Santo Domingo, 10 de abril de 2017

INFORME ANUAL 2016 DE GERENCIA GENERAL

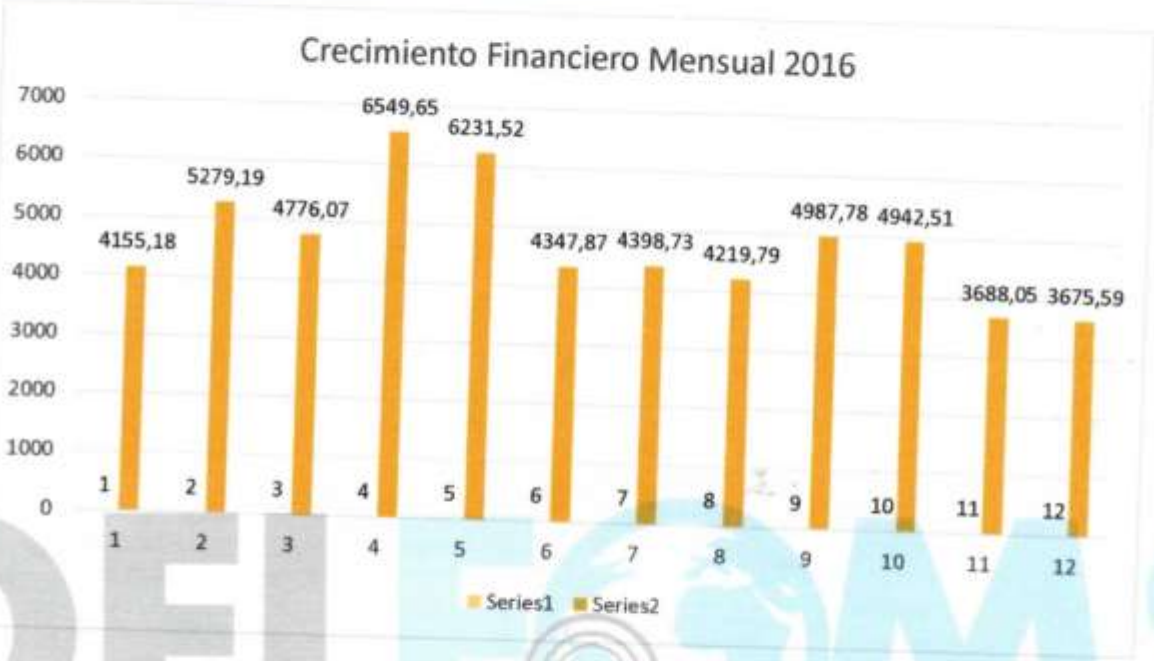
Estimados miembros de la **COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, todos aquellos que directamente o indirectamente se relacionan a nuestra institución, tengo a bien dirigirme a todos ustedes, para comunicarles las principales actividades ejecutadas a lo largo del año pasado.

El año 2016 fue un año de mucha inversión, producto de los daños en nuestros equipos principales y de los clientes que por efectos de la naturaleza (lluvias, tormentas eléctricas) se nos quemaron y dañaron.

De acuerdo a nuestro análisis se constató que terminamos el año con 350 usuarios de internet banda ancha, aumentando la calidad y cobertura del servicio. **COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, está situándose como una de las empresas con más alta experiencia y profesionalismo en el área de las telecomunicaciones, tanto con las conexiones alámbricas e inalámbricas, dentro y fuera de la ciudad de Santo Domingo.

GESTION FINANCIERA

El activo total de la **COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, al 31 de diciembre del 2016, alcanzó 33726.11 dólares americanos.



La cartera neta al 31 de Diciembre quedo en los 900 dólares en el 2016 representando un decrecimiento del 18% con respecto al año anterior 2015, debido a lo anteriormente señalado. Según como hemos venido evolucionando vemos una baja en los dos últimos meses, esto se debe a retiros y suspensiones que se suscitaron en los meses anteriormente mencionados.

Es muy importante mencionar que durante el 2016, la institución trabajó en mejorar la administración tanto interna como externa, para superar el bajón y por ende se dieron paulatinamente los cambios de equipos principales y los de los clientes, aunque muchos se fueron retiran debido al no realizarlo a tiempo mediante la exigencia del cliente estos nos sucedió porque no tuvimos el capital de trabajo para realizarlo y conforme se realizaran los pagos mensuales se iba priorizando los cambios de equipos y así poder mantenernos y poder acoger a nuevos clientes para el próximo año tener una mejor situación financiera, administrativa y como no decir un mejor crecimiento de la empresa.

Atentamente,

Olivia Cristina Cedeño Párraga
GERENTE GENERAL
Delfoms.Net Cía. Ltda.