

Quito a, 20 de Marzo del 2016

Señores

ACCIONISTAS AGENCIA DE VIAJES VIAJA CIA. LTDA.

Presente -

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias al frente de la Gerencia General de la Agencia de Viajes Viaja Cia. Ltda., tengo a bien poner a su consideración al informe económico al 31 de diciembre del 2015.

Esta Gerencia ha dado cumplimiento a las disposiciones de nuestros accionistas, las mismas que se han regido a las Leyes y Reglamentos vigentes en el país. El personal de planta contratado, servidores ocasionales y proveedores locales han recibido puntualmente sus remuneraciones y pagos.

En este año de funcionamiento los que conformamos la empresa hemos aunado nuestros mayores esfuerzos para sacar adelante el proyecto llamada Agencia de Viajes Viaja Cia. Ltda., por lo cual se han realizado las siguientes actividades:

- Resolvimos ganar el mercado del sur y extendemos con una sucursal en el centro comercial el recreo. Para lo cual buscamos los socios más óptimos, mismos que tienen mucho conocimiento en turismo.
- Empezamos a trabajar con diferentes proveedores para tener mas variedad en los productos que ofrecemos, luego de haber analizado la calidad del producto.
- Decidimos hacer publicidad en redes sociales por lo cual creamos nuestra página de Facebook y twitter.
- Creamos nuestra página web para que nuestros clientes nos conozcan y puedan acceder a una mayor información desde sus lugares de trabajo y horas.
- Se contrató una persona adicional con el fin de cumplir con los horarios de los centros comerciales y así tener una mejor atención al cliente.
- Realizamos activación de marca en el sur de Quito por motivo de las festividades navideñas en las cuales se repartió, globos, y hojas volantes.
- Se obtuvo créditos de varios proveedores.

cc/Arch.

- * Se realizó capacitaciones con proveedores con el fin de estar actualizados y así comercializar de mejor manera los productos que ofrecemos.

Cumpliendo de esta manera los objetivos propuestos en el año 2015 y proyectarnos fortalecidos para el año 2016 a la consecución de los objetivos planteados en la constitución de la empresa.

La Gerencia se encuentra dispuesta como siempre a ejecutar las sugerencias y disposiciones que contribuyan a su mejor rendimiento y atención a nuestros clientes.

Atentamente,



Edwin Hidalgo Beltrán
GERENTE GENERAL
AGENCIA DE VIAJES VIAJA CIA. LTDA.