

## INFORME DE GERENCIA

A los señores accionistas:

Pongo a consideración de los señores socios de la compañía CLINICA BUCANOVA CIA. LTDA. mi gestión realizada durante el ejercicio económico 2015.

Durante este período hemos registrado ingresos gravados por un monto de \$ 47.601,55 y se han incurrido en costos y gastos por un valor de \$ 45.633,84 obteniendo de esta manera una utilidad de \$ 1.967,71 lo que demuestra que la operación de la compañía durante el ejercicio 2015 mejoró de manera significativa en relación al ejercicio anterior, sin embargo, no se han cumplido aún con todas las expectativas y objetivos que se plantearon al crear la empresa, se está trabajando arduamente en posicionar la marca en el mercado y de esa manera incrementar en mayor porcentaje los clientes potenciales y por lo tanto aumentar nuestros ingresos y mejorar los rendimientos.

A pesar de lo difícil que ha sido la situación de la empresa, se ha logrado mantener un control riguroso y pormenorizado de las cuentas por cobrar a las TARJETAS DE CRÉDITO que mantuvo la empresa con el objetivo de contar con un flujo de efectivo que permita cumplir con las obligaciones de la empresa. En relación a los proveedores, se han logrado buenas negociaciones respecto de los plazos y facilidades de pago para las compras tanto de materia prima, suministros, materiales, activos fijos y servicios profesionales. Este manejo de proveedores ha permitido manejar un flujo de caja adecuado por lo que se han podido cumplir con las obligaciones frente a trabajadores, proveedores y organismos de control en los montos y plazos establecidos por la ley.

Se ha logrado mejorar los procesos de trabajo en áreas críticas de la empresa tales como: prestación de servicios, administración y ventas y el objetivo a mediano y largo plazo es el de mejorar la posición en el mercado, ofreciendo a los clientes servicios de excelente calidad, a precios competitivos y con valor agregado que nos diferencie de la competencia.

Debo terminar el presente informe aclarando que las expectativas de crecimiento y mejoramiento continuo de la empresa CLINICA BUCANOVA CIA. LTDA. para el año 2016 siguen siendo muy positivas ya que se han hecho todos los esfuerzos necesarios para dar a conocer la marca en el mercado a través de promociones, publicidad y eventos.

Atentamente,



Javier Silva  
GERENTE GENERAL