

## Reporte de Gerencia AÑO 2018

La empresa DAPGUILAB S.A. durante el año 2018, igual que años anteriores continuó con el proceso de mejoras, dando prioridad en desarrollar nuevos proyectos y fortalecer lazos con nuestros clientes.

Fue un periodo donde concentramos nuestros esfuerzos, liderando un proyecto de desarrollo informático para manejo de muestras de laboratorio, obteniendo buenos resultados, por tanto se abre una nueva línea de negocio importante para la empresa.

Se fortalecen lazos comerciales con nuestros clientes lo cual se logra con un seguimiento minucioso en cada transacción, para así brindar una atención al cliente eficiente y eficaz para así también lograr descubrir demanda de nuevos productos.

Día a día se mejoran las bases de información, dando mejores resultados en el manejo de la información entre el personal de la empresa, generando un archivo adecuado tanto físico como digital.

DAPGUILAB S.A. cumple con las responsabilidades con los entes de control del país, de igual manera total cumplimiento de responsabilidades con nuestros acreedores, con saldo positivo, y con una visión de crecimiento continuo.

Para el período 2019 DAPGUILAB S.A. Intensificara y renovara su imagen en la Web, desarrollaremos nuevos proyectos informáticos, y daremos énfasis en capacitación para el desarrollo de nuevos proyectos y así continuar con resultados positivos para el bienestar de todos quienes conformamos la empresa.

ATTE.

Raúl Ruales Zúñiga

Gerente General