

# HOTELERIA COUPOLERUSNAIK CIA. LTDA.

## INFORME DE GERENCIA

Para dar cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias correspondientes me permito informar a la asamblea de socios de la empresa HOTELERIA COUPOLERUSNAIK CIA. LTDA. las actividades desarrolladas durante el año 2018, en mi calidad de Gerente General.

Durante el período 2018 se intensifica la propaganda de los servicios de hotel, especialmente hacia clientes del exterior, tratando de que sean los mejores referentes para que nuevos clientes ocupen nuestros servicios.

Se ocupa los servicios de cuatro empleados los cuales laboran de acuerdo a las necesidades del negocio. Con el propósito de no encarecer el valor del servicio se tiene la política de no cobrar el valor de la propina, por lo cual desgraciadamente el personal operativo tiene resistencia a las labores normales.

En el año 2018 los ingresos por servicios subieron un 25% respecto del año anterior, lo cual permitió un mejor movimiento financiero del negocio; y gracias a ello se pudo hacer mejoras en el local y adquirir equipo que necesario para la cocina y de menaje.

Este año se logró bajar la pérdida a \$ 3923, que respecto a \$ 9861 del año anterior es menor en un 250%; lo cual indica una tendencia a conseguir alguna utilidad el siguiente año.

Se cumplió en forma oportuna con las obligaciones fiscales y de las entidades de control, por lo que no hubo reclamos al respecto.

Considero que la situación económica general del país todavía es insuficiente para incentivar la actividad turística, lo que se espera mejore con las obras que se están efectuando a nivel local y nacional.

Es cuanto puedo informar y poner a consideración de los socios.

Quito, 12 de abril del 2019



Miles Rusnaik  
Gerente