenemos enviado por Inversiones CMR SAS por la gran inversión que realiza nuestros socios y la incorporación de nuevas líneas de negocios como son: la venta de fundas el alquiler de maquinaria, adquisición de un camión de comidas que se va a utilizar para venta de comida y atracción para adquirir nuevos clientes en el mercado.

#### **DISPOSICIONES DE JUNTA Y DIRECTORIO**

Durante el año 2015 no se pudo proceder con el aumento de capital enviado por nuestro primer socio se decidió seguir recibiendo los valores que componen el capital de trabajo; y, en la adquisición para obtener nuevos Activos (así fue direccionado los fondos monetarios para el año 2015) que permitan tener nuevos ingresos para la compañía, para el año 2016 se va a plantear a la Junta de Socios que los valores totales que se encuentran en el Pasivo sean capitalizados para disminuir los valores negativos que se encuentran al 31 de diciembre del 2015 en el Patrimonio y cumplir con las disposiciones que tiene la Superintendencia de Compañías a través de la Ley de Compañías.

La cantidad de personal requerido por nuestro principal socio para cumplir con los parámetros de calidad en el área de operaciones se ha cumplido a cabalidad, si bien la ordenes crecieron pero no cumplimos con los objetivos planteados inicialmente.

Tener un mayor control en la ciudad de Guayaquil siendo la primera ciudad del Ecuador en cantidad de habitantes se va a buscar la posibilidad de tener oficinas en la mencionada ciudad siempre con dirección de las oficinas en Quito, de esta manera se busca generar un clima laboral favorable para los empleados y que nuestros clientes puedan observar que hay veracidad y seriedad en las operaciones de [adomicilioYa.com](http://adomicilioYa.com).

#### **INFORMACIÓN DE HECHOS EXTRAORDINARIOS**

En la dirección se decidió tomar un nuevo rumbo en el área de publicidad y Marketing para generar una mayor cantidad de pedidos para nuestros clientes y por ende suba los valores cobrados por comisiones y genere una mayor cantidad de recursos monetarios para la empresa y se pueda solventar por sí sola. También para programar como se va a direccionar la publicidad en los diferentes medios de comunicación como son: web, impresos, visuales y radiales.

Se contrata a una persona como Gerente de Marketing la que va a ayudar en la planificación y ejecución en la adquisición de nuevas personas para que comiencen a utilizar la plataforma [adomicilioYa.com](http://adomicilioYa.com) a través de sus diferentes presentaciones sea: web o móvil. Se agregó un buen equipo de profesionales que van a ayudar a lograr los objetivos planteados, un diseñador gráfico y un fotógrafo, estas personas van a diseñar e insertar nuevas imágenes en la página web y en la aplicación móvil que para los usuarios finales va a ser más agradable a la vista y que va a incrementar nuestras ventas directamente.

También se incrementó nuevas personas en el área de Operaciones que vinieron a contribuir en disminuir los tiempos de atención a los clientes finales y brindar una atención al cliente personalizada tanto para los restaurantes y al consumidor.

A principios de año comenzamos a trabajar con grupo KFC pero por fallas de la plataforma decidieron dar por terminado la cooperación en conjunto hasta que se cumpla con los parámetros de calidad que ellos solicitan para que se vendan los productos a través de nuestra plataforma, a la espera de que en el año siguiente podamos contar con este importante cliente (entre otros que van a ayudar a mejorar nuestra infraestructura y performance en el mercado); y, podamos incrementar nuestras ventas de acuerdo a lo que se ha venido creciendo en el poco tiempo de operaciones con el que cuenta la empresa.

#### **SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

La empresa es diferente al 2014 ahora ya tenemos valores comparativos en el tiempo, tenemos un periodo inicial que con pocos meses de trabajo ya se puede comparar a modo de análisis financiero de manera horizontal, así se observa que los valores han ido incrementando así como en el área de Pasivo, también en los Activos de la compañía, el mayor crecimiento se presenta en las cuentas de Efectivo y Equivalentes al Efectivo también aumento en la adquisición de Activos no Corrientes que en un futuro se espera que los mismos generen una mayor cantidad de recursos monetarios para la empresa como son las adquisiciones de nuevas impresoras que automatizan los procesos de recepción de los pedidos.

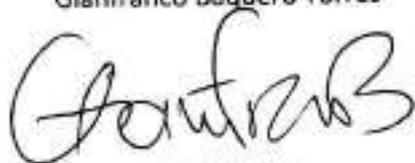
Por otro lado se incrementaron los fondos que nos han enviado nuestra casa matriz en Colombia Inversiones CMR SAS para financiar el Capital de Trabajo que es muy importante para este tipo de empresas, otras parecidas no cuentan con el Capital con el que nosotros contamos y durante el 2016 vamos a continuar con el crecimiento debido a los planes que tenemos para cumplir con las metas propuestas para este nuevo año y que serán fijadas dentro de los primeros meses del año. Es preocupante la gran cantidad de gastos que estamos generando pero que al momento lo observamos como una inversión que nos va a colocar en un futuro como líderes en el mercado ecuatoriano y que todos los clientes que brinden servicio a domicilio van a querer trabajar con nosotros porque vamos a tener gran aceptación en el mercado.

La publicidad va a generar nuevas oportunidades de negocios durante Diciembre 2015 se hizo una alianza estratégica con Pizza Rodante que cuenta con un camión en el que se venden pizzas, nosotros como Inversiones Delivery Hero CMR S.A., dimos a nuestra contraparte recursos monetarios para que se subvencione el producto y se dé a un precio preferencial y la venta solo se la brindaba por medio de la utilización de nuestra plataforma móvil, esto fue beneficioso para las 2 empresas en las que nos vimos gratamente satisfechos por los resultados que se obtuvieron, se generó en Quito el conocimiento de la plataforma y que además se conquistó también la confianza para que puedan observar en gran parte como se manejan las operaciones por medio de Inversiones Delivery Hero CMR S.A.

Gran parte de los recursos monetarios que se obtienen por las 2 formas: propias y financiación de recursos que son enviados por nuestro socio mayoritario para cubrir el capital de trabajo son destinadas al pago de sueldos y salarios, los valores que se entregan al personal son de los más competitivos en el mercado y se brindan beneficios sociales adicionales como es la movilización, bonos de desempeño, cancelación de horas extras de acuerdo a lo que se estipula en el Código del Trabajo que se encuentra vigente en el Ecuador a término del año 2015. Para el año 2016 las valoraciones para los bonos de desempeño van a mejorar y que se puedan obtener los resultados del área de Operaciones de la empresa.

El préstamo que tenemos con la casa matriz no hemos cancelado pero se ha venido registrando todos los meses los valores de gasto, reconociendo los valores adeudados.

Gianfranco Baquero Torres



Representante Legal

INVERSIONES DELIVERY HERO CMR SA