

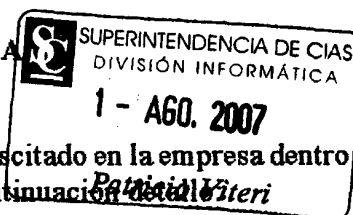
17804



El encanto del vidrio

* Espejos * Vidrios hasta 19mm. * Aluminio * Cortina de Baño
 * Vitrales * Grabados * Biselado Automático * Craquelados

INFORME DE GERENCIA



Considero que los puntos mas importantes que se han suscitado en la empresa dentro de mi administración en el año 2006 pueden ser los que continuación detallaré

Se ha mantenido una supervisión constante para mantener y mejorar los procesos internos de control de todas las áreas productivas y administrativas, buscando la eficiencia del desempeño con cero errores y cero reposiciones las cuales se generaban en gran cantidad, cambios que se están reflejando en la satisfacción del cliente ante la puntualidad en la entrega de su trabajo y la calidad del producto que recibe.

Vidrios y Espejos Arcos Calixto ARCAL Cía. Ltda., actualmente se encuentra muy bien posicionado en el mercado y su prestancia en la atención al cliente su profesionalismo en los trabajos y la capacidad de sus asesores demuestran la madures que ha ido obteniendo dentro de su desarrollo en el tiempo, de su experiencia en el servicio y de sus deseos de ir cada día avanzando y satisfaciendo las necesidades de todos quienes nos brindan su confianza.

Los resultados de esta gestión se basan en la capacitación diaria del personal con que contamos en planta y que si bien es cierto se tiene en ellos una limitante de instrucción y conocimiento, así como la alta variación de personal que este año hemos observado, el esfuerzo, iniciativa y colaboración que entregan cada uno de ellos nos ha permitido alcanzar en un gran porcentaje las metas trazadas.

Se ha realizado trabajos dentro de la oficina de exhibición y ventas de tal forma que nos permita darle al cliente una mejor atención y exponer la variedad de trabajos que ponemos a su disposición, brindándole asesoría a sus inquietudes y haciendo realidad sus novedosas ideas, también se a adecuado una área para poner a disposición del publico en general, productos, maquinaria, accesorios, etc. para trabajos en vidrio, esto es un almacén propio de ARCAL.

La empresa mantiene un sistema de bonificaciones por rendimiento con el objeto de mantener motivado al personal en busca de un rendimiento satisfactorio dentro de las labores que realizan, el cual hemos venido analizando y buscando la mejor manera de su aplicación y que no produzca un efecto contrario, esto es el descontento dentro del personal, es importante mencionar la participación directa del personal de planta dentro de la variación o cambios que se realizan al sistema de evaluación.

Dentro de la producción se ha ido incrementando en innovando productos que vayan dando a nuestra clientela mayores alternativas a sus decisiones de decoración y utilización de los productos en vidrio.

Representante exclusivo de

Bandi
 MAQUINARIA Y HERRAMIENTA
 PARA TRABAJAR EL VIDRIO

La Condamine N17-15 y Oleas (La Vicentina)
 Telefax: (593-2) 2565 610 - 2506 403 - 2225 977
 E-mail: info@arcalglass.com Quito - Ecuador

Se ha incorporado al personal de la empresa el Sr. Edison Bautista para que preste su contingente en el área de diseño la cual se encuentra saturada por la cantidad de trabajos de diseño que los clientes nos solicitan y por la incursión de la empresa en el mercado de señalización

Es necesarios resaltar que comercialización de maquinaria de vidrio por la Representación adquirida a COMERCIAL BANDI se encuentra un poco retraída en razón de las condiciones económicas del país y la incursión en el mercado de producto de fabricación CHINA con costos más bajos.

Dentro de los resultados obtenidos en el presente ejercicio, las ventas obtenidas durante el periodo han llegado a un monto de U.S.D.\$ 359.355,27, valor menor al obtenido en el periodo anterior y que se ha dado por la inestabilidad política y económica del país, pero y que a través del control austero de gastos y la reducción de costos con el aprovechamiento de promociones y descuentos de mercado, se ha generado un incremento 20.15% con respecto al valor de utilidades obtenido el ejercicio económico anterior., teniendo a disposición un valor de U.S.D \$ 8.686.08 para reparto de accionistas.


Ing. Miguel Arcos C.
GERENTE