

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señoras y Señores Accionistas:

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de INNOVACIONES Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS S. A. INSOLTECSA los temas de mayor relevancia del 2016 para las actividades de la empresa.

El 2016 ha sido un año marcado por avances en el ámbito empresarial. En el 2016 lanzamos una campaña de captación de nuevos clientes, con el objetivo de incrementar nuestras operaciones.

Es el trabajo de esta Gerencia lo que nos ha permitido cerrar el año con los buenos resultados que hemos podido constatar. Como Insoltecsa, buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje del personal.

Como se ha podido constatar en los resultados aceptables obtenidos, la capacidad de producción actual se está incrementando. Este año, se ha trabajado mancomunadamente para poder satisfacer a nuestros clientes. Ahora, para poder mantener nuestra participación de mercado será necesario realizar ciertas inversiones. Para este efecto ya se ha previsto una inversión para aumentar la capacidad de producción de acuerdo a nuestro presupuesto 2017.

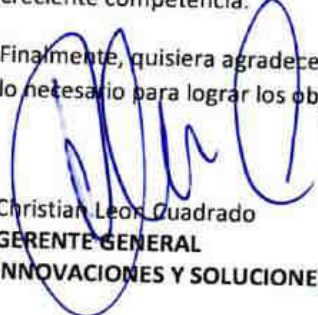
Los resultados de la inversión serán visibles a mediados de 2017.

El compromiso de esta Gerencia y las nuevas inversiones nos permitirán en el futuro, proveer a nuestros clientes con los productos y servicios que requieren, de manera puntual y segura. En el 2016 se han vendido un total de USD 49.492,11. Se ha logrado establecer una cultura de innovación y de orientación total hacia el cliente, lo cual se refleja en la buena aceptación de nuestros productos y servicios en el mercado; la última encuesta trimestral post-venta ha demostrado un índice de satisfacción de clientes de 91%.

Entre los logros del 2016 está la consolidación de nuestra gama de productos y servicios, el reto continúa y debemos seguir trabajando cercanamente con nuestros clientes en el posicionamiento de nuestros productos y servicios para así poder alcanzar los objetivos establecidos.

El año 2016 ha sido un año de logros y de crecimiento. Por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia.

Finalmente, quisiera agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2016, tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.



Christian Leon Cuadrado

GERENTE GENERAL

INNOVACIONES Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS S. A. INSOLTECSA.