

## INFORME DE GERENCIA CADENA DE FARMACIAS SUIZA CADFAS S.A.

### EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019

Conforme dispone la ley y como Representante Legal de la empresa CADENA DE FARMACIA SUIZA CADFAS S.A. cumpla con lo dispuesto en los estatutos con informar las actividades que corresponden al ejercicio económico del año 2019.

#### CADENA DE FARMACIAS SUIZA

##### CREDITO

El mayor reto fue agilizar el proceso de revisión de créditos debido al incremento de ventas, para ello especializamos a cada analista en una zona específica, con el fin de que tenga contacto directo con los colaboradores de nuestras , jefe de agencia y jefe administrativo , con esto se consiguió que el analista de créditos se encargue de la revisión del crédito de principio a fin evitando cualquier distorsión.

##### TECNOLOGIA

DURANTE EL AÑO 2019 la empresa cadena de farmacias suiza adquirido un nuevo software para y así realiza las mejores para el año 2021 sea puesto en marcha para así tener un mayor control de toda la empresa.

##### TALENTO HUMANO

Para el 2020 se plantea arrancar con una medición de clima laboral que nos dará resultados cuantitativos de lo que ocurre con este indicador en la empresa. Permittiéndonos trabajar con diferentes proyectos, actividades y desarrollos que impacten directamente donde necesitemos mejorar, garantizando colaboradores satisfechos y productivos, así como tecnificar el proceso de selección, asegurando el reclutamiento de personal que cuente con la aptitud y actitud necesaria para el cargo requerido, apoyándonos en plataformas como son: Multitrabajos, CompuTrabajo y LinkedIn.

##### AGRADECIMIENTO.

Agradecemos a todos los accionistas por su apoyo. Colaboración y compromiso para enfrentar las dificultades que debemos afrontar. Para lograr estos ambiciosos objetivos, sus aportes y directrices son muy valiosos.

##### DERECHOS DE AUTOR

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la resolución No 04.9.15.001 de la Superintendencia de Compañías, me permito certificar que hemos cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente



Patricia Johanna Sigüenza Rojas

Gerente General