

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas

Una vez revisada la correspondencia, libros sociales, los registros contables al igual que los Estados Financieros de la Compañía Soteling Cia. Ltda., me permito informar lo siguiente:

Los resultados obtenidos al 31 de diciembre, que son correspondientes al ejercicio económico 2015 se consideran de responsabilidad de la gerencia, y estos cumplen con la normativa y procedimientos legales estatuarios y reglamentarios. Teniendo en cuenta que la gerencia ha contado con el total respaldo de sus accionistas, el ejercicio ha sido realizado en cabalidad a las funciones.

En correlación a las juntas generales, los libros y actas de las mismas, los libros de acciones y accionistas, nombramientos y administraciones; están en acuerdo y conformidad a las disposiciones legales vigentes.

Los bienes de la sociedad se mantienen al día y a su vez en un óptimo estado de conservación según lo analizado por el administrador.

La realidad actual que se presenta dentro de la sociedad es acorde directamente al balance de la Situación Financiera. Se observó y fue dado cumplimiento a todas las disposiciones y normativas vigentes.

Atentamente,



Miguel Yépez

GERENTE GENERAL

SOLUCIONES TOTALES DE INGENIERÍA SOTELING CIA. LTDA.

El 2016 fue un año que no cumplió las expectativas, ni del mercado ni de la Junta, sin embargo se pudo extraer experiencias valiosas y lecciones importantes en el proceso. La Compañía no pudo crecer en capitales y clientes como se había proyectado porque vimos afectados nuestros principales Proyectos por movimientos telúricos de gran escala que afectaron la Costa Ecuatoriana en diferentes magnitudes durante todo el año. La Provincia de Esmeraldas y principalmente nuestra locación Tonsupa, se vio mayormente afectada en el mes de Diciembre a nivel natural, pero a nivel comercial la afección inició en el mes de Abril que fue cuando se produjo el primer terremoto con epicentro en Pedernales y Cojimies; cabe mencionar que en Diciembre hubieron otros sismos importantes donde el epicentro fue precisamente Tonsupa, por lo cual quiero puntualizar ítems que considero relevantes mencionar para este informe además de hacer la Proyección para el 2017 desde mi perspectiva.

Tengo presente que aún en medio de la crisis natural, sumada a la crisis financiera Latinoamericana, hemos tenido avances en el mejoramiento de los procesos, sin haber conseguido aún la meta de estar institucionalizados con procesos para todas las áreas, pero con la clara visión de hacia dónde vamos que es un paso importante desde mi visión.

Lo conseguido hasta hoy no sería posible sin el esfuerzo de todos, pero bajo ese mismo concepto confío plenamente que este año tendremos éxito por encima de cualquier estadística con la ayuda de Dios.

A continuación un listado de las cosas más relevantes que acontecieron en STI en el 2016, esto nos ayudará a Proyectar el nuevo alcance para este 2017. Tienen un orden un tanto cronológico sin embargo está sujeto a errores por lo que cualquier comentario o información adicional será bienvenido antes de sellar el informe para el archivo.

1. En el 2016 se amplió el equipo de trabajo por Departamentos.

- a. **Ventas:** Se asignó a Julissa Hurtado como la principal representante del departamento y responsable del desarrollo de estudios de mercado para posibles nuevos proyectos.
- b. **Construcción:** Con Javier como Gerente de Proyectos, quien estaría a cargo netamente de Construir lo que las ventas generen, se incluyó al equipo al Arq. Sebastián Lowndes quien sería el principal residente de obra y Javier tendría una visión principalmente de fiscalización. Sus enfoques no serían "todólogos" sino especializados.

- c. **Leyes:** El estudio de Esmeraldas ha tenido los mejores precios y servicio y por lo tanto ha sido el principal ejecutor de las acciones legales que hemos requerido, sin embargo incluimos también a María Fernanda Vela y su padre, como una alianza estratégica para diversificar la carga para el 2016 sobre todo para los trámites en Quito. Andrés Badillo no ejerció servicios relevantes en el 2016.
- d. **Contabilidad:** En 2016 se incluyó la adquisición formal de un software contable para la compañía junto con la inclusión de más gente administrativa que apoye al ingreso de facturas.
- e. **Administración:** En el mes de Septiembre se ve la necesidad de contratar una Asistente General con perfil tecnológico que abarcara todos los temas relacionados con la administración de la oficina pero sin tener jefatura, y que también pueda ampliar su alcance a otras líneas de negocio brindando soporte a nuestra compañía filial Mi Mercado en Línea para que así se partiera un poco el costo por los servicios. Se contrata a la Ing. Alexandra Heredia quien recibió su capacitación durante aproximadamente dos meses y posterior a este tiempo se desvinculó de la Compañía para tomar la dirección de Mi Mercado en Línea.
 - i. **Mensajería:** Juan Carlos y Edmundo Torres han suplido estas labores durante el 2016.

2. Se implementaron procesos, tanto tecnológicos como administrativos, para mejorar el flujo de información.

- a. Dropbox (nuestro principal sistema de flujo de información)
- b. Basecamp (bajó bastante el uso de esta plataforma)
- c. Programa "Construcción" (proyectos desarrolló este archivo Excel que permite ser más precisos en los costos y la producción, pudiendo así medir los rendimientos y la tabla de precios actuales. Aún no había sido puesto a prueba en su máximo esplendor)
- d. Archivo (manejamos colores para las carpetas según el área, aunque todavía se debe perfeccionar esto.)
- e. Flujos (este cuadro se perfeccionó en 2017)
- f. Cuadros de ventas
- g. Cuadros de Administración
- h. Base de datos de clientes

i. Entre otros,

3. Se hicieron alianzas estratégicas para cumplimiento de objetivos.-
Todas positivas pero unas fueron mucho más costosas que otras, las menciono en orden aproximado de aparición en el año:

a. Ingeniería Estructural = Fernando Montalvo: Si bien la consecución de la obra de San Lorenzo (ampliación clínica) no terminó en buenos términos, con Fernando hemos hecho trabajos menores y estamos en búsqueda de alcanzar otros tantos para potenciar esta alianza.

b. Proveedores Nuevos - Varios: Logramos aliarnos con ferreterías importantes como la nueva Disensa en Tonsupa, Ipac, Ferrotorre, entre otros, que nos dieron crédito y buen trato; además conservamos algunos proveedores del año pasado.

c. Otras alianzas fueron canceladas por la relación no lucrativa del costo-beneficio.

4. Se desarrollaron en total TRES Proyectos en el 2016:

- a. Finalización Casa Sur
- b. Finalización Clínica San Lorenzo
- c. Proyecto Machachi (no se construyó)

5. Se realizaron trabajos correctivos de Proyectos entregados:

- a. Nancabez 2.- Pintura

Hasta aquí el informe. Cualquier duda o comentario háganme saber,