INFORME DE GERENCIA

OPERADORA DE TURISMO Y AGENCIA DE VIAJES ALMA-PACA CIA. LTDA.

AÑO 2015

Señores Socios:

OPERADORA DE TURISMO Y AGENCIA DE VIAJES ALMA-PACA CIA. LTDA.

Cumpliendo disposiciones legales y estatutarias, me permito poner en su conocimiento el presente informe de labores realizadas en mi calidad de Gerente de la empresa OPERADORA DE TURISMO Y AGENCIA DE VIAJES ALMA-PACA CIA. LTDA., por el ejercicio económico terminado el día 31 de diciembre del 2015.

Las actividades comerciales de nuestra compañía se han realizado con normalidad. Nuestros costos y gastos operacionales básicamente los necesario para el funcionamiento de la compañía y algunos rubros se incrementaron debido a factores exógenos no contemplados dentro de la planeación del período correspondiente, como compensaciones a clientes por problemas relacionados con prestaciones de servicios de terceros, robo en caja general y compra de elementos de seguridad para evitar dichos percances.

Sin embargo, hemos cumplido con todas nuestras obligaciones tributarias, laborales y demás impuestos respectivos.

Esperamos que, durante el presente año 2016, obtengamos mejores resultados que nos permitan alcanzar al 100% nuestro objetivo, y por ende, mejorar nuestros ingresos, para poder mantenernos activos en el mercado nacional y cumplir con todas nuestras obligaciones adquiridas.

En el presente 2016 pretendemos mejorar nuestros ingresos elaborando un plan estratégico para el manejo de publicidad pagada en varios productos que se destacan por su demanda, al igual que mejorando la calidad de servicio por la cual nuestros clientes nos prefieren.

Agradezco a los señores socios, su confianza y predisposición para continuar con el objetivo propuesto.

De Uds, muy atentamente,

ANDREA MONTERO FLOR

GERENTE GENERAL