

Quito, DM, 27 de marzo de 2013

A LOS SEÑORES SOCIOS DE DILIPA CIA. LTDA.

Pongo a vuestra consideración el informe de Gerente por el Ejercicio Económico terminado al 31 de diciembre de 2012.

En lo referente a los resultados obtenidos este año, debo indicar que han sido razonables para la empresa; las ventas mantuvieron su nivel con respecto al año anterior.

Hemos cumplido a cabalidad en forma oportuna las obligaciones y requerimiento de las entidades de control como: IESS, SRI, Superintendencia de Compañías, Bolsa de Valores de Quito, Municipio, Colaboradores, Proveedores Nacionales y del Exterior, Entidades Financieras, fortaleciendo la imagen de seriedad, cumpliendo y confianza.

La empresa se ha convertido en un modelo empresarial que contribuye con el desarrollo personal y profesional del equipo de trabajo, que gracias a su esfuerzo, dedicación y compromiso contribuye al crecimiento sostenible de la empresa, la responsabilidad social en el aporte de buenas prácticas (cuidado del medio ambiente, capacitaciones a nuestros clientes internos y externos en temas de servicio al cliente, merchandising, otras, mejoramiento del entorno con almacenes funcionales y con una arquitectura moderna.

En lo que respecta al año 2013, nuestro reto será tener un crecimiento en ventas del 6% mediante lanzamientos, ferias y eventos especiales, excelencia en el servicio, variedad de productos (exhibición de productos) fortalecimiento de buenas relaciones con clientes, proveedores y colaboradores, infraestructura moderna que se ajusta a las necesidades de nuestros clientes.

1.- Terminar la construcción del local en Santo Domingo de los Tsáchilas moderno y atractivo, cuyo terreno se adquirió en el año 2011.

2.- Investigar y desarrollar nuevas líneas de producto que correspondan a las necesidades actuales del mercado.



3.- Mejorar en forma continua a través de la implementación de buenas prácticas empresariales (implementación de la administración por procesos)

Estos objetivos se lograrán con el apoyo de los socios, colaboradores de los clientes y proveedores, y la confianza depositada estoy seguro que este año será de consolidación y de muchos éxitos.

Respetuosamente

Ángel Segura M.
Gerente