

# INFORME DE GESTIÓN 2019

## DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos de COME TO ECUADOR TRAVEL AGENCY & TOURISM CIA. LTDA. COMTECTRAVEL, presentamos a ustedes nuestro informe de gestión por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, el cual contiene una exposición fiel sobre el desarrollo de los negocios y la situación económica, social, administrativa y jurídica de nuestra Compañía.

Igualmente, se incluyen: Indicaciones sobre la evolución previsible de nuestra Organización, los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, las operaciones celebradas con los asociados y con los administradores, el estado de cumplimiento de las normas legales vigentes y especialmente las relativas a propiedad intelectual y derechos de autor y un resumen de la labor realizada por la administración. Por disposición legal el comisario presenta su informe por separado.

### 1. SERVICIOS

La gerencia realizó su labor de análisis y aprobación de las negociaciones más importantes de manera responsable, ciñéndose a los procedimientos reglamentarios y sus actuaciones constan en los documentos correspondientes.

No tuvimos dificultades de disponibilidad de recursos para atender la demanda de servicios, razón por la cual durante el año pudimos garantizar la máxima agilidad y eficiencia en la prestación de este servicio, lográndose financiar con recursos propios, provenientes de los recaudos de facturación y cartera y sin necesidad de recurrir al endeudamiento externo con los bancos.

### 2. EVALUACIÓN

COME TO ECUADOR TRAVEL AGENCY & TOURISM CIA. LTDA. COMTECTRAVEL. cumplió sus responsabilidades conforme a las disposiciones legales vigentes sobre la materia, su participación en el mercado asegurador ha ido creciendo paulatinamente y aspiramos mejores beneficios y rentabilidad para el próximo ejercicio fiscal.

Presentó de manera periódica informes y recomendaciones sobre los resultados de su labor, tanto a los entes de control como para los accionistas los cuales constituyeron importantes aportes para optimizar las estrategias de administración de este riesgo.

Durante el ejercicio económico de 2019 el índice de morosidad de la cartera se mantuvo por debajo del 0%. A 31 de diciembre se ubica en el 0%, sin presentarse créditos con un saldo vencido.

Las políticas y estrategias de medición y evaluación del negocio han permitido que seamos una organización transparente y carente de riesgo.

Dimos cumplimiento oportuno a las obligaciones tributarias y laborales.

Se dio estricta aplicación a las disposiciones legales en materia laboral, pagos al Sistema de Seguridad Social y Aportes.

### 3. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

No se registran acontecimientos significativos que sea necesario comentar en este aparte.

## AGRADECIMIENTOS

- A los socios por su participación y por la lealtad que han demostrado. De manera especial por la confianza depositada en nosotros. Esperamos no haber sido inferiores al compromiso adquirido.

Muchas gracias,



RICARDO ERNESTO REINOSO LOAIZA  
GERENTE GENERAL