

## **INFORME ANUAL DEL GERENTE A LOS SOCIOS DE LATINTUR CIA. LTDA.**

Señores socios, en mi calidad de Gerente de la Empresa Latintur Cía. Ltda. , conforme a lo establecido en los estatutos sociales, cumpla con informarles sobre la gestión realizada durante el ejercicio económico del año 2011.

### **Situación de la Empresa**

Durante el año 2011 la empresa se encuentra en proceso de crecimiento y expansión, esto se debe a varios factores:

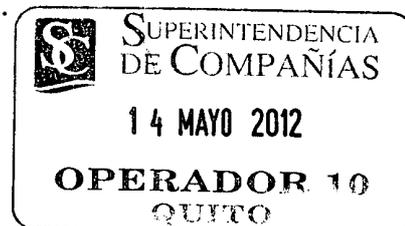
- La empresa consolida sus actividades como operador turístico con la embarcación Pelikano.
- Durante el mes de agosto se incorpora una nueva embarcación Amazonia reafirmando a la empresa como generadora de ingresos y recursos del exterior.
- La búsqueda e incremento de nuevos y mejores canales de distribución de nuestros servicios.
- El establecimiento de políticas, tanto económicas como de control que permita minimizar los costos de operación y a su vez maximizar los ingresos inherentes a la actividad turística

Referente al cumplimiento de la administración, esta se ha efectuado con responsabilidad y agilidad:

1. Manteniendo la exclusividad en nuestros servicios, lo que nos da la fidelidad con nuestros clientes y fortalece la imagen y prestigio de la compañía.
2. La incursión como operador turístico permitió incorporar nuevo personal, incrementando así la nómina de empleados afiliados al IESS contribuyendo con más plazas de trabajo que permitan reducir los índices de desempleo.
3. El acudir a Ferias Internacionales de Turismo demuestra el compromiso de la administración en la búsqueda de nuevas herramientas de comercialización, reduciendo el proceso de intermediación y mejora las relaciones con los clientes directos.

### **Situación Financiera de la Empresa**

Los ingresos generados por ventas de servicios y comisiones por venta de tickets logro alcanzar un valor de \$ 1.150.510,97 para el periodo 2011.



Después de la revisión de la información económica y financiera podemos resaltar la utilidad de 19.490.18 que ratifica el compromiso de la administración de crecer y mejorar.

El resultado del período 2011 es positivo, debido a varios cambios y mejoras como son:

- Compra de nuevas embarcaciones que permitirán incrementar los ingresos.
- Mejoras en los servicios de turismo en la provincia de Galápagos gracias a la capacitación y contratación de personal idóneo.
- El afianzar el compromiso tanto de los directivos como del cliente interno en el alcance y cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

Es obligación de la Administración consolidar y desarrollar de manera integral los procesos iniciados en periodos anteriores, tanto en la planificación, ejecución y puesta en marcha, obteniendo así un resultado favorable para los accionistas, y todos quienes conformamos esta noble empresa.

Es todo lo que puedo informar.

Atentamente,



**María de Lourdes Jijón**  
**LATINTUR CIA. LTDA.**  
**GERENTE**

