



INFORME DE GERENTE

Quito, 1 de Febrero del 2019

Señores

Accionistas

AGENCIA DE VIAJES DEL CANO CIA LTDA

Presente.-

De mis consideraciones:

En cumplimiento a lo estipulado en los estatutos de la **COMPAÑÍA VIAJES DEL CANO CIA LTDA**. Mes es grato poner a vuestra consideración, el informe Anual de Actividades correspondientes al Ejercicio Económico 2018.

La Gerencia ha cumplido a cabalidad con todas las labores encomendadas en las Juntas Generales de socios, en lo que respecta al funcionamiento y control de la **COMPAÑÍA**.

En cuanto a la gestión administrativa debo manifestar que se trabajó normalmente con todo el personal, pudiendo realizar el control económico y financiero de la Compañía.

El año 2018 ha sido un año de retos tanto para el país como para nuestra compañía. Nos propusimos importantes desafíos a pesar del entorno cambiante y para ellos reforzamos nuestra estrategia de enfoque al cliente y optimización de costos. Con la cantidad de agencias de Viaje que operan en Quito, se ha producido una reñida competencia y una baja considerable de las ventas con referencia al año anterior, sin embargo hemos podido mantenernos debido a la minimización de gastos. También se ha hecho énfasis en mejorar nuestros servicios y otorgar promociones a través de las redes sociales, el trabajo del departamento de ventas ha sido bueno.

La utilidad Neta del Presente ejercicio después del pago del 15% de participación a trabajadores asciende a la suma de **USD 8.067,28** cuyo valor será capitalizado.

Al finalizar el presente informe quiero agradecer a los socios por la confianza brindada a esta gerencia, así como también agradezco a todos los colaboradores por cuanto sin su esfuerzo no habría sido posible mi gestión.

Atentamente,

SRA. MARIA ANGELICA ROJAS ZAMORA

GERENTE GENERAL

AGENCIA DE VIAJES INTERNACIONAL

Centro Comercial Naciones Unidas Teléf.: 2259 304 - 2459 659/166 · Telefax: 2449 861
Local P.B. 14