



INFORME DE GERENCIA

Se ha convocado a la Junta General Ordinaria cumpliendo con el Art. 234 de la Ley de Compañías que dice: Las Juntas Generales Ordinarias se reunirán por lo menos una vez al año dentro de los tres meses posteriores a la finalización del ejercicio económico de la compañía, para considerar los asuntos especificados en los numerales 2,3 y 4 del Art.231 y cualquier otro asunto puntualizado en el orden del día de acuerdo a la compañía.

ANTECEDENTES.

La Compañía Centro de Diagnostico Medico Asociado CEDIGMA S.A., ubicada en la ciudad de Santo Domingo en las calles Babahoyo 209 entre Tulcán e Ibarra fue constituida el 21 de octubre de 1987, e inscrita en el Registro Mercantil el 8 de enero de 1988 la misma que cuenta con 17 socios actualmente. El 15 de enero del 2008 fallece el Doctor Augusto Serrano que venia cumpliendo durante 21 años las funciones Gerente General, asumiendo dicha responsabilidad el doctor Edilberto Pinza hasta cuando se realicen las nuevas elecciones.

El 12 enero del 2007 el Dr. Augusto Serrano presenta el ultimo informe que se encuentra archivado en la secretaria general, la misma que en su parte medular informa a los socios: "Que existe un desfase económico también este año con resultado negativo". En el informe del señor contador el Estado de Resultados del ejercicio financiero del 2006 manifiesta que existe un saldo negativo (de menos 12.837,86 dólares, también adjunta un informe de los indicadores financieros básicos con cifras negativas.

En los últimos años se han venido entregando informes económicos en donde se nota claramente un déficit financiero producido por: la disminución de socios activos que envían exámenes al laboratorio por fallecimiento, por el funcionamiento de nuevos laboratorios en clínicas de los socios o por descontento de los mismos; el 80% de los ingresos correspondían al envío de exámenes de los socios; porque CEDIGMA S.A. tiene solo ingresos del laboratorio.

El 31 de marzo del 2008 se convoca a una Asamblea General Extraordinaria a 4to punto a tratar la renovación de la nueva directiva y nombramiento de Administradores. Resolviéndose aplazar por 30 días más para que los socios que se encuentran interesados en dirigir la compañía presenten un proyecto de propuesta de administración. El 28 de abril del 2008 se realizan las elecciones de Presidente y



SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
29 ABR. 2009
SANTO DOMINGO



CENTRO DE DIAGNOSTICO MEDICO ASOCIADO

Gerente siendo nombrados la Ing. Myriam Polanco y el Dr. Vinicio Borja. El 19 de mayo del 2008 fue nombrado el Dr. Cesar Segarra Comisario de la empresa.

Los trámites para el cambio de autoridades retardaron alrededor de 45 días y desde el mes de julio emprendimos el proyecto presentado de mejoramiento de la compañía Cedigma.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar las condiciones administrativas y económicas de la Compañía Cedigma S.A. a través de la optimización de sus recursos

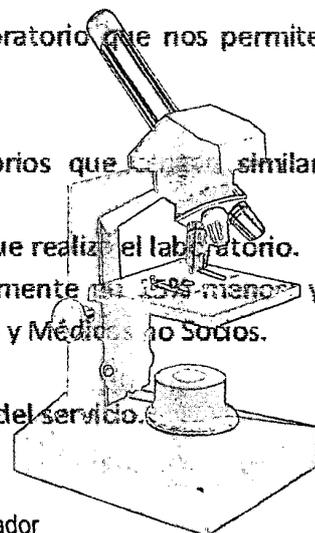
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Investigar y aplicar precios reales y competitivos de los servicios que brinda el laboratorio clínico.
- Capacitar al personal de CEDIGMA para mejorar la calidad del servicio y la credibilidad de sus servicios.
- Mejorar la confiabilidad de los exámenes del laboratorio a través de la adquisición de nuevos equipos.
- Informar y publicitar los servicios que brinda el Laboratorio CEDIGMA.
- Seguimiento y monitoreo administrativo y financiero de la empresa.

ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS.

A pesar que el tiempo ha sido muy corto (8 meses) de la administración actual empezamos a tener resultados de las actividades que vamos realizando.

1. Precios reales y actualizados de exámenes del Laboratorio que nos permite competir en el mercado local.
 - 1.1. Censo de los Laboratorios de la localidad.
 - 1.2. Investigación de los precios en los laboratorios que tienen similar estructura de CEDIGMA.
 - 1.3. Calculo de precios unitarios de los exámenes que realiza el laboratorio.
 - 1.4. Aplicación de los nuevos precios aproximadamente un 15% menor y tabla de descuentos para Socios, Familiares, Empresas y Médicos no Socios.
2. Personal de CEDIGMA capacitado para mejorar la calidad del servicio.



- 2.1. En el mes de Julio del 2008 se realiza la Capacitación con la empresa S.S.B. Capacítate con el tema de atención al cliente.
- 2.2. Con la colaboración de la empresa MEDILABOR S.A. se realizó un curso de capacitación en el mes de Noviembre sobre Control de Calidad y Confiabilidad de los exámenes de Laboratorio.
- 2.3. Aplicación de normas, procedimientos y medidas de seguridad en el Laboratorio a través de un programa obtenido de internet.
3. Para mejorar la confiabilidad y la calidad de los exámenes del laboratorio estamos adquiriendo equipos nuevos de laboratorio.
 - 3.1. El mes de agosto se adquirió a la Empresa MEDILABOR S.A. el Contador Hematológico a un costo de 8.000 dólares más IVA, con una financiación de 6 meses sin intereses.
 - 3.2. El 27 de Noviembre se hizo la adquisición a la empresa MEDILABOR S.A un Microscopio marca Olympus con un costo de 1250.00 dólares más IVA.
 - 3.3. Se adquirió un Analizador Bioquímico Compacto con las siguientes especificaciones: realiza, Química Sanguínea, Electrolitos, Inmunoanálisis, Hormonas, Coagulación, Turbidimetría y Control de Calidad a la empresa MV. ASOCIADOS.
4. La ciudadanía se encuentra informada de los servicios de Laboratorio Clínico que brinda CEDIGMA.
 - 4.1. Publicidad permanente en el Diario la Hora: En el espacio de Guía Médica los días Lunes, saludo por el Día del Médico, Reportajes Científicos sobre temas de actualidad.
 - 4.2. Entrega de Trípticos a los usuarios que acuden al laboratorio con información de los servicios que realizamos.
 - 4.3. Servicio de Laboratorio domiciliario.
 - 4.4. Promociones y descuentos especiales.
5. Control, seguimiento y monitoreo de las actividades: de producción de exámenes, administrativa y financiera de la empresa.
 - 5.1. Aproximadamente cada dos meses se esta haciendo un estudio de la aceptabilidad de los servicios que brindan el laboratorio a través de sondeos de opinión de los usuarios.
 - 5.2. Control de la calidad del procedimientos de los exámenes del laboratorio con sueros normal y patológico esto nos da un índice de como nos esta trabajando el equipo y el reactivo.
 - 5.3. Cada 4 meses se esta realizando una auditoria interna de los ingresos y egresos de la empresa.



- 5.4. Se realizo el cambio del sistema de de contabilidad ya que anterior tenia varias falencias entre estas es la descarga de los anexos para el SRI, la facturación y la ayuda técnica por parte de los creadores del programa.

PROBLEMAS PERCIBIDOS

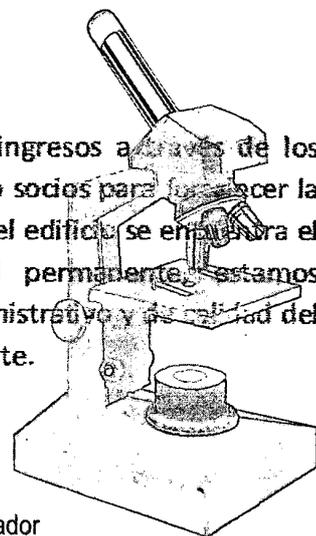
- Problemas en los trámites de actualización de datos en el SRI por falta de documentación presentada a la Superintendencia de Compañías por el caso de fallecimiento de uno de los socios.
- En la administración del edificio por incumplimiento de pago del arriendo de los señores del 3er piso y en la dotación de agua.
- La puntualidad de pagos a los señores accionistas y no accionistas del porcentaje de los servicios.
- No se ha terminado el tramite de liquidación del cuidador de la propiedad de San Miguel por calamidad domestica de un familiar (hijo del trabajador).
- Hemos tenido problemas en el horario de labores de la Dra. Dayra Madrid así como también en algunas anomalías en la confiabilidad de los resultados.

AUTORIZACIONES NECESARIAS

- Pedido de reconsideración de la sesión del 23 de enero del 2003 en relación a la parcelación y venta de los huertos familiares del terreno propiedad de la Compañía ubicada en le sitio de san miguel de los colorados, al cambio de nominación del lote QUE SE LE DENOMINA EN EL PLANO COMO AREA COMUNAL POR LOTE A.
- Autorización a la gerencia para realizar los tramites de declaración de propiedad horizontal del edificio CEDIGMA.
- Elecciones de comisario suplente.

CONCLUSIONES

En los ocho meses de labores hemos incrementando los ingresos a través de los usuarios externos como pacientes espontáneos y médicos no socios para fomentar la economía y no depender exclusivamente de los accionistas, el edificio se encuentra el 100% ocupado lo que representa un aporte mensual permanente, estamos desarrollando el proyecto de mejoramiento económico administrativo y de calidad del laboratorio cuyos resultados se van obteniendo paulatinamente.





CENTRO DE DIAGNOSTICO MEDICO ASOCIADO

Agradezco la colaboración de todo el personal del laboratorio, a los ocios de CEDIGMA, a sus recomendaciones y reclamos oportunos que van mejorando y orientando el buen funcionamiento de la empresa.

Habiendo cumplido mis funciones que fueron encomendadas, pongo a disposición la Gerencia General a la Asamblea que es la máxima autoridad.

Atentamente.-

Dr. Vinicio Borja Velasco
GERENTE GENERAL

