

By its request for Summary Judgment, the Plaintiff seeks to have the Court find that the Defendant's alleged misstatements and omissions were material and that the Plaintiff's reliance on the Defendant's misstatements and omissions was reasonable. The Plaintiff seeks to have the Court find that the Defendant's alleged misstatements and omissions were material and that the Plaintiff's reliance on the Defendant's misstatements and omissions was reasonable. The Plaintiff seeks to have the Court find that the Defendant's alleged misstatements and omissions were material and that the Plaintiff's reliance on the Defendant's misstatements and omissions was reasonable.

1. **Identificación y descripción del problema:** ¿Cuál es el problema que se quiere resolver? ¿Cuál es el contexto en el que se encuentra el problema? ¿Cuál es el impacto del problema?
2. **Definición de los objetivos:** ¿Qué se quiere lograr con la solución? ¿Cuáles son los objetivos específicos?
3. **Identificación de las partes interesadas:** ¿Quiénes son las personas o grupos que están afectados por el problema? ¿Quiénes son las personas o grupos que pueden ayudar a resolver el problema?
4. **Investigación y análisis:** ¿Qué se sabe sobre el problema? ¿Qué se necesita saber más? ¿Qué opciones de solución hay?
5. **Selección de la solución:** ¿Cuál es la mejor opción de solución? ¿Por qué?
6. **Implementación:** ¿Cómo se va a implementar la solución? ¿Qué recursos se necesitan?
7. **Evaluación:** ¿Cómo se va a evaluar el éxito de la solución? ¿Qué indicadores se van a utilizar?
8. **Comunicación:** ¿Cómo se va a comunicar la solución a las partes interesadas?
9. **Monitoreo y mantenimiento:** ¿Cómo se va a monitorear y mantener la solución?
10. **Cierre:** ¿Cómo se va a cerrar el proyecto?

© 2004 by Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

Copyright © 2004 by John Wiley & Sons, Inc.

Journal of Management Education
30(1) 1-10
© 2006 Sage Publications
10.1177/1053426905282505
jme.sagepub.com

[Signature]

 J. Edgar Hoover, Director
 FBI