

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas

Una vez revisada la correspondencia, libros sociales, los registros contables al igual que los Estados Financieros de la Compañía Soteling Cia. Ltda., me permito informar lo siguiente:

Los resultados obtenidos al 31 de diciembre, que son correspondientes al ejercicio económico 2017 se consideran de responsabilidad de la gerencia, y estos cumplen con la normativa y procedimientos legales estatuarios y reglamentarios. Teniendo en cuenta que la gerencia ha contado con el total respaldo de sus accionistas, el ejercicio ha sido realizado en cabalidad a las funciones.

En correlación a las juntas generales, los libros y actas de las mismas, los libros de acciones y accionistas, nombramientos y administraciones; están en acuerdo y conformidad a las disposiciones legales vigentes.

Los bienes de la sociedad se mantienen al día y a su vez en un óptimo estado de conservación según lo analizado por el administrador.

La realidad actual que se presenta dentro de la sociedad es acorde directamente al balance de la Situación Financiera. Se observó y fue dado cumplimiento a todas las disposiciones y normativas vigentes.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Miguel Yépez', with a large, sweeping flourish above it.

Miguel Yépez

GERENTE GENERAL

SOLUCIONES TOTALES DE INGENIERÍA SOTELING CIA. LTDA.

El 2017 fue un año en donde tengo presente que aún en medio de la crisis natural, sumada a la crisis financiera Latinoamericana, hemos tenido avances en el mejoramiento de los procesos, sin haber conseguido aún la meta de estar institucionalizados con procesos para todas las áreas, pero con la clara visión de hacia dónde vamos que es un paso importante desde mi visión.

Lo conseguido hasta hoy no sería posible sin el esfuerzo de todos, pero bajo ese mismo concepto confío plenamente que este año tendremos éxito por encima de cualquier estadística con la ayuda de Dios.

A continuación un listado de las cosas más relevantes que acontecieron en STI en el 2017, esto nos ayudará a Proyectar el nuevo alcance para este 2018. Tienen un orden un tanto cronológico sin embargo está sujeto a errores por lo que cualquier comentario o información adicional será bienvenido antes de sellar el informe para el archivo.

1. En el 2017 se amplió el equipo de trabajo por Departamentos.

- a. **Ventas:** Se asignó a Yolanda Echeverría en reemplazo de Julissa Hurtado como la principal representante del departamento y responsable del desarrollo de estudios de mercado para posibles nuevos proyectos.
- b. **Construcción:** Con Javier como Gerente de Proyectos, quien está a cargo netamente de Construir lo que las ventas generen, y con el Arq. Sebastián Lowndes quien es el principal residente de obra se mejoraron los procesos y se creó un nuevo sistema para la construcción de los siguientes proyectos.
- c. **Leyes:** El estudio de Esmeraldas ha tenido los mejores precios y servicio y por lo tanto ha sido el principal ejecutor de las acciones legales que hemos requerido.
- d. **Contabilidad:** En 2017 se mantuvo el software contable para la compañía y se mejoró su utilización, además se contrató dos asistentes para el ingreso de información.
- e. **Mensajería:** Juan Carlos y Edmundo Torres han suplido estas labores durante el 2017, y con la ayuda de Adriana Piedra.

2. Se implementaron procesos, tanto tecnológicos como administrativos, para mejorar el flujo de información.

- a. Dropbox (nuestro principal sistema de flujo de información)
- b. Basecamp (bajó bastante el uso de esta plataforma)

- c. Programa "Construcción" (proyectos desarrolló este archivo Excel que permite ser más precisos en los costos y la producción, pudiendo así medir los rendimientos y la tabla de precios actuales. Aún no había sido puesto a prueba en su máximo esplendor)
- d. Archivo (manejamos colores para las carpetas según el área, aunque todavía se debe perfeccionar esto.)
- e. Flujos este cuadro se perfeccionó en 2017
- f. Cuadros de ventas
- g. Cuadros de Administración
- h. Base de datos de clientes
- i. Entre otros.

3. Se desarrollaron en total DOS Proyectos en el 2017:

- a. Proyecto Nancabez 3 totalmente vendido y por entregar en 2018.
- b. Reforzamiento Nancabez 2 por sismos más arreglos internos.

Hasta aquí el informe. Cualquier duda o comentario háganme saber.