

## **INFORME DE GERENCIA**

A los señores accionistas:

Pongo a consideración de los señores socios de la compañía CLINICA BUCANOVA CIA. LTDA. mi gestión realizada durante el ejercicio económico 2014

Durante este período hemos registrado ingresos gravados por un monto de \$ 11.218,65 y se han incurrido en costos y gastos por un valor de \$ 15.108,06 obteniendo de esta manera una pérdida de \$ 3.889,41. Esta situación se debe a que la empresa inició sus actividades económicas en el mes de mayo para lo cual se tuvo que realizar fuertes inversiones en ACTIVO FIJO y CAPITAL DE TRABAJO lo que generó gastos operacionales que no se alcanzaron a cubrir con los ingresos generados que fueron menores debido a que la marca no se encuentra posicionada al 100% en el mercado y aún no alcanza el nivel de ventas esperadas.

A pesar de lo difícil que ha sido la situación de la empresa, se ha logrado mantener un control riguroso y pormenorizado de las cuentas por cobrar a las TARJETAS DE CRÉDITO que mantuvo la empresa con el objetivo de contar con un flujo de efectivo que permita cumplir con las obligaciones de la empresa. En relación a los proveedores, se han logrado buenas negociaciones respecto de los plazos y facilidades de pago para las compras tanto de materia prima, suministros, materiales, activos fijos y servicios profesionales. Este manejo de proveedores ha permitido manejar un flujo de caja adecuado por lo que se han podido cumplir con las obligaciones frente a trabajadores, proveedores y organismos de control en los montos y plazos establecidos por la ley.

Se ha logrado mejorar los procesos de trabajo en áreas críticas de la empresa tales como: prestación de servicios, administración y ventas y el objetivo a mediano y largo plazo es el de mejorar la posición en el mercado, ofreciendo a los clientes servicios de excelente calidad, a precios competitivos y con valor agregado que nos diferencie de la competencia.

Debo terminar el presente informe aclarando que las expectativas de crecimiento y mejoramiento continuo de la empresa CLINICA BUCANOVA CIA. LTDA. para el año 2015 son muy altas ya que se han hecho todos los esfuerzos necesarios para dar a conocer la marca en el mercado a través de promociones, publicidad y eventos.

Atentamente,



Javier Silva  
GERENTE GENERAL